

Risoluzione dei problemi relativi alle porte Smart sugli switch serie CBS250 o CBS350

Obiettivo:

L'obiettivo di questo documento è mostrare come identificare, risolvere e disabilitare la funzione Smartport se causa problemi con lo switch.

Dispositivi interessati | Versione software

- Serie CBS250 | 3.1 [Scarica la versione più recente](#)
- Serie CBS350 | 3.1 [Scarica la versione più recente](#)
- Serie Sx550X | 3.1 [Scarica la versione più recente](#)

Introduzione

Lo switch CBS250 o CBS350 include una funzionalità Smartport?

Questa funzionalità Smartport applica una configurazione preconfigurata alla porta dello switch in base al tipo di dispositivo che si sta tentando di connettere. Auto Smartport consente allo switch di applicare automaticamente queste configurazioni alle interfacce quando rileva il dispositivo.

Le porte Smart dispongono di configurazioni predefinite per:

- Stampante
- Desktop
- Guest
- Server
- Host
- Telecamera IP
- Telefono IP
- IP Phone e desktop
- Switch
- Router
- Access point wireless

Smartports consente di risparmiare molto tempo, ma in alcuni casi può essere necessario modificare le impostazioni. In alcuni casi, potrebbe essere più semplice [disattivare la funzione Smartport](#) e continuare. Non sei sicuro? Per ulteriori dettagli, consultare questo articolo.

Questo articolo risponderà alle seguenti domande:

- [La funzionalità Smartport è attivata?](#)

- [Cosa succede se la funzionalità Smartport è attivata ma non sembra funzionare?](#)
- [Come disattivare la funzionalità Smartport?](#)

Innanzitutto, è necessario verificare se la funzionalità Smartport è attivata.

La funzionalità Smartport è attivata?

La risposta breve, dipende!

Se si dispone di una versione del firmware 3.0.0.69 (o precedente) e si esegue l'aggiornamento alla versione 3.1 (o successiva) più recente (versione di marzo 2021) (o successiva se disponibile), l'impostazione predefinita rimane con la funzione Smartport abilitata.

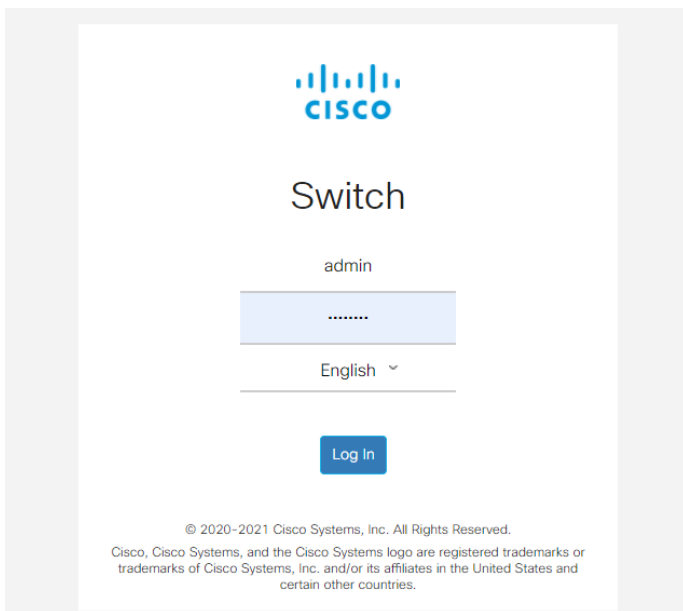
Se si acquista uno switch con la versione firmware 3.1 (o successiva), per impostazione predefinita la funzione Smartport sarà **disabilitata**. Questa modifica è stata apportata perché alcuni clienti non avevano necessariamente l'esigenza di utilizzare la funzionalità Smartport o causava problemi di connettività e i clienti non si erano accorti che fosse attivata.

Se non si è certi che la funzione sia attivata, è possibile selezionare. Passare a **Smartport > Proprietà**. In questa posizione, è possibile visualizzare le impostazioni della porta Smartport o semplicemente [disabilitare la funzione](#), se lo si desidera.

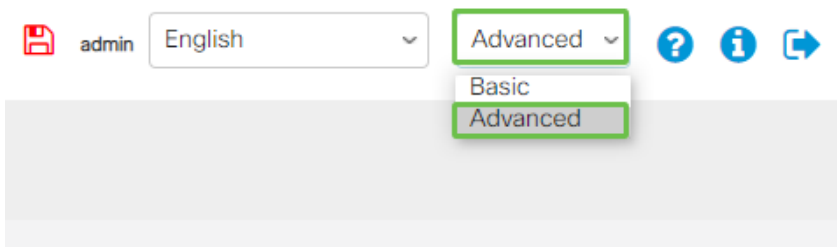
Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento del firmware, consultare l'articolo [Aggiornamento del firmware su uno switch](#).

Cosa succede se la funzionalità Smartport è attivata ma non sembra funzionare?

Per verificare questi possibili problemi, accedere all'interfaccia utente Web dello switch.



Nell'interfaccia utente Web, modificare la modalità di visualizzazione da Semplice a Avanzata. Si trova nell'angolo superiore destro dello schermo.



Controllare le impostazioni del protocollo di rilevamento

Lo switch richiede l'abilitazione di Cisco Discovery Protocol (CDP) e/o Layer Link Discovery Protocol (LLDP). Questi protocolli condividono le informazioni di identificazione tra i dispositivi di connessione o le apparecchiature di rete, consentendo a un dispositivo di annunciare allo switch il tipo di dispositivo, la versione del sistema operativo, l'indirizzo IP, la configurazione e le funzionalità. Il CDP è una funzionalità specifica di Cisco e probabilmente non sarà in grado di rilevare apparecchiature diverse da Cisco. Sia CDP che LLDP sono abilitati per impostazione predefinita, quindi a meno che non sia stato modificato manualmente, è possibile passare alla [sezione successiva](#).

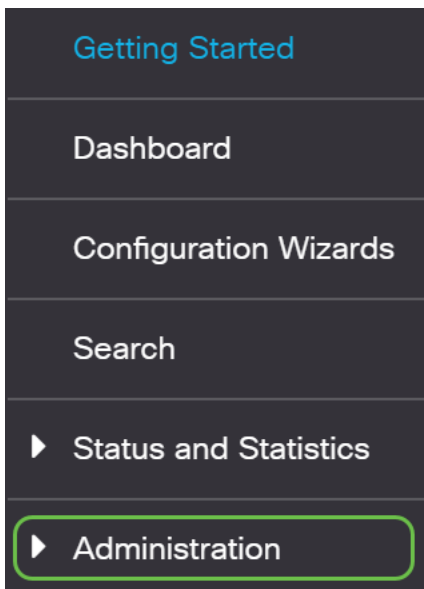
Se è necessario riattivare manualmente CDP e LLDP, riavviare l'apparecchiatura per verificare se la funzione Smartport è in funzione. È possibile controllare questi elementi nella scheda **Amministrazione**. Se questo risolve il problema, congratulazioni!

Se un dispositivo non è identificato chiaramente da CDP o LLDP, è possibile disattivare la funzione Smartport per eliminare i problemi. Fare clic per passare alla sezione [Disattiva porte Smartport](#) di questo articolo.

Verifica configurazioni porte

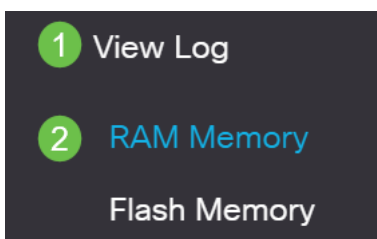
Passaggio 1

Passare ad **Amministrazione**.



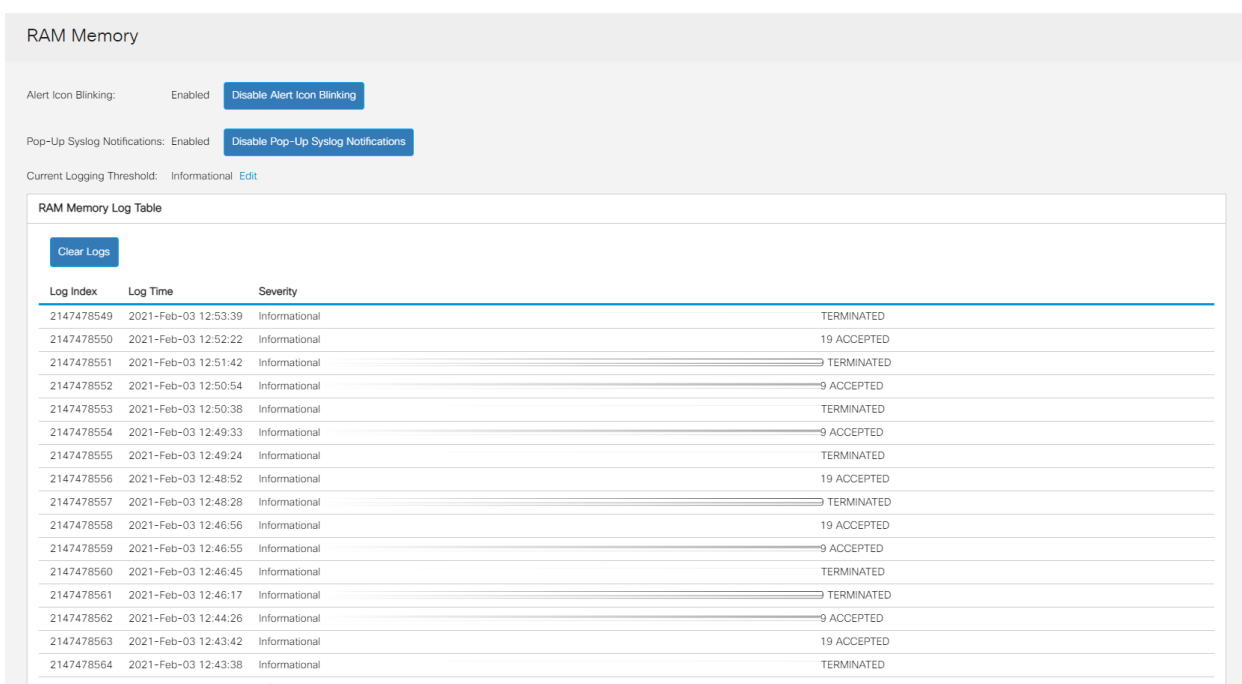
Passaggio 2

Scorrere verso il basso e selezionare **Log > Memoria RAM**.



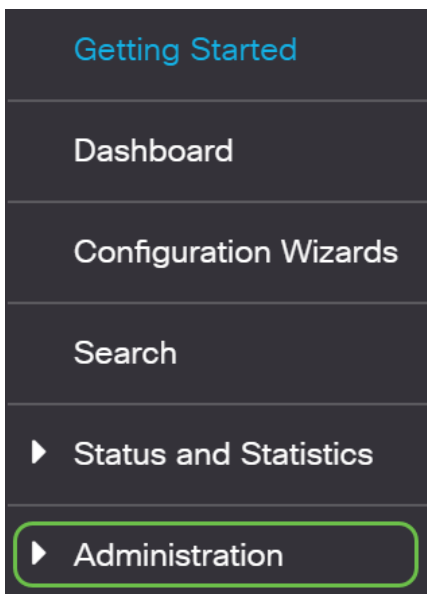
Passaggio 3

Controllare i registri del dispositivo. Cercare il blocco della porta posizionato sul blocco classico o qualsiasi voce non risultante da una configurazione impostata. Inoltre, cercare le voci che potrebbero posizionare le porte come *Disabilitate* o *Giù*.



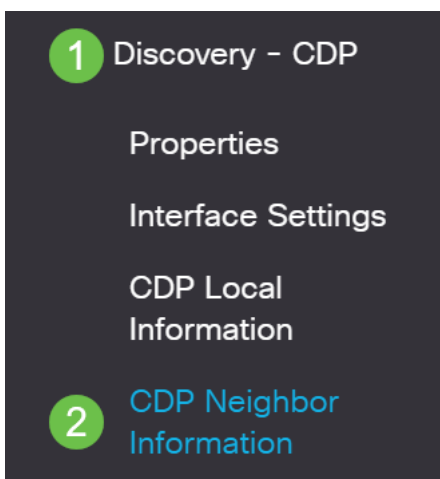
Passaggio 4

Passare ad **Amministrazione**.



Passaggio 5

Scorrere verso il basso e selezionare **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



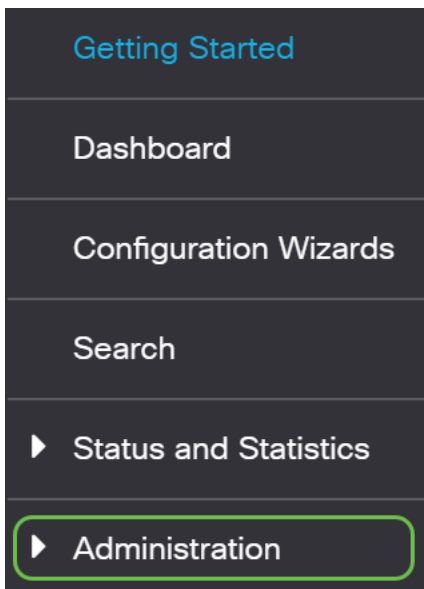
Passaggio 6

Controllare se le periferiche collegate allo switch sono anche di tipo Cisco. Verificare che i dispositivi siano corretti e che gli indirizzi IP siano corretti.

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
SEP5006AB802AF1		GE1/5	2	151	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 8865	Port 1
SEP00C1B1E51F6E		GE1/7	2	176	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 7832	Port 1
10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22	2	154	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-8FP-E-2G...	gi7
3c57316dcd67	switch6dcd67	XG1/1	2	160	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-48P-4G (...)	gi52
a0f8495c3941	SG350x-24	XG1/2	2	123	Router, Switch, IGMP	Cisco SG350X-24PD (PID...	te1/0/4

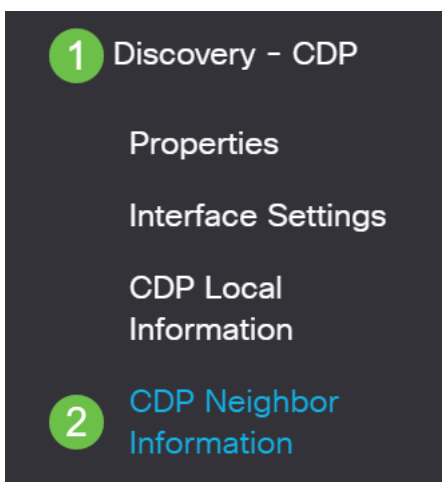
Passaggio 7

Fare clic su **Amministrazione**.



Passaggio 8

Selezionare **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



Passaggio 9

Controllare tutte le informazioni CDP disponibili. Se i problemi di connettività persistono, seguire la procedura descritta nella sezione successiva per disattivare la funzione Smartport.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table Details... Refresh

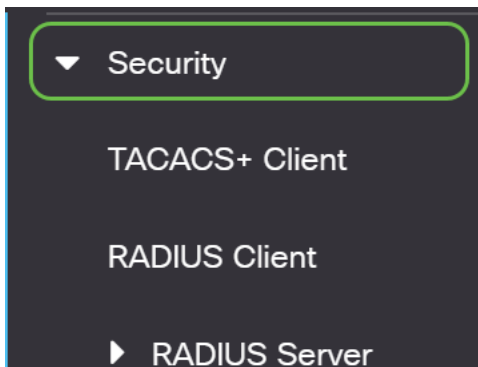
Filter: Local interface equals to GE1/5 Go Clear Filter

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
<input type="radio"/> SEP5006AB802AF1		GE1/5					Port 1
<input type="radio"/> SEP00C1B1E51F6E		GE1/7					Port 1
<input type="radio"/> 10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22					gi7
<input type="radio"/> a0f8495c3941	SG350x-24	GE1/23					gi1/0/10
<input type="radio"/> 3c57316dcd67	switch6dcd67	GE1/24					gi48

Verifica sicurezza porta

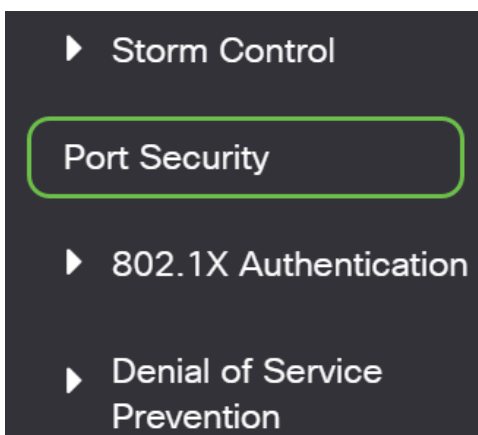
Passaggio 1

Passare a **Protezione**.



Passaggio 2

Scorrere verso il basso e selezionare **Port Security** (Sicurezza porta).



Passaggio 3

Nella pagina *Sicurezza porta*, controllare se sono presenti porte non incluse nel *blocco classico*. Classic Lock è l'impostazione predefinita per ciascuna porta. Le porte che non sono bloccate in modo classico hanno un limite al numero di dispositivi su tale porta, che può causare disconnessioni. Se non è stata configurata questa impostazione, è possibile eseguire la procedura per disabilitare le porte Smartport e risolvere il problema.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/> 1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 6	GE6	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 14	GE14	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	

Passaggio 4

Tornare a *Sicurezza porta* e verificare che tutte le porte siano di nuovo a *Blocco classico* e verificare la connettività con i dispositivi della rete.

Se si sono verificati problemi di disconnessione o Internet, verificare che la connettività sia stata ripristinata. Se i problemi relativi alla porta non sono stati risolti, è possibile disattivare la funzionalità Smartport come descritto nella sezione successiva di questo articolo.

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/> 1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 16	GE16	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	

Come disattivare la funzionalità Smartport?

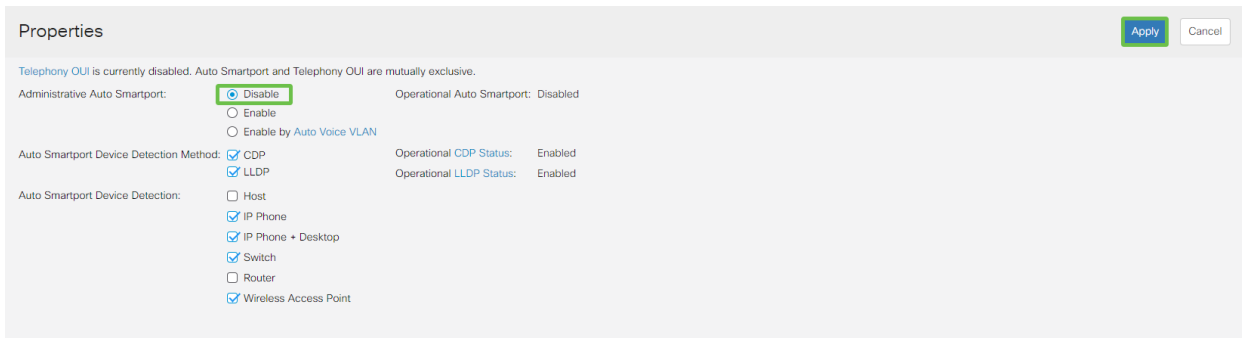
Passaggio 1

Scegliete **Smartport > Proprietà**.

Passaggio 2

Selezionare *Disable* (Disabilita) accanto a *Administrative Auto Smartport* (Porta automatica amministrativa) per disabilitare Smartport a livello globale sullo switch. Fare clic sul pulsante **Applica**.

La Smartport verrà disabilitata su tutte le interfacce, ma non influirà sulle configurazioni manuali della VLAN.



The screenshot shows a configuration window titled "Properties" with "Apply" and "Cancel" buttons. A message states: "Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive." The "Administrative Auto Smartport" section has three radio buttons: "Disable" (selected and highlighted with a green box), "Enable", and "Enable by Auto Voice VLAN". The "Operational Auto Smartport" status is "Disabled". The "Auto Smartport Device Detection Method" section has two checked checkboxes: "CDP" and "LLDP". The "Operational CDP Status" and "Operational LLDP Status" are both "Enabled". The "Auto Smartport Device Detection" section has five checked checkboxes: "IP Phone", "IP Phone + Desktop", "Switch", "Router", and "Wireless Access Point".

Conclusione:

In questo documento è stato descritto come risolvere i problemi relativi alla funzionalità Smartport e disabilitarla quando si verificano problemi di connettività nella rete.

Cerchi altri articoli sullo switch CBS250 o CBS350? Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti link.

[Impostazioni SNMP](#) [Viste SNMP](#) [Gruppi SNMP](#) [Aggiornamento immagine DHCP](#) [Livello password](#) [Impostazioni TCP e UDP](#) [Sicurezza porta](#) [Impostazioni ora](#) [Aggiorna firmware](#) [Best practice per Smartport](#) [Ripristina switch](#) [Risoluzione dei problemi: Nessun indirizzo IP](#) [Risoluzione dei problemi di flapping dei collegamenti](#) [Creazione di VLAN](#)