

# Cancella cache su appliance Web sicura

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Cancella cache DNS](#)

[Cancella cache DNS dalla GUI:](#)

[Cancella cache DNS da CLI:](#)

[Cancella cache proxy](#)

[Cancella cache proxy dalla GUI:](#)

[Cancella cache proxy dalla CLI:](#)

[Cancella cache di autenticazione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare la cache dei proxy, la cache DNS e la cache di autenticazione in Secure Web Appliance (SWA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SWA fisico o virtuale installato.
- Licenza attivata o installata.
- Client Secure Shell (SSH).
- Installazione guidata completata.
  
- Accesso amministrativo all'SWA.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Cancella cache DNS

Per aumentare l'efficienza e le prestazioni, Cisco WSA archivia le voci DNS per i domini a cui si è connessi di recente. La cache DNS consente all'SWA di evitare un'eccessiva ricerca DNS degli stessi domini. Le voci della cache DNS scadono in base al valore TTL (Time to Live) del record o alla configurazione DNS in SWA.

Tuttavia, talvolta è necessario cancellare la cache DNS delle voci. Voci della cache DNS danneggiate o scadute possono talvolta causare problemi di recapito a uno o più host remoti.

## Cancella cache DNS dalla GUI:

Passaggio 1. Passa a una rete

Passaggio 2. Scegli DNS

Passaggio 3. Scegliere Cancella cache DNS

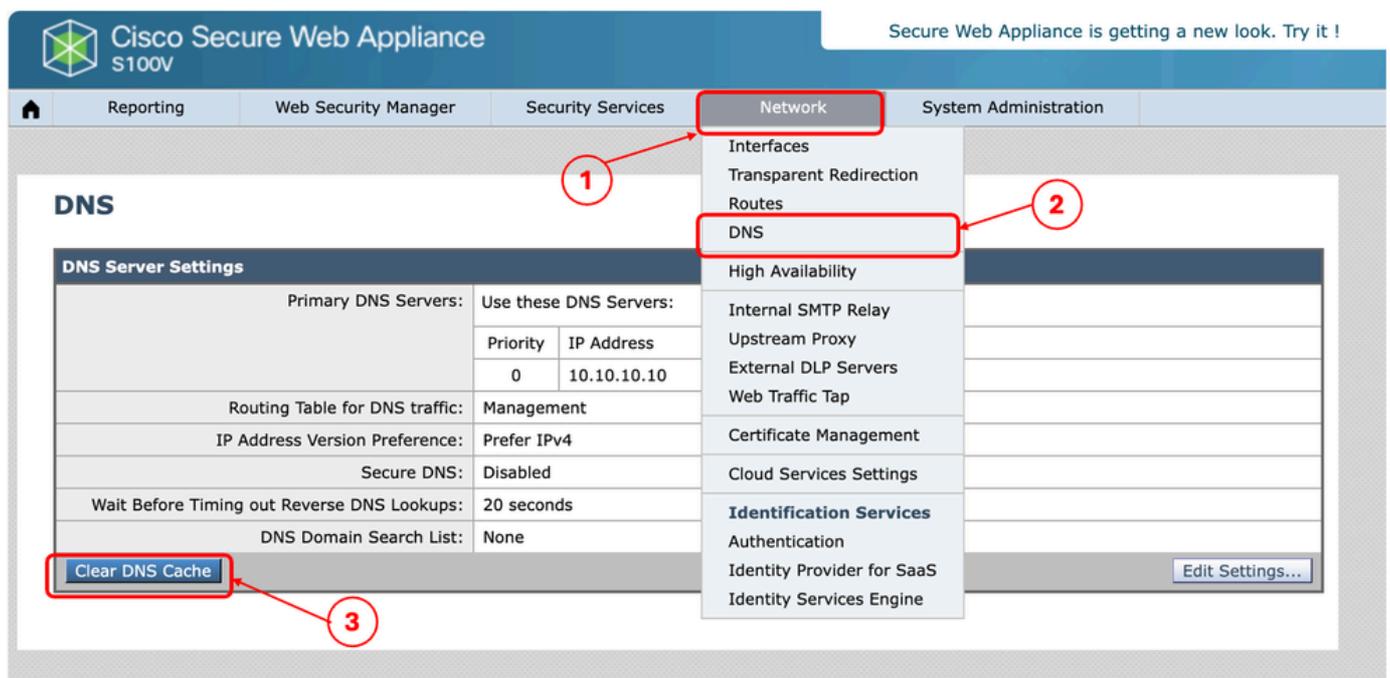


Immagine- Cancella cache DNS

## Cancella cache DNS da CLI:

Per cancellare la cache DNS dall'interfaccia della riga di comando (CLI):

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui dnsflush

Passaggio 3. Selezionare "Y"

```
SWA_CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## Cancella cache proxy

Cancella cache proxy dalla GUI:

Per cancellare la cache proxy dalla GUI:

Passaggio 1. Passa a Servizi di sicurezza

Passaggio 2. Scegli proxy Web

Passaggio 3. Fare clic su Cancella cache

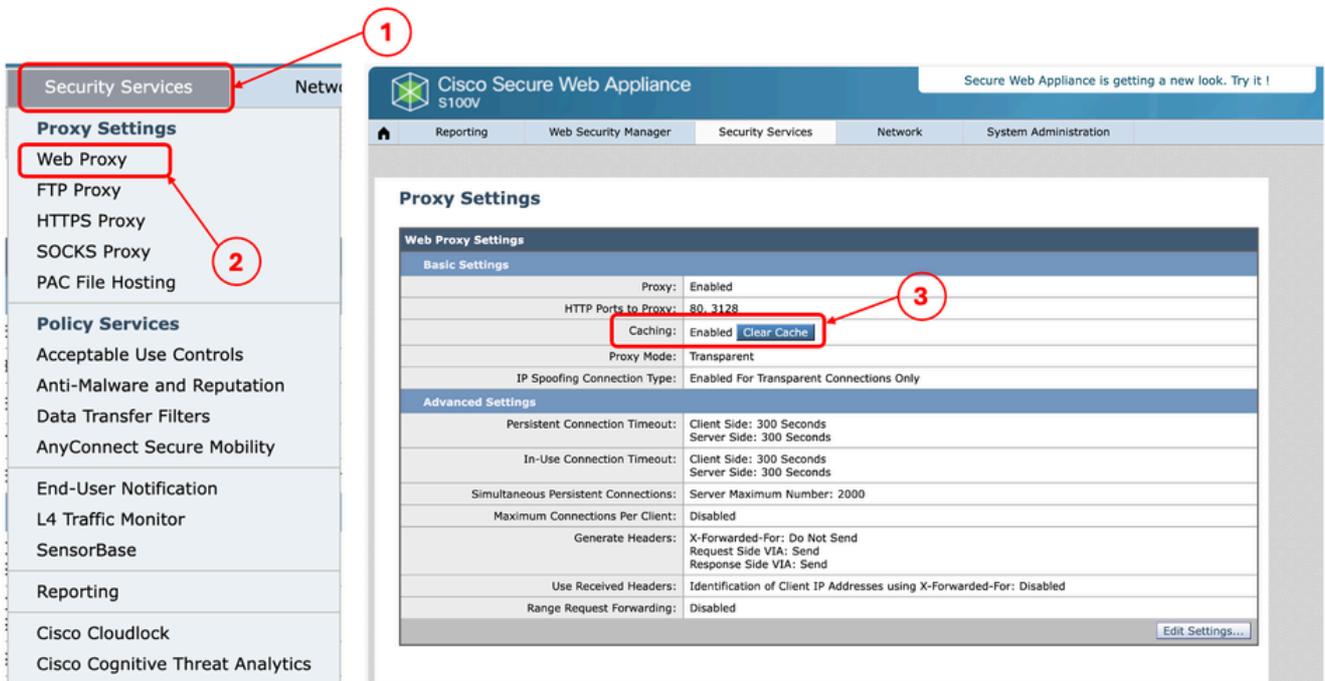


Immagine - Cancella cache proxy

Cancella cache proxy dalla CLI:

Per cancellare la cache proxy dalla CLI:

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui diagnostica

Passaggio 3. Scegliere "PROXY"

Passaggio 4. Scegliere "CACHE"

```
SWA_CLI> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NET - Network Diagnostic Utility.
- PROXY - Proxy Debugging Utility.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- SERVICES - Service Utilities.

```
[> PROXY
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SNAP - Take a snapshot of the proxy
- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)
- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)
- CACHE - Clear proxy cache
- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log
- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

```
[> CACHE
```

```
Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

## Cancella cache di autenticazione

È possibile eliminare una o tutte le voci (utenti) dalla cache di autenticazione.



Nota: è inoltre possibile elencare tutti gli utenti attualmente memorizzati nella cache di autenticazione.

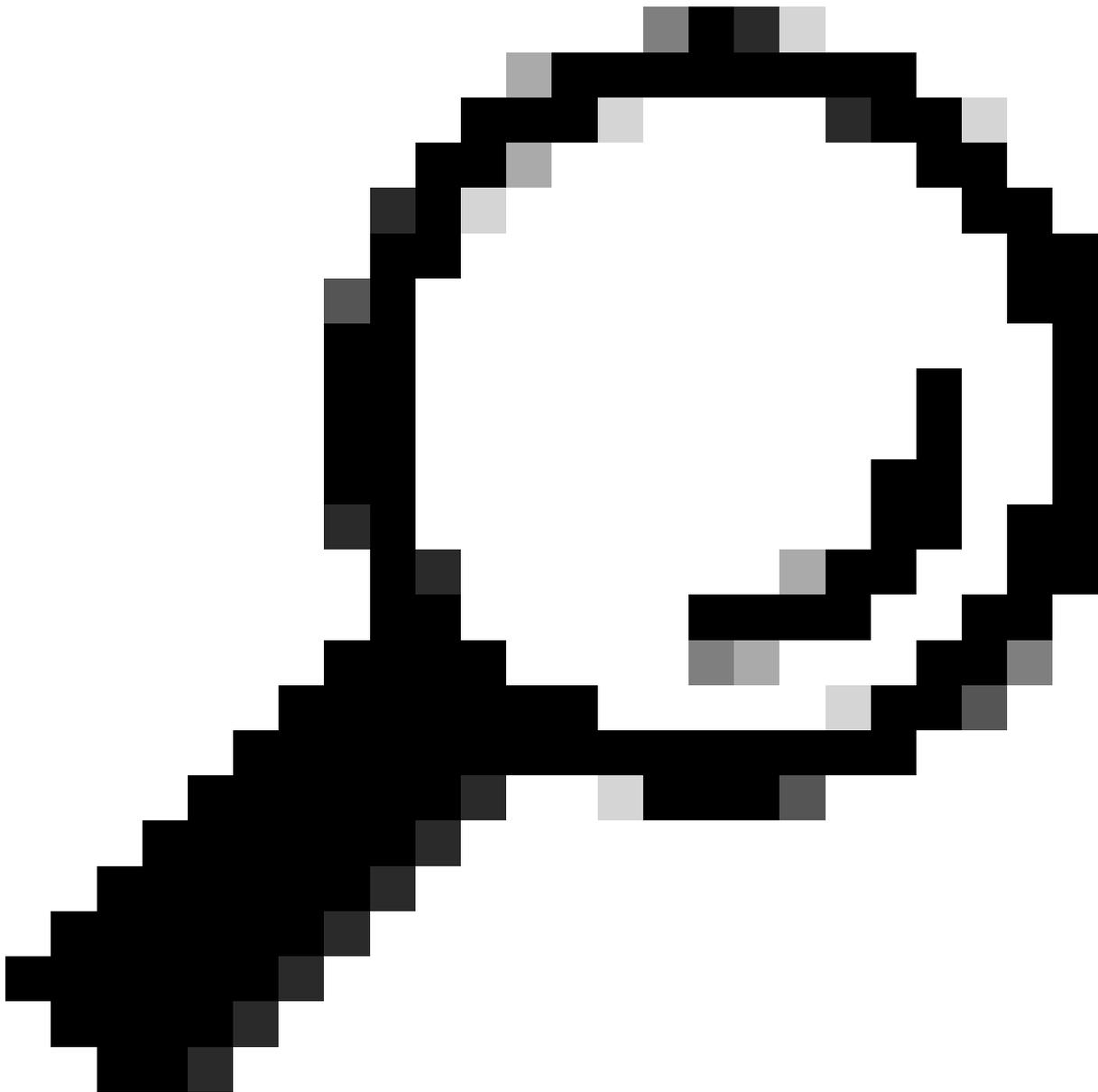
---

La cache di autenticazione può essere cancellata dalla CLI.

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui authcache

Passaggio 3. Scegliere "FLUSHALL" o "FLUSHUSER" a seconda che si debbano cancellare tutte le voci della cache o solo un utente.



Suggerimento: per trovare il formato corretto del nome utente che si desidera rimuovere dalla cache, scegliere "SEARCHDETAIL" e trovare prima il formato corretto del nome utente.

---

## Informazioni correlate

- [Guida per l'utente di AsyncOS 15.0 for Cisco Secure Web Appliance - LD \(installazione limitata\) - Risoluzione dei problemi...](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi al servizio DNS Secure Web Appliance - Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).