

# Come spostare le licenze da un dispositivo a un altro all'interno del portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

---

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Disporre dei dettagli dell'identificatore del dispositivo di origine e di destinazione

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com.

Fase 2: sotto Licenze tradizionali, fare clic su Access LRP

Passaggio 3: Scegliere "Tutte le licenze per (ID CCO)" dal menu a discesa "Mostra"

Passaggio 4: fare clic sulla scheda "Dispositivi"

Passaggio 5: Individuare il dispositivo sotto il nome del dispositivo e fare clic sull'icona a forma di freccia

Passaggio 6: fare clic su "Move Licenses Between Devices" (Sposta le licenze tra dispositivi)

Passaggio 7: i dettagli del dispositivo di origine vengono popolati e selezionare Sì o No per Restituzione dispositivo, quindi fare clic su Avanti



Nota: in caso contrario, selezionare No

---

Passaggio 8: immettere i dettagli del dispositivo di destinazione, lo Smart Account/account virtuale e fare clic su Avanti

Passaggio 9: immettere la quantità di licenza richiesta da spostare nel dispositivo di destinazione, quindi fare clic su Avanti e su Invia

Risoluzione dei problemi:

1. Cosa deve essere fatto se non si ha la possibilità di spostare le licenze da un dispositivo all'altro? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Durante la transazione per spostare le licenze, viene visualizzato un errore. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software

Licensing.

3. Errore: nessuno sku del prodotto nella famiglia di prodotti soddisfa i criteri di trasferimento della licenza. "Nessuno sku del prodotto nella famiglia di prodotti soddisfa i criteri di trasferimento della licenza" significa che i PID selezionati sul dispositivo di origine non sono idonei per l'operazione di rihosting. Per riospitare le licenze, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).