

# Accesso al menu SPA3102 Interactive Voice Response (IVR)

## Obiettivo

La risposta vocale interattiva fornisce istruzioni per diverse configurazioni all'interno del dispositivo. Queste istruzioni vengono fornite quando si collega un telefono al dispositivo. Questo documento offre una migliore comprensione del menu Interactive Voice Response (IVR) di SPA3102.

## Dispositivi interessati

- SPA8000
- SPA3102
- SPA9000
- SPA2102
- SPA112
- PAP2T

## Versione del software

- v6.1.12

## Menu Interactive Voice Response (IVR)

### Accesso al menu Interactive Voice Response

Passaggio 1. Utilizzare un telefono collegato alla porta PHONE di Voice Gateway. Il menu Interactive Voice Response è accessibile solo tramite telefono analogico.

Passaggio 2. Premere quattro tasti asterisco (\*).

Passaggio 3. Attendere finché il prompt vocale non dice "Menu di configurazione di Linksys. Immettere l'opzione seguita dal tasto # (sterlina) o disconnettere per uscire".

Passaggio 4. Fare riferimento alla tabella seguente in cui sono elencate azioni, comandi, scelte di menu e descrizioni. Dopo aver selezionato un'opzione, premete il tasto # (cancellito). Per uscire dal menu, riagganciare il telefono.

### Menu Interactive Voice Response

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.
		Press 0 to select the router/NAT mode.	If the Voice Gateway acts as the router for your network, use the

**Nota:** Se la password dell'amministratore non è impostata o l'utente è autorizzato a modificarla, gli elementi contrassegnati con *Richiedi password* non richiederanno una password.