

# Qual è il significato di errori di risposta DNS non valida nei registri di sistema?

## Sommario

[Domanda](#)

[Ambiente](#)

## Domanda

Che cosa significano voci come questa nel registro?

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\xad\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

## Ambiente

Cisco Web Security Appliance (WSA) qualsiasi versione AsyncOS, Cisco Email Security Appliance (ESA) qualsiasi versione AsyncOS

Ciò indica che il server DNS ha restituito un errore 'SERVFAIL' quando ha tentato di cercare il dominio in DNS. SERVFAIL indica che il dominio esiste e che i server dei nomi radice dispongono di informazioni su questo dominio, ma che i server dei nomi autorevoli non rispondono alle query per questo dominio.

È possibile eseguire una query DNS manuale dalla CLI utilizzando il comando "nslookup" per verificare se la risoluzione DNS del dominio funziona correttamente. In genere, il fatto di visualizzare molti di questi messaggi nei registri indica che vi sono molti messaggi di posta elettronica inviati a siti con risposte DNS errate. Se i messaggi di errore vengono visualizzati molto di frequente, è possibile anche che i server DNS locali/configurati abbiano problemi nella risoluzione dei nomi di dominio.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).