

Trasferire la licenza da Cisco Content Security Appliance corrente a un'appliance RMA

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Trasferire la licenza](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare lo strumento License Administration Portal, convalidare le funzionalità concesse in licenza per l'accessorio e trasferirle dall'accessorio difettoso all'accessorio fornito con l'autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Email Security Appliance (ESA)
- Cisco Security Management Appliance (SMA)
- Cisco Web Security Appliance (WSA)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su tutte le versioni di Cisco ESA, Cisco SMA e Cisco WSA.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Trasferire la licenza

Completare questa procedura per trasferire la licenza (chiavi funzione) dall'appliance Cisco Content Security corrente a un'appliance RMA.

1. Visitare il [portale di amministrazione delle licenze](#).
2. Nella sezione Gestione, fare clic su **Dispositivi** e selezionare **RMA** dal menu a discesa **Azioni**.

The screenshot displays the Cisco Product License Registration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and various menu items like 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. Below this, the main heading is 'Product License Registration'. A search bar and utility links are visible. The 'Manage' section is active, showing a dropdown menu for 'Dispositivi' with options like 'Add Device...', 'Download License', 'Resend License...', 'RMA...', 'Rehost/Transfer...', and 'Complete Secure Rehost/Transfer...'. A table lists device information with columns for 'Product Family', 'Licensed Features', and 'Used'. The first row shows 'Iron Port Product - SW Bundles' with features 'ISQ', 'CR', and 'ICCM', and a 'Used' status of 1350. A red arrow labeled '1' points to the 'Dispositivi' tab, and another red arrow labeled '2' points to the 'RMA...' option in the dropdown menu.

Product Family	Licensed Features	Used
Iron Port Product - SW Bundles	ISQ	1350
	CR	1350
	ICCM	1350
	More (1)...	

3. Nel popup **Specificare il dispositivo da RMA**, selezionare **Iron Port Product - SW Bundles** dal menu a discesa. Immettere l'ultima parte del numero di serie dell'accessorio da cui si desidera trasferire la licenza nella sezione **ID host**. Digitare la parola **Captcha** richiesta e fare clic su **Avanti**.

Specify the Device to RMA



The Host Id To be entered is Case Sensitive.

RMA Product - Select the Product for the license transfer

* Product Family:

Iron Port Product - SW Bundle

1

Source - Transfer License from this device

* Host ID:

FTX17 W

2

Captcha:



Refresh

* For security purposes, please enter the word as shown above. If you have trouble viewing the word, click on Refresh to view a new word.

amukets|

3

Cancel

Next

4. Immettere l'ultima parte del numero di serie su cui si sta trasferendo la licenza nella schermata a comparsa di **RMA**. Immettere il numero della richiesta RMA e fare clic su **Avanti**.

RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

From

Host ID: FTX17...W

Product Family: Iron Port Product - SW B...

To

* Host ID:

JZ...

Product Family:

Iron Port Product - SW B...

RMA #:

85865

Cancel Next

5. Infine, nella prossima schermata a comparsa di **RMA**, esaminare le informazioni fornite per le licenze da trasferire. Selezionare la casella di controllo **Contratto di licenza**. Verificare le informazioni **Invia a** e **Utente finale** come mostrato. Fare clic su **Transfer** per inviare le licenze tramite e-mail al licenziatario designato.

RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

License Agreement

* I Agree with the terms of the License [View License Terms...](#)

Recipient and Owner Information

The license will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [email address] [Add...](#)

* End User: [user name] [Edit...](#)

	Product Family:	Product Name	Description	Quantity
1	Iron Port Product - SW Bundles			
1.1		SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License	1350

Cancel Back Transfer

Sono necessarie fino a quattro ore per inviare un'e-mail da Cisco Global Licensing Operations.

6. Accedere al nuovo accessorio e scaricare le nuove chiavi di licenza in dotazione.