

# Risoluzione dei problemi di SEG "Il server API non è avviato o non è raggiungibile"

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore "Il server API non è avviato o non è raggiungibile" in Secure Email Gateway (SEG) Next-Gen GUI.

## Prerequisiti

A partire dalla versione AsyncOS 11.4 e continuando con AsyncOS 12.x per Security Management Appliance (SMA), l'interfaccia utente Web (UI) è stata riprogettata e sottoposta a un'elaborazione interna dei dati.

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SEG (Secure Email Gateway)
- Security Management Appliance (SMA)
- Accesso all'interfaccia utente Web

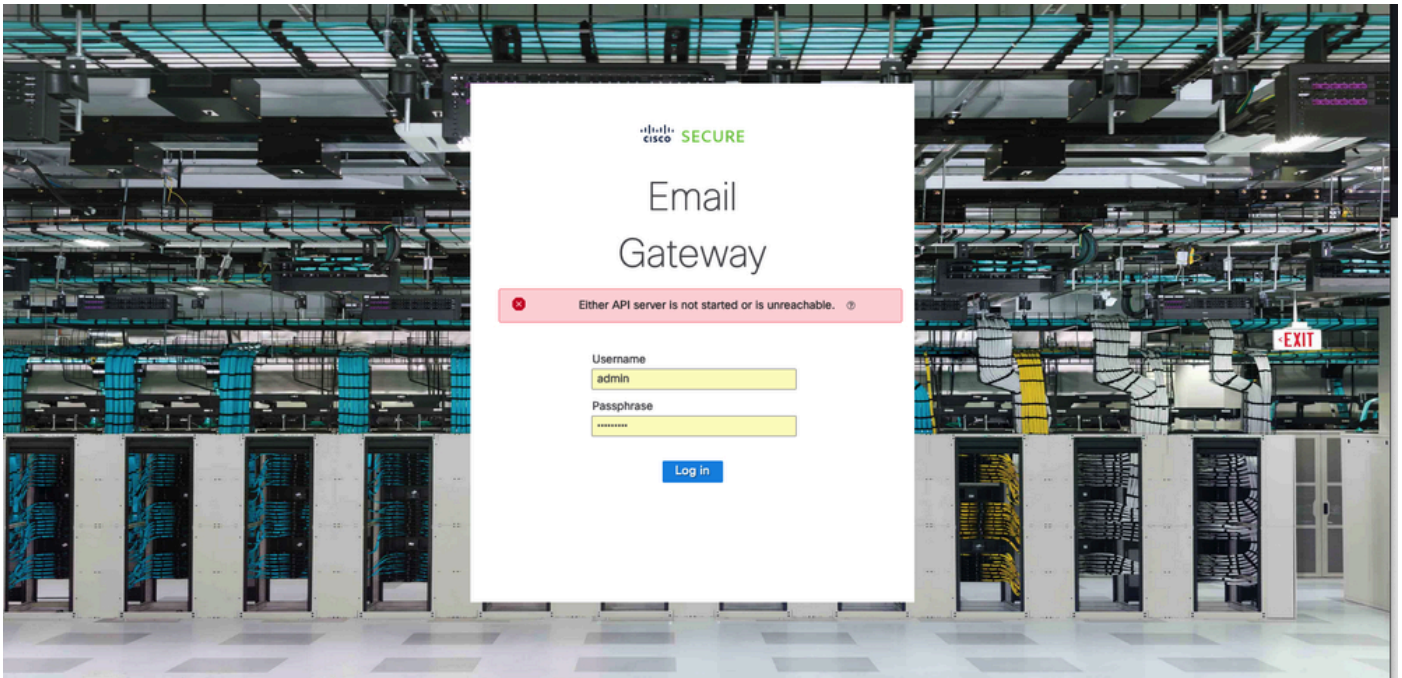
## Componenti usati

- SEG sulla versione 11.4 o successive
- SMA sulla versione 12.x. o successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.


# Problema

Impossibile accedere all'interfaccia Web di nuova generazione. Verrà visualizzato il messaggio di errore 'Il server API non è avviato o non è raggiungibile'.



# Soluzione

Passaggio 1. Verificare che l'API HTTPS di AsyncOS sia abilitata nell'IP di gestione di Secure Email Gateway/Security Management Appliance

 Nota: per Cisco Secure Email Cloud Gateway, contattare TAC per rivedere la configurazione IP.

```
<#root>
```

```
sma.local> interfaceconfig
Currently configured interfaces:
1. Management (10.31.124.134/26 on Management: esa14.mexesa.com)
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Create a new interface.
- EDIT - Modify an interface.
- GROUPS - Define interface groups.
- DELETE - Remove an interface.

```
[> edit
```

Enter the number of the interface you wish to edit.

```
[> 1
```

IP interface name (Ex: "InternalNet"):

```
[Management]>
```

Would you like to configure an IPv4 address for this interface (y/n)? [Y]>

IPv4 Address (Ex: 192.168.1.2 ):  
[10.31.124.134]>

Netmask (Ex: "24", "255.255.255.0" or "0xffffffff00"):  
[0xffffffffc0]>

Would you like to configure an IPv6 address for this interface (y/n)? [N]>

Ethernet interface:

1. Management  
[1]>

Hostname:  
[sma.local]>

Do you want to configure custom SMTP Hello to use in the SMTP conversation? [N]>

Do you want to enable SSH on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for SSH?  
[22]>

Do you want to enable FTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Cluster Communication Service on this interface? [N]>

Do you want to enable HTTP on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTP?  
[80]>

Do you want to enable HTTPS on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTPS?  
[443]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTPS on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTPS on this interface? [N]> Y

## Passaggio 2. Confermare la configurazione del nome host

Assicurarsi che il nome host dell'accessorio non sia utilizzato in altre configurazioni o accessori, eseguire il comando nomehost per verificarlo o modificare la configurazione, se necessario.

<#root>

sma.local>

```
sethostname
```

```
[sma.local]>
```

### Passaggio 3. Verifica dell'accesso alla rete

Per l'interfaccia grafica di nuova generazione, è necessario consentire la funzione di trailer e la porta 443.

Eeguire il comando `trailer blazerconfig status`.

```
<#root>
```

```
sma.local>
```

```
trailerblazerconfig status
```

```
trailerblazer is not running
```

```
sma.local>
```

```
trailerblazerconfig enable
```

```
trailerblazer is enabled.
```

### Passaggio 4. Accesso all'interfaccia grafica di nuova generazione

Accedere all'interfaccia Web di nuova generazione.

Se il problema persiste, contattare Cisco TAC.

## Informazioni correlate

- [Disabilitazione/Abilitazione del banner New-GUI sulle appliance di gestione della sicurezza](#)
- [Dettagli amministrativi sul comando CLI "trailer" per Cisco Security Management Appliance \(SMA\)](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).