

Come è possibile generare una licenza con provisioning cloud sul portale EA (Enterprise Agreement)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, accertarsi di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Utente dello Smart Account, Amministratore dello Smart Account, Utente dell'account virtuale o Amministratore dell'account virtuale
- L'utente deve disporre di un EA (Enterprise Agreement) Cisco valido e di accesso alle suite e alle licenze disponibili incluse in tale EA

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e usare le credenziali Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passo 3: fare clic su Access EA Workspace nella sezione EA Workspace

Passaggio 4: selezionare un account virtuale. Fai clic sul catalogo

Passaggio 5: È possibile visualizzare tutti i dettagli della licenza nella suite facendo clic sul pulsante (+). Fare clic su Request Provisioning.

Passaggio 6: fornire i dettagli e fare clic su Rivedi

Passaggio 7: Fornire i dettagli e fare clic su Provisioning licenze



Nota: se il Cliente acquista un EA Cisco, vedrà tutte le suite e le licenze disponibili incluse nel contratto Enterprise (per Cisco DNA/Data Center, Security o Collab). Può generare licenze per i prodotti che non ha originariamente acquistato all'interno dell'EA Cisco, ma questo comporta un acquisto aggiuntivo



Nota: nella schermata Visualizza EA per catalogo, se si è un amministratore di account virtuale o un utente di account virtuale solo per un account virtuale, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration o Cisco EA DNA, verrà visualizzato solo l'account virtuale di cui si è un amministratore o un utente

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore quando si accede al provisioning delle richieste e che cosa è necessario fare? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. La richiesta di provisioning è stata inviata, ma è ancora in sospeso. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta

di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).