

# Errore di timeout antivirus Interpretazione del messaggio di avviso

## Sommario

[Introduzione](#)

[Descrizione avviso](#)

[Azioni facoltative](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la causa del messaggio di avviso di **errore di timeout dell'antivirus** su Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Descrizione avviso

L'avviso di **timeout dell'antivirus** viene visualizzato quando il modulo antivirus Sophos tenta di analizzare un messaggio ma raggiunge il timeout configurato prima che l'analisi possa essere completata. Questo avviso è puramente informativo e non richiede alcuna azione sulla maggior parte delle configurazioni.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

## Azioni facoltative

Questo messaggio viene trattato con la configurazione di Sophos relativa ai **messaggi non analizzabili** attiva nel messaggio, determinata dai criteri di posta in arrivo o in uscita corrispondenti al messaggio.

Se questi errori di timeout sono frequenti, è possibile che il sistema elabori spesso messaggi di grandi dimensioni o che elabori un volume elevato di posta. Sebbene non sia consigliato, è possibile aumentare questo limite di timeout con il comando **antivirusconfig**.