

Risoluzione dei problemi di rilevamento blade UCS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere un problema in cui il blade non riesce a individuare la causa di un errore MC dello stato di alimentazione del server.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza pratica dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco Fabric Interconnect (FI)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

- Aggiornamento del firmware dei blade: il server si è spento dopo il riavvio dei criteri di uptime.
- Alcuni eventi di alimentazione nel centro dati.

Sopra potrebbe essere la possibile causa del problema.

Problema

Questo messaggio di errore viene visualizzato al riavvio o durante l'individuazione.

"Impossibile modificare lo stato di alimentazione del blade"

UCSM segnala questo avviso per un blade che non si accende

Il blade è stato riavviato come parte dell'aggiornamento del firmware o qualsiasi altro tipo di manutenzione non riesce a rilevare/accendere con il seguente messaggio in FSM:

"Impossibile modificare lo stato di alimentazione del server-Errore MC (-20): Il controller di gestione non è in grado o non è riuscito a elaborare la richiesta (sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

I log SEL mostrano le voci di errore come indicato di seguito:

CIMC | Avviso piattaforma POWER_ON_FAIL #0xde | Previsione non riuscita disattivata | Disattivato

CIMC | Avviso piattaforma POWER_ON_FAIL #0xde Errore previsto | | Dichiarato

Risoluzione dei problemi

Dalla shell CLI di UCSM, collegarsi a cimc del blade e verificare lo stato di alimentazione del blade utilizzando il comando **power**.

- ssh FI-IP-ADDR
- connect cimc X
- alimentazione

Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:      [ inactive ]
Power-On-Fail:       [ active ]
Power-Ctrl-Lock:     [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ off ]
VDD-Power-Good:      [ inactive ]
Power-On-Fail:       [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:     [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ]           <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
```

OP-CCODE:[Success]

Output da scenario di lavoro

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State:           [ on ]
VDD-Power-Good:       [ active ]
Power-On-Fail:        [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:      [ unlocked ]
Power-System-Status:  [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

Verificare il valore del sensore

```
POWER_ON_FAIL | disco -> | discreto | 0x0200 | na | na | na | na | na | na |
>> Non lavorativo
```

Valore sensore#

```
POWER_ON_FAIL | disco -> | discreto | 0x0100 | na | na | na | na | na | na |
>>> Funzionamento
```

Eseguire il comando **Sensor** e controllare i valori dei sensori di alimentazione e tensione. Confrontare l'output con lo stesso modello del blade acceso.

Se le colonne Lettura o Stato sono NA per alcuni sensori, potrebbe non trattarsi di un guasto hardware continuo.

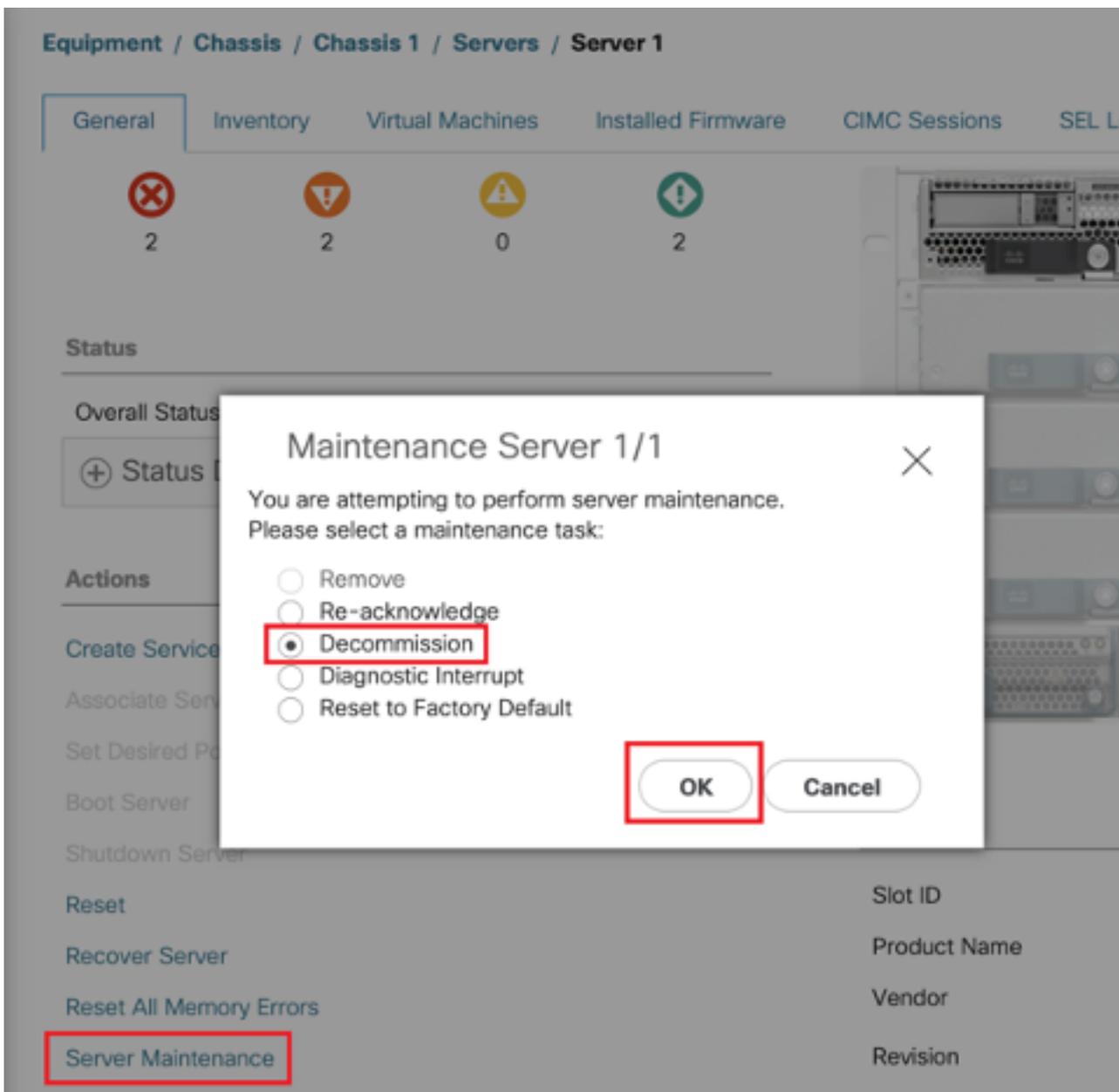
N. frammento di log

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-: <5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[d]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[e]
```

N. log

CIMC | Avviso piattaforma POWER_ON_FAIL #0xde Errore previsto | | Dichiarato

power-on-fail.hist all'interno del tmp/techsupport_pidXXXX/CIMCX_TechSupport-nvram.tar.gz)



Passaggio 3. FI-A/B# resettare lo slot x/y

Ad esempio, è interessato #Chassis2-Server 1.

FI-A# **azzeramento slot 2/1**

Attendere 30-40 secondi dopo l'esecuzione del comando precedente

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Fase 4: rimettere in funzione il blade che è stato smantellato.

Passare a **Apparecchiature > Smartellate > Server > Cercare il server smartellato (Individuare il blade corretto con il numero di serie indicato nel passaggio 2 prima della smartellazione) > Selezionare la casella di spunta relativa alla rimessa a fronte del blade corretto (Convalida con numero di serie) > Salvare le modifiche.**

The screenshot shows the 'Equipment' page in the Cisco UCS management interface. The 'Decommissioned' tab is selected. Below the navigation bar, there are options for 'Advanced Filter', 'Export', and 'Print'. A table displays server information with columns: Name, Recommission, ID, Vendor, PID, Model, and Serial. The table is filtered to show 'Servers'. One row is highlighted: 'Blade Server UCSB-B420-M3' with a checked 'Recommission' checkbox. Below the table, there are 'Add', 'Delete', and 'Info' buttons. At the bottom right, there are 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons. Red annotations include: a box around the 'Decommissioned' tab; a box around the checked checkbox with an arrow pointing to it and the text 'Step-2: Check the tick-box to recommission the Blade'; a box around the 'Serial' column header with an arrow pointing to it and the text 'Step-1: Find the Blade with Serial Number that was decommissioned'; and a box around the 'Save Changes' button with an arrow pointing to it and the text 'Step-3: Save Changes'.

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

Passo 5: Risolvere lo slot, se osservato.

Selezionare **Apparecchiature > Chassis X > Server Y.**

Se viene visualizzata la schermata di popup "Risolvi il problema dello slot" per il blade su cui sono state riattivate le autorizzazioni, verificare il numero di serie e fare clic "qui" per accettare il server nello slot.

Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : Mismatch	Presence :
Vendor : Cisco Systems Inc	Vendor :
PID : UCSB-B420-M3	PID :
Serial : [REDACTED] 	Serial :
Server :	Server :

Situation
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.
Click [here](#) to accept the server in this slot.

Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

Il rilevamento dei blade dovrebbe iniziare ora.

Attendere il completamento dell'individuazione del server. Controllare lo stato di avanzamento nella scheda Server FSM.

Passaggio 6. Se i passaggi da 1 a 5 non **funzionano** e gli FSM **falliscono** nuovamente, smantellare la lama e provare a RICOLLOCARLA fisicamente.

Se il server non è in grado di rilevare il problema, rivolgersi a Cisco TAC per assistenza hardware.

NOTE: If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER_SYS_FLT

Informazioni correlate

[Procedura per il rilevamento dello chassis](#)

[Guida alla gestione dei server UCSM](#)