Cancella cache su appliance Web sicura

Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Cancella cache DNS
Cancella cache DNS dalla GUI:
Cancella cache DNS da CLI:
Cancella cache proxy
Cancella cache proxy dalla GUI:
Cancella cache proxy dalla CLI:
Cancella cache di autenticazione
Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare la cache dei proxy, la cache DNS e la cache di autenticazione in Secure Web Appliance (SWA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SWA fisico o virtuale installato.
- Licenza attivata o installata.
- Client Secure Shell (SSH).
- Installazione guidata completata.
- Accesso amministrativo all'SWA.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Cancella cache DNS

Per aumentare l'efficienza e le prestazioni, Cisco WSA archivia le voci DNS per i domini a cui si è connessi di recente. La cache DNS consente all'SWA di evitare un'eccessiva ricerca DNS degli stessi domini. Le voci della cache DNS scadono in base al valore TTL (Time to Live) del record o alla configurazione DNS in SWA.

Tuttavia, talvolta è necessario cancellare la cache DNS delle voci. Voci della cache DNS danneggiate o scadute possono talvolta causare problemi di recapito a uno o più host remoti.

Cancella cache DNS dalla GUI:

Passaggio 1. Passa a una rete

Passaggio 2. Scegli DNS

Passaggio 3. Scegliere Cancella cache DNS

Reporting	Web Security Manager	Security Services		Network	System Administration		
DNS			1 Interfac Transpa Routes DNS		ction 2		
DNS Server Settings				High Availability			
Primary DNS Servers:			e DNS Servers:	Internal SMTP Relay	y		
	Priority IP Address 0 10.10.10.10		Upstream Proxy				
			External DLP Servers	rs			
Routing Table for DNS traffic: Management			nent	Web Traffic Tap			
IP Address Version Preference: Prefer IPv4			v4	Certificate Managem	nent		
Secure DNS: Disabled				Cloud Services Settin	ings		
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups:			ds	Identification Serv	vices		
DNS Domain Search List: None				Authentication			
Clear DNS Cache				Identity Provider for	r SaaS Edit Settings		

Immagine- Cancella cache DNS

Cancella cache DNS da CLI:

Per cancellare la cache DNS dall'interfaccia della riga di comando (CLI):

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui dnsflush

Passaggio 3. Selezionare "Y"

SWA_CLI> dnsflush Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

Cancella cache proxy

Cancella cache proxy dalla GUI:

Per cancellare la cache proxy dalla GUI:

Passaggio 1. Passa a Servizi di sicurezza

Passaggio 2. Scegli proxy Web

Passaggio 3. Fare clic su Cancella cache

Security Services Netwo	Cisco Secure Web Appliance				Secure Web Appliance is getting a new look. Try it				
Proxy Settings Web Proxy	Reporting Web Security N	fanager	Security Services	Network	System Administration				
FTP Proxy HTTPS Proxy	Proxy Settings								
SOCKS Proxy	Basis Cathlans								
PAC File Hosting	basic settings								
-	HTTP Ports	to Proxy:	80. 3128	$\langle 3 \rangle$					
Policy Services		Caching:	Enabled Clear Cache						
Acceptable Use Controls	Pro:	xy Mode:	Transparent						
Anti-Malware and Reputation	IP Spoofing Connect	ion Type:	Enabled For Transparent Connections Only						
	Advanced Settings								
Data Transfer Filters	Persistent Connection	Timeout:	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds						
	In-Use Connection	Timeout:	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds Server Maximum Number: 2000 Disabled						
End-User Notification	Simultaneous Persistent Con	nections:							
L4 Traffic Monitor	Maximum Connections P	er Client:							
SensorBase	Generate	Headers:	X-Forwardet-For: Do Not Send Request Side VIA: Send Response Side VIA: Send						
Reporting	Use Received	Headers:	Identification of Client IP Addresses using X-Forwarded-For: Disabled						
	Range Request For	warding:	Disabled						
Cisco Cloudlock					Edit Settings				

Immagine - Cancella cache proxy

Cancella cache proxy dalla CLI:

Per cancellare la cache proxy dalla CLI:

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui diagnostica

Passaggio 3. Scegliere "PROXY"

Passaggio 4. Scegliere "CACHE"

SWA_CLI> diagnostic Choose the operation you want to perform: - NET - Network Diagnostic Utility. - PROXY - Proxy Debugging Utility. - REPORTING - Reporting Utilities. - SERVICES - Service Utilities. []> PROXY Choose the operation you want to perform: - SNAP - Take a snapshot of the proxy - OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP) - RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP) - CACHE - Clear proxy cache - MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log - PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners []> CACHE Flushing Proxy cache, prox PID: 55182

Cancella cache di autenticazione

È possibile eliminare una o tutte le voci (utenti) dalla cache di autenticazione.



Nota: è inoltre possibile elencare tutti gli utenti attualmente memorizzati nella cache di autenticazione.

La cache di autenticazione può essere cancellata dalla CLI.

Passaggio 1. Log in to CLI

Passaggio 2. Esegui authcache

Passaggio 3. Scegliere "FLUSHALL" o "FLUSHUSER" a seconda che si debbano cancellare tutte le voci della cache o solo un utente.



Suggerimento: per trovare il formato corretto del nome utente che si desidera rimuovere dalla cache, scegliere "SEARCHDETAIL" e trovare prima il formato corretto del nome utente.

Informazioni correlate

- <u>Guida per l'utente di AsyncOS 15.0 for Cisco Secure Web Appliance LD (installazione limitata) Risoluzione dei problemi...</u>
- <u>Risoluzione dei problemi relativi al servizio DNS Secure Web Appliance Cisco</u>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).