

Domande frequenti ESA: Indicatori gialli/arancioni/blu e messaggi sul pannello LCD anteriore

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Cosa significa quando la spia del sistema lampeggia in blu?](#)

[Cosa significa quando la spia del sistema lampeggia in arancione?](#)

[Quali messaggi possono apparire sul pannello LCD anteriore dell'appliance di sicurezza?](#)

[Informazioni correlate](#)

[Cicli di vita dei prodotti hardware annunciati da Cisco](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il significato dei colori e dei messaggi della spia di sistema che possono apparire sul pannello frontale del display a cristalli liquidi (LCD) di Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA) o Security Management Appliance (SMA).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Modelli Cisco ESA C3X0, C6X0 e X10X0 (dimensioni 2 RU)
- Cisco WSA, modelli S3X0 e S6X0 (dimensioni di 2 RU)
- Modelli Cisco SMA M3X0, M6X0 e M10X0 (dimensioni 2 RU)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Nota: Il presente documento non si applica agli accessori C1X0, M1X0 o S1X0 (dimensioni di 1 RU) né agli chassis Cisco Unified Computing System (UCS) CX80, MX80 o SX80.

Nota: Consultare il [Ciclo di vita dei prodotti hardware annunciati](#), in quanto queste informazioni vengono fornite solo a scopo di cortesia per gli accessori menzionati che potrebbero aver già superato il loro ciclo di vita per motivi di supportabilità.

Premesse

Prima degli accessori X80, gli chassis di 2 RU prodotti per ESA, WSA e SMA erano basati sugli chassis Dell serie 2650 e 2950.

Di conseguenza, i messaggi che possono essere visualizzati sul display del pannello anteriore sono documentati sul sito Web di Dell nella [Guida all'installazione e alla risoluzione dei problemi dei sistemi PowerEdge 2650](#) e nel [Manuale dell'utente dell'hardware PowerEdge 2950](#).

Cosa significa quando la spia del sistema lampeggia in blu?

Se la spia di sistema dell'accessorio lampeggia in blu, non si tratta di un problema. Utilizzato solo per l'identificazione del sistema. L'idea alla base dell'identificazione del sistema è che si potrebbero avere diversi dispositivi di sicurezza in un rack e tutti sembrano uguali. Se si desidera individuare un accessorio specifico in un rack, premere il pulsante di identificazione, ovvero il piccolo pulsante sul retro contrassegnato con la lettera "I" in cerchio. Se si preme il pulsante di identificazione, l'indicatore di sistema nella parte anteriore lampeggia in blu e il LED di identificazione nella parte posteriore lampeggia in blu. Al termine, premere di nuovo il pulsante di identificazione e la luce smette di lampeggiare in blu.

Cosa significa quando la spia del sistema lampeggia in arancione?

Se la spia di sistema dell'accessorio lampeggia in giallo/arancione, significa che si è verificato un grave problema hardware che richiede un intervento immediato.

Dietro al pannello frontale dell'accessorio (tranne che sugli accessori delle serie C1x0 e S1x0) è presente un piccolo pannello LCD con ulteriori informazioni sull'errore. Inclinare il pannello verso il basso (non sono necessari strumenti) e copiare il codice di errore visualizzato sul display. Quindi, contatta l'assistenza clienti Cisco per risolvere il problema.

Quali messaggi possono apparire sul pannello LCD anteriore dell'appliance di sicurezza?

In generale, qualsiasi messaggio di errore visualizzato sul display del pannello anteriore di un accessorio è indicativo di un grave problema hardware che richiede un intervento immediato. L'unica eccezione è rappresentata dai messaggi di errore **E0876/POWER PS** o **E0880/INSUFFICIENT PS**. Sebbene ciò possa indicare un alimentatore difettoso, può anche essere causato da un alimentatore scollegato o estratto dallo chassis del sistema. Prima di scambiare un sistema con questi messaggi di errore, è necessario verificare che gli alimentatori siano saldamente inseriti e che entrambi i cavi di alimentazione siano collegati alle prese di alimentazione.

Nella tabella seguente vengono elencati alcuni dei messaggi che possono essere visualizzati sul pannello LCD anteriore di un accessorio:

Messaggi riga 1	Messaggi riga 2	Cause
E0000	REGISTRO DI CONTROLLO OVERFLOW	Messaggio di overflow dello schermo LCD. È possibile visualizzare in sequenza sullo schermo LCD un massimo di tre messaggi di errore. Il quarto messaggio viene visualizzato come messaggio di overflow standard.
E0119	AMBIENTE TEMPORANEO	La temperatura ambiente del sistema non rientra nell'intervallo accettabile.
E0119	TEMP BP	La scheda del backplane non è compresa nell'intervallo di temperatura accettabile.
E0119	CPU TEMP <i>n</i>	Il microprocessore specificato non rientra nell'intervallo di temperatura accettabile.
E0119	SISTEMA TEMPORANEO	La scheda di sistema non rientra nell'intervallo di temperatura accettabile.
E0212	VOLT 3,3	L'alimentazione di sistema non rientra nell'intervallo di tensione accettabile; alimentatore difettoso o non installato correttamente.
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	Batteria difettosa; scheda di sistema difettosa.
E0212	VOLT BATT	
E0212	VOLT BP 12	La scheda del backplane non rientra nell'intervallo di tensione accettabile.
E0212	VOLT BP 3,3	
E0212	VOLT BP 5	La tensione VRM del microprocessore non rientra nell'intervallo accettabile; VRM microprocessore difettoso o installato in modo non corretto; scheda di sistema difettosa.
E0212	VRM CPU VOLT	
E0212	NIC VOLT 1,8 V	La tensione NIC integrata non rientra nell'intervallo accettabile; alimentatore difettoso o non installato correttamente; scheda di sistema difettosa.
E0212	TENT NIC 2,5V	
E0212	REG. PLANARE VOLT	La scheda di sistema non rientra nell'intervallo di tensione accettabile; scheda di sistema difettosa o non installata correttamente.
E0276	VRM <i>n</i> CPU	Il VRM del microprocessore specificato è difettoso, non supportato, non installato correttamente o mancante.
E0276	VRM <i>n</i> NON CORRISPONDENTE	
E0280	VRM <i>n</i> MANCANTE	
E0319	PCI OVER CURRENT	Scheda di espansione difettosa o non installata correttamente.
E0412	RPM FAN <i>n</i>	La ventola di raffreddamento specificata è guasta, non installata correttamente o mancante.
E0780	CPU MANCANTE <i>n</i>	Il microprocessore non è installato nel socket specificato.
E07F0	IERR CPU	Microprocessore difettoso o non installato correttamente.
E07F1	CPU TEMP <i>a</i> CALDO	Il microprocessore specificato non rientra nell'intervallo di temperatura accettabile ed è stato arrestato.
E07F4	POST CACHE	Microprocessore difettoso o non installato correttamente.
E07F4	REG POST CPU	
E07F4	SMI POST-CPU	
E07FA	CPU TEMP <i>in</i> THERM	Impossibile inizializzare il gestore SMI. scheda di sistema difettosa.
E07FA	CPU TEMP <i>in</i> THERM	Il microprocessore specificato non rientra nell'intervallo di temperatura accettabile e funziona a velocità o frequenza ridotte.
E0851	ALIMENTAZIONE	È collegato un solo cavo o un alimentatore è spento.
E0876	POWER PS <i>n</i>	Nessuna alimentazione disponibile dall'alimentatore

		specificato; l'alimentatore specificato non è installato correttamente o è difettoso.
E0880	PS INSUFFICIENTE	Alimentazione insufficiente al sistema. gli alimentatori non sono installati correttamente, sono guasti o mancano.
E0CB2	BANCA DI RISERVA MEM	Soglia di errori correggibili raggiunta in un banco di memoria: gli errori sono stati rimappati alla banca di riserva.
E0CF1	Banco DIMM MBE <i>n</i>	I moduli di memoria installati nel banco specificato non sono dello stesso tipo e delle stesse dimensioni; moduli di memoria guasti.
E0CF1	POST MEM 64K	Errore di parità nei primi 64 KB di memoria principale.
E0CF1	POST SENZA MEMORIA	Errore di verifica aggiornamento memoria principale.
E0CF5	LOG DISABLE SBE	Più errori a bit singolo su un singolo modulo di memoria.
E0D76	ERRORE DELL'UNITÀ	Disco rigido o controller RAID difettoso o non correttamente installato.
E0F04	POST CMOS	errore di scrittura/lettura CMOS; scheda di sistema difettosa.
E0F04	VELOCITÀ POST CPU	Errore della sequenza di controllo della velocità del microprocessore.
E0F04	INIZIALIZZAZIONE POST DMA	Errore di inizializzazione DMA; Errore di lettura/scrittura del registro pagine DMA.
E0F04	REG POST DMA	Scheda di sistema difettosa.
E0F04	CONTROLLO POST-KYB	Controller della tastiera difettoso; scheda di sistema difettosa.
E0F04	POST MEM RFSH	Errore di verifica aggiornamento memoria principale.
E0F04	POST-PIC REG	Errore di prova del registro PIC primario o secondario.
E0F04	POST-OMBREGGIATURA	Errore di ombreggiatura del BIOS.
E0F04	TEST POST-SHD	Test di arresto non riuscito.
E0F04	POST SIO	Errore del chip Super I/O; scheda di sistema difettosa.
E0F04	TIMER POST	Errore di test timer a intervalli programmabili; scheda di sistema difettosa.
E0F0B	POST-ROM CHKSUM	Scheda di espansione difettosa o non installata correttamente.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	Il microprocessore specificato è guasto, non supportato, non installato correttamente o mancante.
E10F3	LOG DISABLE BIOS	Errori di registrazione disabilitati dal BIOS.
E13F2	CONTROLLO CANALE I/O	Scheda di espansione difettosa o non correttamente installata; scheda di sistema difettosa.
E13F4	PARITÀ PCI	
E13F5	SISTEMA PCI	
E13F8	INIZIALIZZAZIONE BUS CPU	Microprocessore o scheda di sistema difettosi o installati in modo non corretto.
E13F8	PARITÀ BUS CPU	Scheda di sistema difettosa.
E13F8	MCKER CPU	Errore di controllo del computer; microprocessore difettoso o installato in modo non corretto; scheda di sistema difettosa.
E13F8	BUS HOST	Scheda di sistema difettosa.
E13F8	BUS DA HOST A PCI	
E13F8	CONTROLLER MEM	Modulo di memoria difettoso o non correttamente installato; scheda di sistema difettosa.
E1580	CONTROLLO ALIMENTAZIONE	Scheda di sistema difettosa.
E20F1	BLOCCO SISTEMA OPERATIVO	Timeout del timer di watchdog del sistema operativo.
EFF0	ERRORE RAC	
EFF1	ERRORE POST	Errore del BIOS.
FEF2	ERRORE BP	Scheda backplane difettosa o non installata correttamente.

Nota: Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione del prodotto Dell fornita in precedenza.

Informazioni correlate

- [Dell PowerEdge 2650 - Supporto del prodotto](#)
- [Dell PowerEdge 2950 - Supporto del prodotto](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Cicli di vita dei prodotti hardware annunciati da Cisco

- [Cisco Email Security Appliance \(serie C e serie X\)](#)
- [Cisco Email Security Appliance \(modelli FIPS\)](#)
- [Cisco Security Management Appliance \(serie M\)](#)
- [Cisco Web Security Appliance \(serie S\)](#)
- [Appliance Cisco Web Security \(modelli FIPS\)](#)