

Note di rilascio di CX Cloud luglio 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[Connessione e gestione dei contratti](#)

[Gruppi di asset dinamici](#)

[Difetti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma Collaborative Intelligence con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di Accelerator e formazione
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione/le transizioni della tecnologia
- **Risorse esperte:** esperienza completa per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco, con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità abilitate nella release di luglio 2024.

CX Cloud Agent v2.4

CX Cloud Agent v2.4 è ora disponibile, consentendo ai clienti di gestire in modo efficiente reti più

grandi e complesse. Le caratteristiche principali includono:

- Più istanze dell'agente cloud CX: i clienti possono aggiungere fino a venti (20) istanze dell'agente cloud CX, abilitando la raccolta di dati di telemetria da più istanze dell'agente cloud CX che richiedono operazioni di raccolta separate.
- Più subnet IP: i clienti possono aggiungere più subnet IP a ciascuna istanza dell'agente cloud CX, consentendo la raccolta dei dati di telemetria su più intervalli IP diversi nella rete del cliente.
- OAV flessibile: i clienti hanno la flessibilità di aumentare l'allocazione delle risorse hardware, per consentire la raccolta dei dati senza problemi in base alle dimensioni della rete e ai requisiti di raccolta. L'appliance OVA (Flexible Open Virtual Appliance) per configurazioni di medie e grandi dimensioni è disponibile solo per le macchine virtuali VMware ESXi.

Nota: Oracle Virtual Box e Windows Hyper-V non possono essere aggiornati a configurazioni medie e grandi utilizzando OAV flessibile.

Per ulteriori informazioni, consultare la pagina [Cisco CX Cloud Agent](#).

Connessione e gestione dei contratti

Gli amministratori del cloud CX possono ora connettere i contratti ai propri account tramite l'origine dati del contratto senza creare una richiesta di assistenza. Inoltre, la vista dei dettagli del contratto è stata aggiornata con le nuove colonne che descrivono i dettagli del contratto, ad esempio Tipo di supporto, Data inizio, Data fine e Stato copertura. Ulteriori dettagli includono:

- Il pulsante Gestisci contratti è stato sostituito dai pulsanti Rimuovi contratti e Aggiungi contratti
- Gli amministratori devono comunque creare una richiesta di assistenza per rimuovere un contratto
- Il file .csv esportato include i dettagli del contratto appena aggiunti e un nome file aggiornato

Gruppi di asset dinamici

CX Cloud ha migliorato il processo di creazione dei gruppi di asset con l'introduzione dei gruppi di asset dinamici nella pagina Admin Center > Gruppi di asset. Questo approccio semplificato sostituisce la necessità di creare gruppi manualmente e offre un metodo automatizzato per mantenere i gruppi di asset aggiornati con il minimo sforzo. Gli amministratori possono creare gruppi di asset dinamici selezionando Gruppo dinamico dall'elenco a discesa Crea appena aggiunto, fornendo un Nome gruppo e una Descrizione facoltativa, nonché definendo regole utilizzando gli attributi esistenti. È ora possibile creare i gruppi statici solo selezionando Gruppo statico da file CSV dall'elenco a discesa Crea. Inoltre, è stata aggiunta una colonna Tipo di gruppo alla pagina Gruppi asset, che consente agli amministratori di identificare facilmente i gruppi come dinamici o statici.

Difetti

Nessun problema risolto o noto da segnalare come parte di questa release.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).