

# Perché il browser si lamenta del fatto che i cookie non sono consentiti quando si cerca di accedere alla quarantena della posta indesiderata?

## Sommario

[Domanda](#)

[Sintomi](#)

[Ambiente](#)

## Domanda

Perché il browser si lamenta del fatto che i cookie non sono consentiti quando si cerca di accedere alla quarantena della posta indesiderata?

## Sintomi

Quando si tenta di accedere alla quarantena della posta indesiderata, viene visualizzato il messaggio "Il modulo non può essere visualizzato nel browser perché l'utilizzo dei cookie di sessione è stato disattivato nelle impostazioni correnti del browser. Per caricare il modulo, i cookie della sessione devono essere consentiti".

## Ambiente

Cisco Email Security Appliance (ESA), Security Management Appliance (SMA) e tutte le versioni di AsyncOS.

Verificare innanzitutto se i cookie sono disattivati. In Internet Explorer, è possibile controllare questo sotto **Strumenti > Opzioni Internet > Privacy > Avanzate**.

Se i cookie sono attivati, questo errore può essere causato da un nome host con un carattere di sottolineatura (\_). Questa condizione è stata segnalata in Internet Explorer versioni 6 e 7.

Per ovviare al problema, modificare il nome host dell'accessorio in modo che non contenga il carattere di sottolineatura oppure utilizzare l'indirizzo IP dell'accessorio per accedere alla GUI anziché al nome host.

**Nota:** Il carattere di sottolineatura non è valido in un nome host o in un nome di dominio, in base alla RFC 952.