

Raccogli file di supporto tecnico UCS - Serie B, C e S

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[UCSM](#)

[Server gestito/Chassis/HyperFlex UCSM \(include B,C,S,serie HX\)](#)

[UCS serie C](#)

[UCS serie S](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere i file del supporto tecnico da Unified Computing System Manager (UCSM).

Premesse

In questo documento viene descritto come raccogliere i file di supporto tecnico da Unified Computing System Manager (UCSM) per i server blade serie B per la versione 3.1 e successive (HTML Graphical User Interface) e per Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versione 3.0 e successive per i server serie C.

Nota: Cisco raccomanda la conoscenza di UCSM versione 3.1, HTML GUI e Unified Computing System (UCS) serie C CIMC versione 3.0.

UCSM

Da UCSM, scaricare questi tipi di log di supporto tecnico:

- UCSM crea un file che contiene i dati del supporto tecnico per l'intero dominio Cisco UCS. Questo file non include i dati di supporto tecnico per chassis, estensione fabric, server rack e memoria server.
- UCSM-MGMT crea un file che contiene i dati del supporto tecnico per i servizi di gestione Cisco UCS, ad eccezione delle interconnessioni fabric.
- Chassis crea un file contenente i dati di supporto tecnico per i moduli CIMC o I/O in un determinato chassis.
- Fabric-extender crea un file che contiene i dati di supporto tecnico per un'estensione di infrastruttura.
- Rack-server crea un file che contiene i dati di supporto tecnico per un server serie C.
- Server-Memory salva nella directory specificata un file contenente i dati di supporto tecnico della memoria del server per i server serie B e C.

- Core-Files - Questi file sono il risultato di un crash del processo UCSM o NXOS. Questi file sono necessari per decodificare e capire cosa ha causato il blocco del processo.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

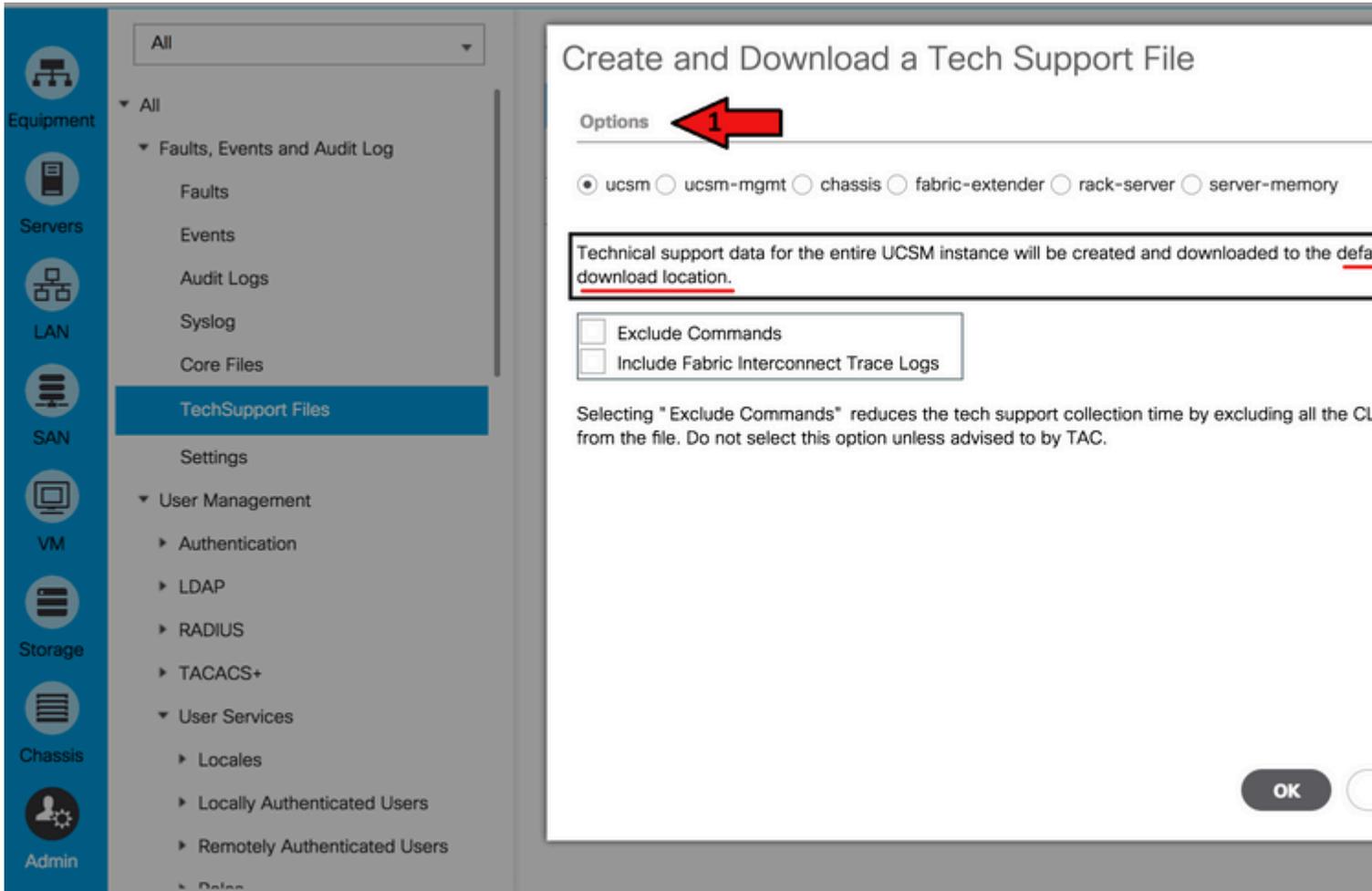
Per creare e scaricare i log:

Passaggio 1. Passa a Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

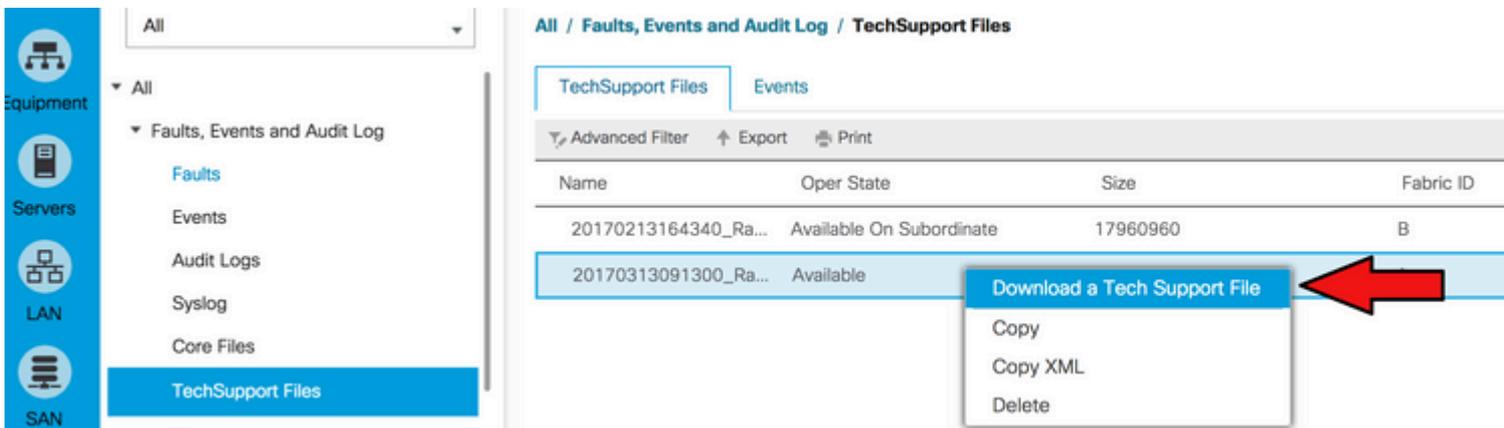
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'UCS Manager', and status indicators (6 errors, 178 warnings, 3 alerts, 15 info). The left sidebar contains a navigation menu with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' category is expanded, showing sub-items: All, Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files, and Settings. A red arrow labeled '2' points to the 'Equipment' icon, and another red arrow labeled '3' points to the 'TechSupport Files' item. The main content area displays the 'TechSupport Files' page with a table of files. A button 'Create and Download a Tech Support File' is visible at the bottom right.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

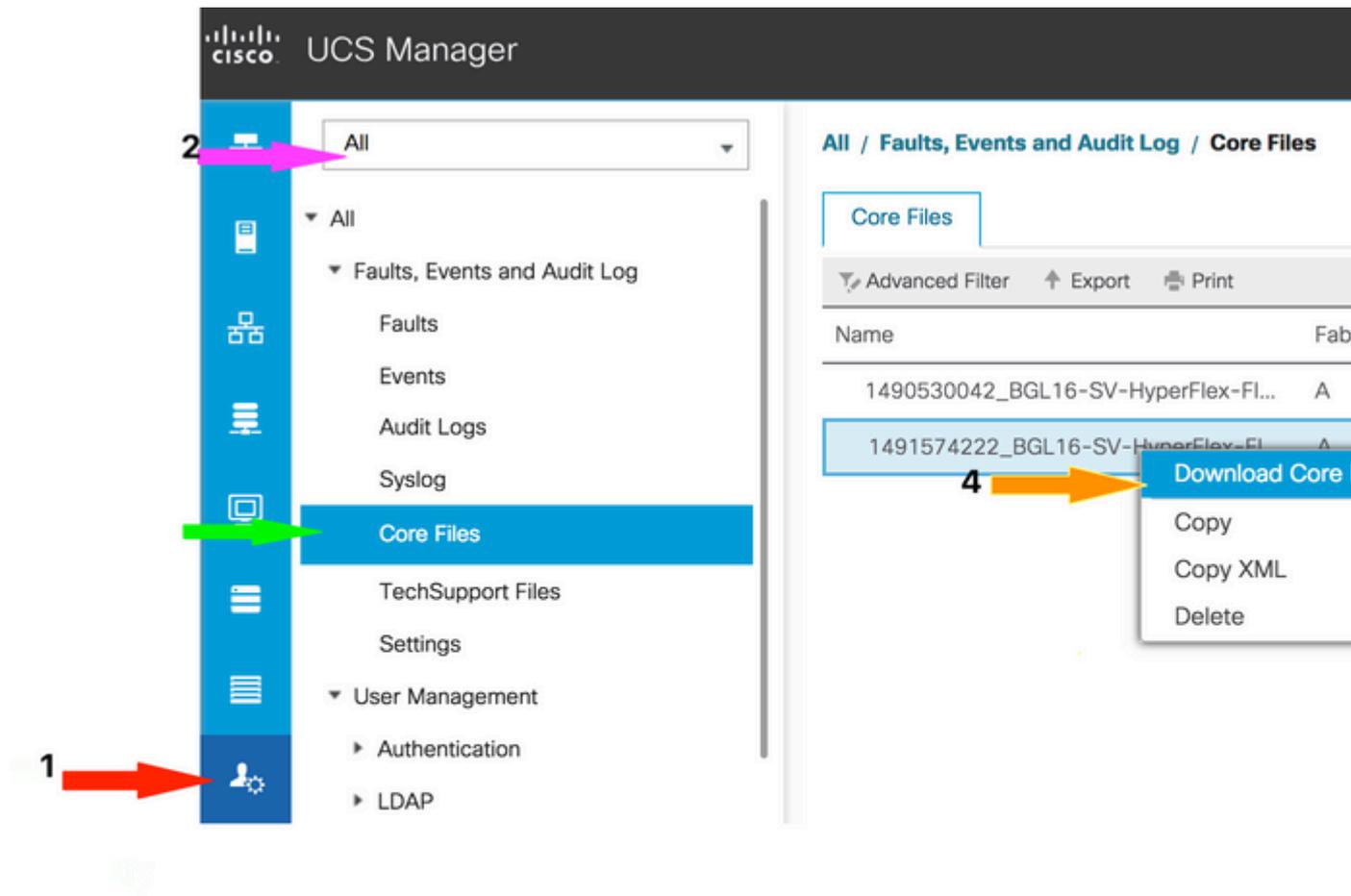
Passaggio 2. In Opzioni, selezionare i dati del supporto tecnico da scaricare.



Passaggio 3. Una volta generato un file di supporto tecnico, scaricarlo.



Passaggio 4. Scaricare i file di base, se necessario.



Server gestito/Chassis/HyperFlex UCSM (include B,C,S,serie HX)

Per creare e scaricare i log:

Passaggio 1. Passa a Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

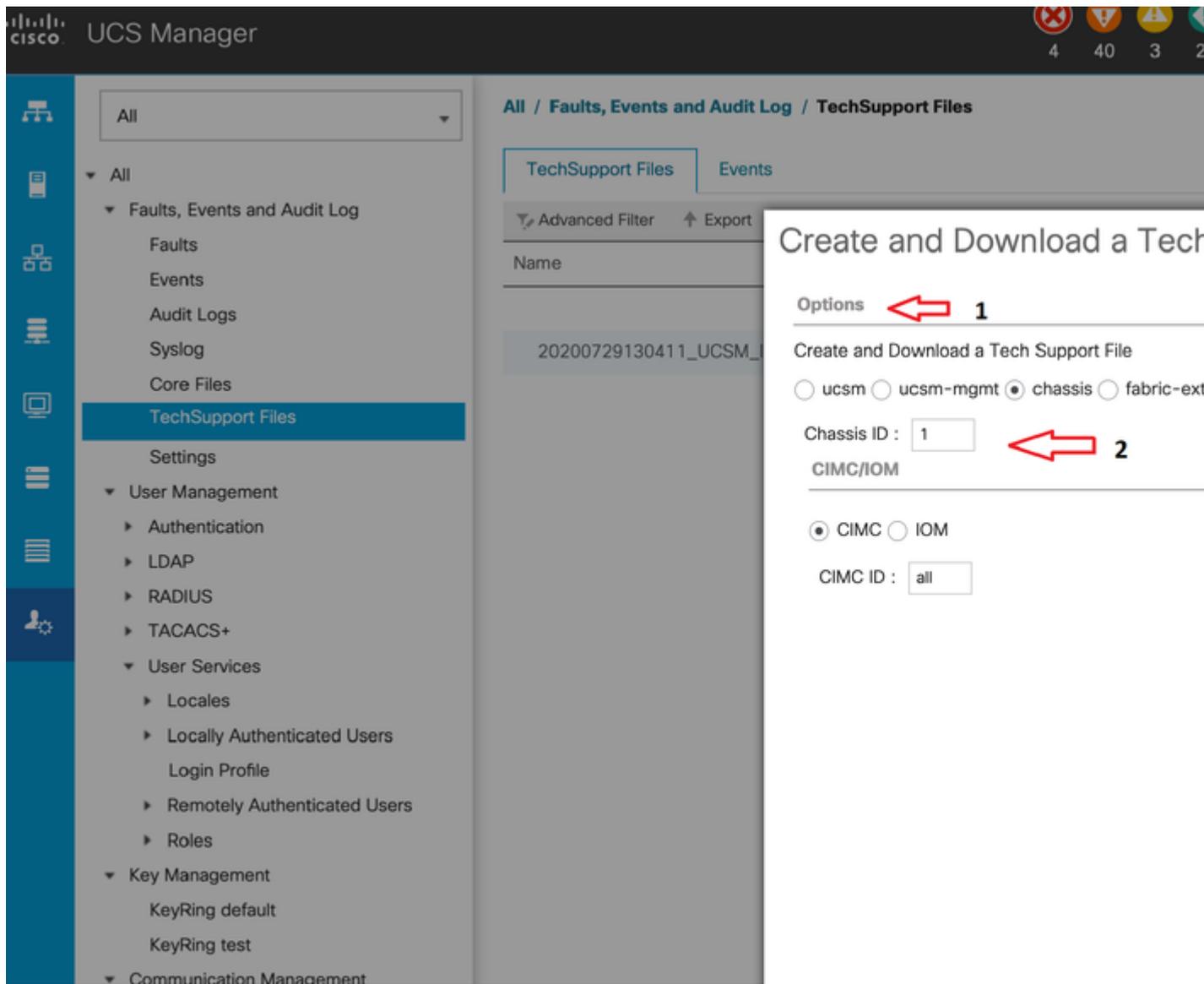
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left, a navigation sidebar contains icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'Faults, Events and Audit Log', with 'TechSupport Files' highlighted. Red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Chassis' icon, the 'Faults, Events and Audit Log' menu item, and the 'TechSupport Files' menu item respectively. The main content area shows the 'TechSupport Files' page with a table of files and a 'Create and Download a Tech Support File' button.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Passaggio 2. Per scaricare il supporto tecnico:

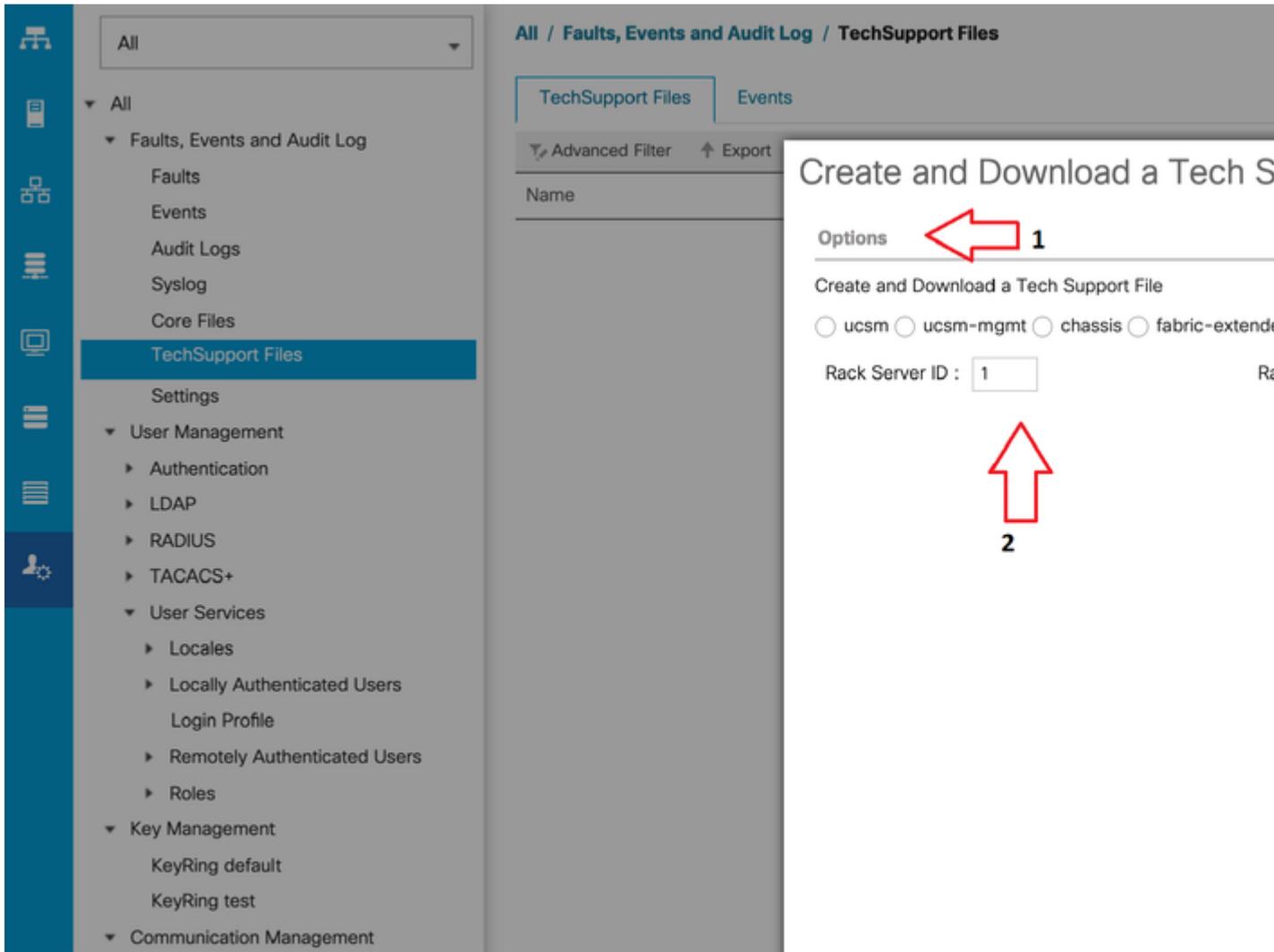
- Per il supporto tecnico dello chassis (include i server serie B):

In Opzioni, selezionare Chassis. Immettere l'ID dello chassis per scaricare il supporto tecnico e fare clic su OK.



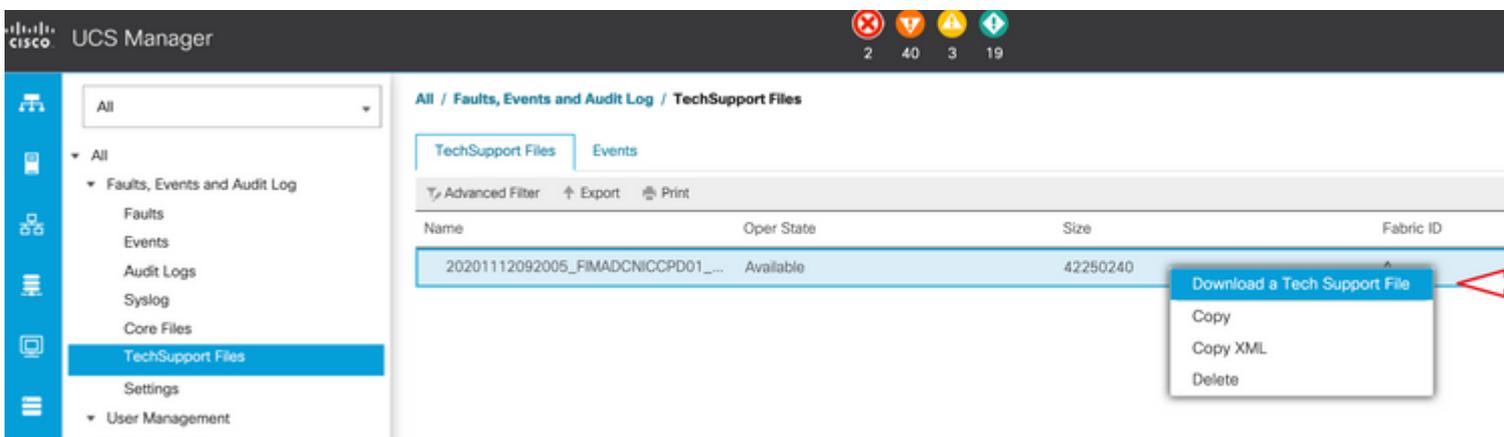
- Per i server gestiti UCSM (includono le serie C, S e Hyperflex):

InferioreOptions,selezionare server rack. Immettere l'ID del server rack per scaricare il supporto tecnico e fare clic su OK.



Nota: Scegli opzione rack-server per i server serie C e HyperFlex.

Passaggio 3. Una volta generato un file di supporto tecnico, scaricarlo.



UCS serie C

Scaricare i log come mostrato di seguito nella nuova versione del firmware UCS serie C.

Passaggio 1. Accedere a CIMC e selezionare Utilities in Admin.

Cisco Integrated Management Controller

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name: UCS C240 M4L
Serial Number: [REDACTED]
PID: UCSC-C240-M4L
UUID: C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5
BIOS Version: C240M4.3.0.3a.0.0321172111
Description:
Asset Tag:

Hostname: C240-FCH2
IP Address: [REDACTED]
MAC Address: [REDACTED]
Firmware Version: 3.0(3a)
Current Time (UTC): Mon Aug 14
Local Time: Mon Aug 14
Timezone: America/Los

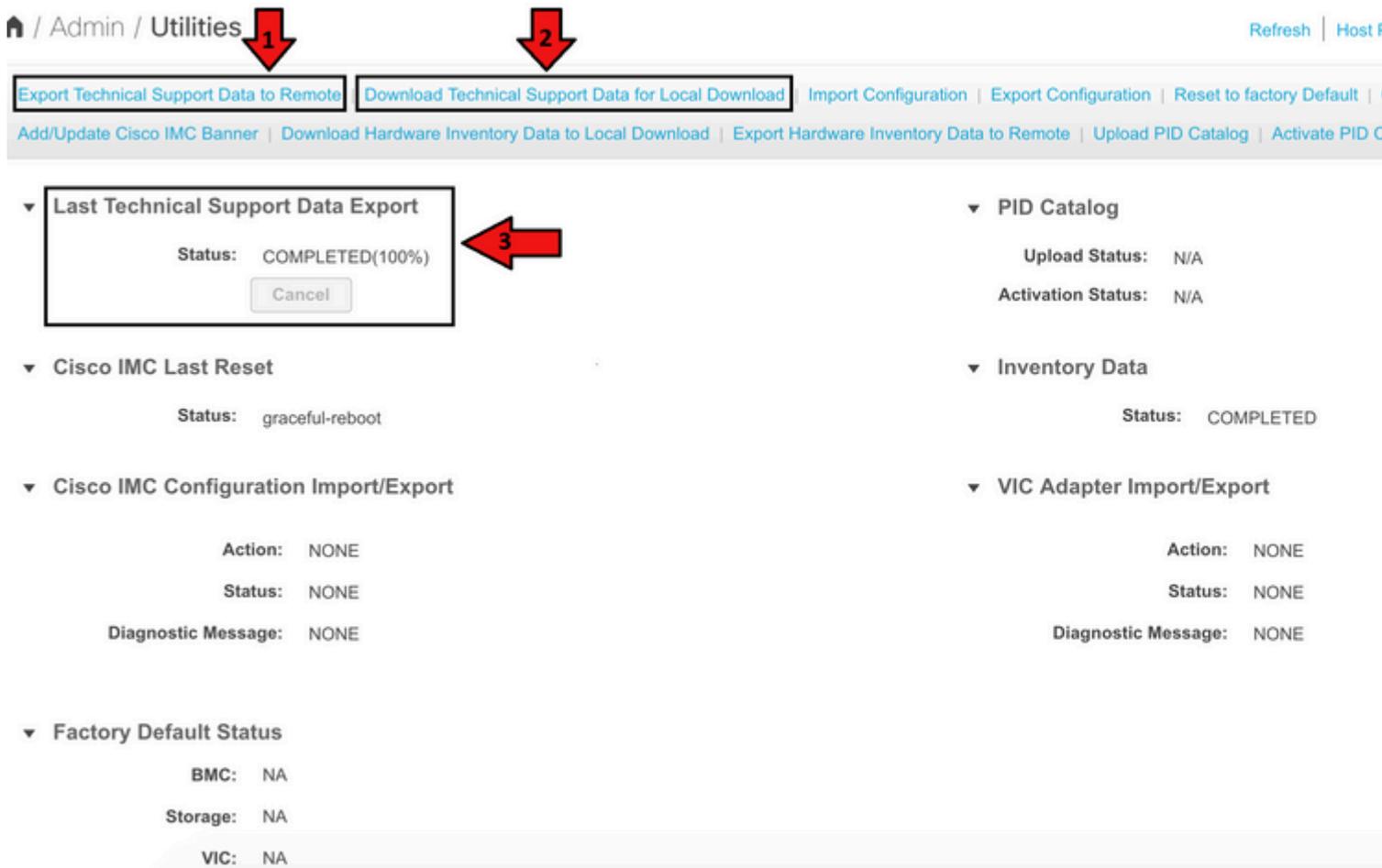
Chassis Status

Power State: ● On
Overall Server Status: ✔ Good
Temperature: ✔ Good
Overall DIMM Status: ✔ Good
Power Supplies: ✔ Good
Fans: ✔ Good

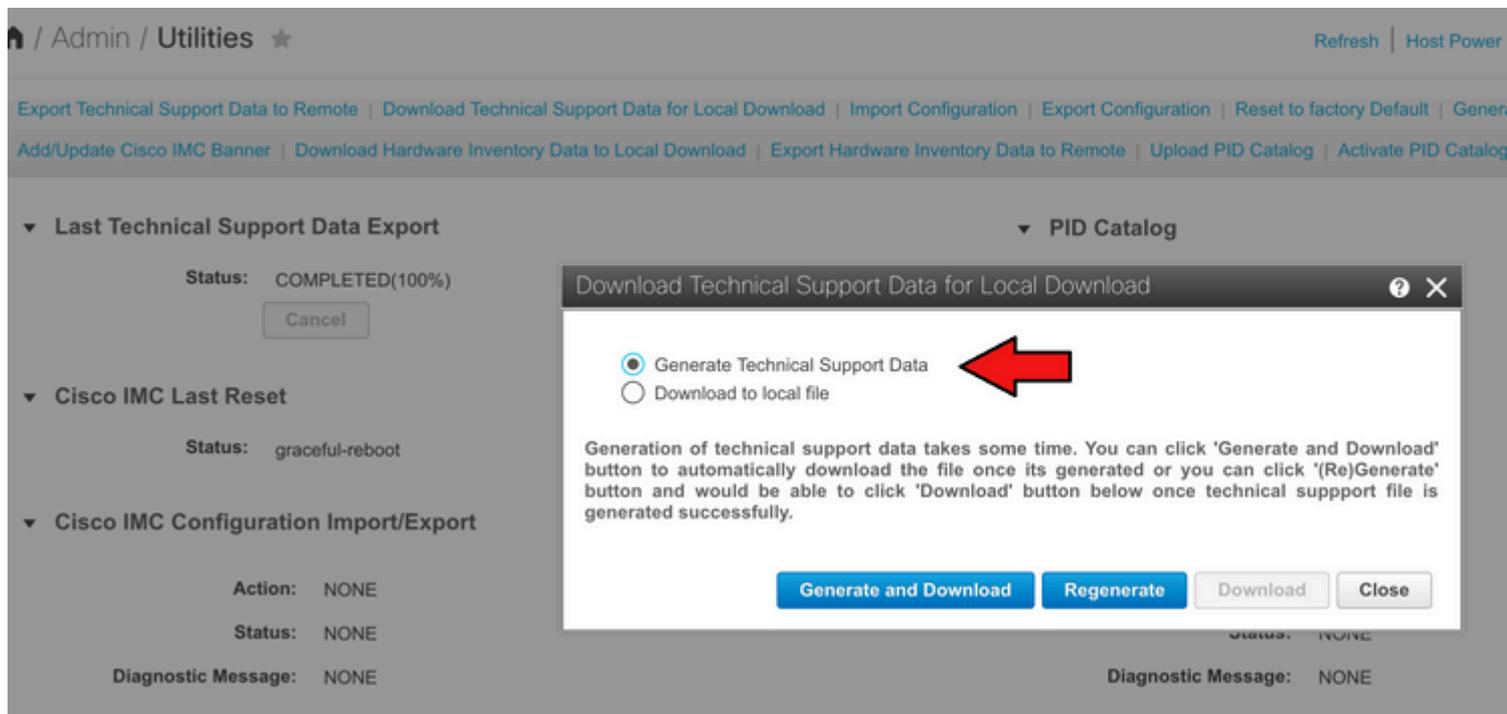
Server Utilization

Overall Utilization (%): N/A
CPU Utilization (%): N/A
Memory Utilization (%): N/A
IO Utilization (%): N/A

Passaggio 2. In Utilità sono disponibili due opzioni: Esporta dati di supporto tecnico in remoto e Scarica dati di supporto tecnico per download locale. Viene inoltre visualizzato lo stato Esportazione dati ultimo supporto tecnico.

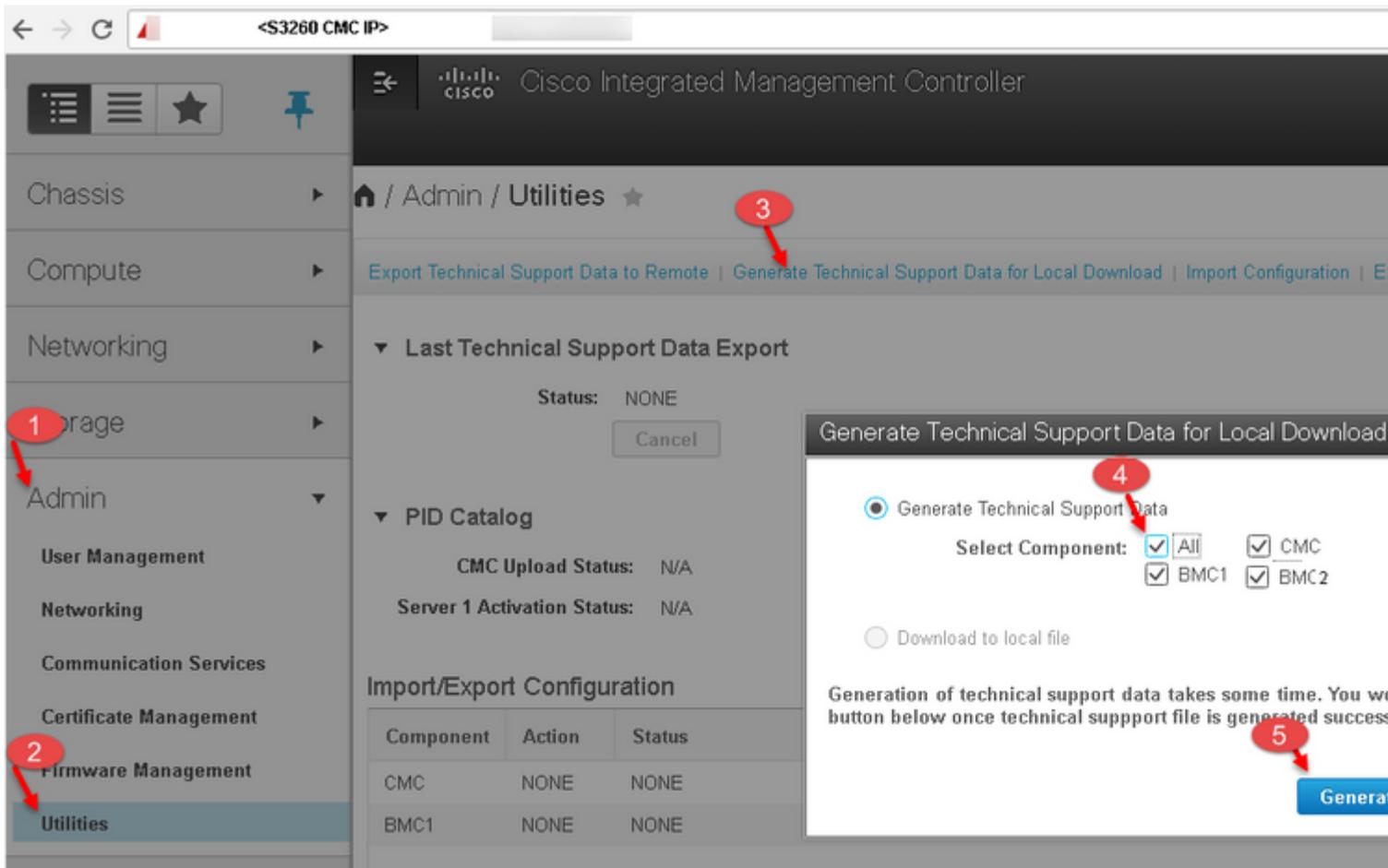


Passaggio 3. Fare clic su Scarica dati supporto tecnico per il download locale per generare e scaricare dati del supporto tecnico.



UCS serie S

Nella nuova versione del firmware UCS serie S, scaricare i log:



Informazioni correlate

- [Guida visiva per la raccolta dei file di supporto tecnico \(serie B e C\)](#) (da utilizzare con le versioni precedenti di UCSM e CIMC)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).