

Note di rilascio di CX Cloud gennaio 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Miglioramenti Cloud Network Success Track](#)

[Nuovo Use Case Del Ciclo Di Vita Dell'Adozione](#)

[Aggiunta di risorse Nexus e APIC](#)

[Disponibilità di informazioni approfondite](#)

[Dettagli fabric/sito](#)

[Notifiche fabric obsolete](#)

[Aggiunta di WAN Success Track](#)

[Traccia di successo della collaborazione aggiunta](#)

[Nuovo filtro sottoscrizione](#)

[Titoli di pagina aggiunti ai browser](#)

[Miglioramenti visualizzazione Oggi](#)

[Nuove schede aggiunte](#)

[Dati errori critici](#)

[Sezione Feedback rimossa](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma Collaborative Intelligence con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di Accelerator e formazione
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione/le transizioni della tecnologia

- Risorse qualificate: un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco, con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate come parte della release di gennaio 2024.

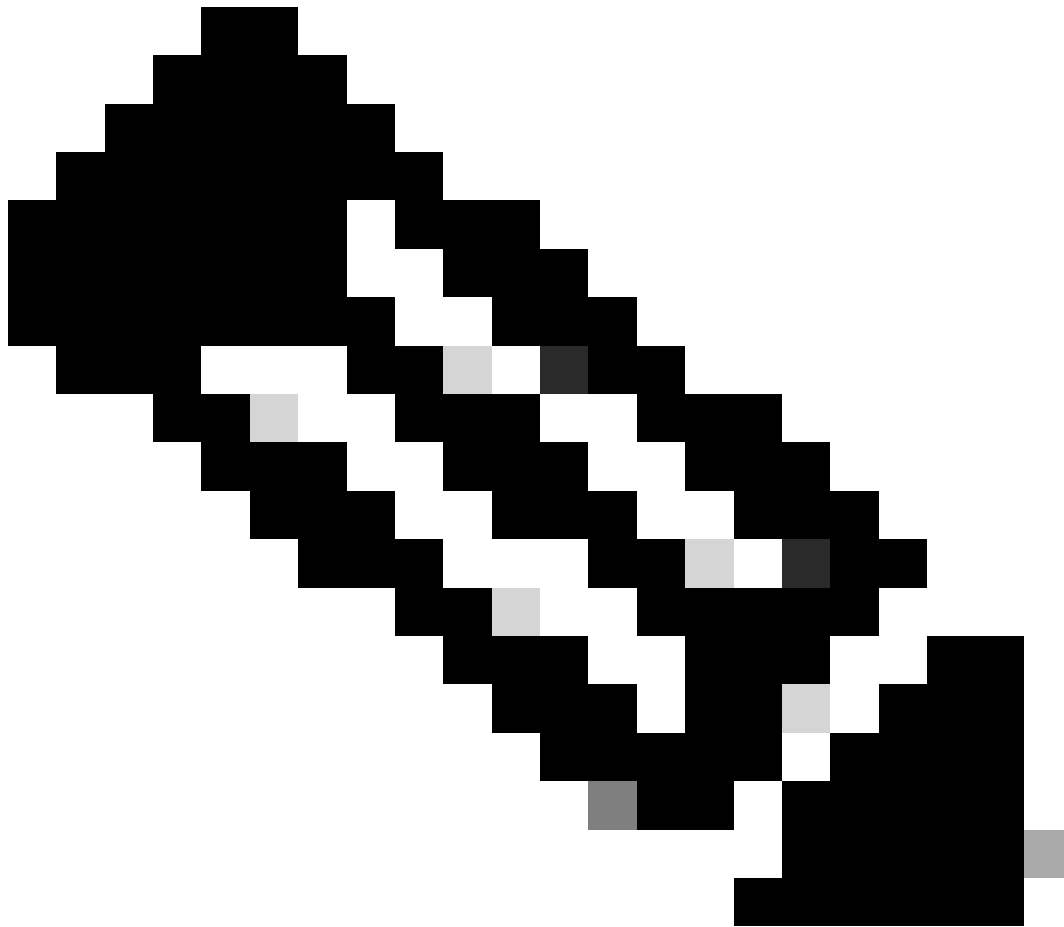
Miglioramenti Cloud Network Success Track

Nuovo Use Case Del Ciclo Di Vita Dell'Adozione

Il caso di utilizzo di DCN Digital Transformation Onramp è stato aggiunto al Cloud Network Success Track, fornendo un percorso agli switch Nexus standalone onboard su CX Cloud per i clienti che non utilizzano Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC).

Aggiunta di risorse Nexus e APIC

CX Cloud è ora in grado di interagire direttamente con l'inventario dei clienti tramite l'agente cloud CX, consentendo ai clienti di aggiungere switch Nexus e controller APIC (Application Policy Infrastructure Controller) senza Intersight. Queste risorse vengono aggiunte in Impostazioni di amministrazione > Origini dati > Altre risorse utilizzando il file di origine o le opzioni dell'intervallo IP e visualizzate nella scheda Asset e copertura > Asset. I Fabric Extender sono supportati come parte del caricamento di altre risorse.



Nota: l'aggiunta di un controller APIC già gestito da Intersight determina la creazione di record duplicati. I clienti possono caricare server APIC non gestiti da altri controller.

Disponibilità di informazioni approfondite

La tessera Insights è ora disponibile per i clienti Cloud Network Success Track e offre i seguenti vantaggi:

Suggerimenti software

La scheda Software fornisce informazioni dettagliate sui fabric ACI (Application Centric Infrastructure) Cisco installati sulla rete cloud del cliente, basate su dati di telemetria, bug di rilascio, avvisi sulla sicurezza, avvisi sui prodotti e funzionalità attualmente abilitate sulla rete, oltre a suggerire una versione software ottimale.

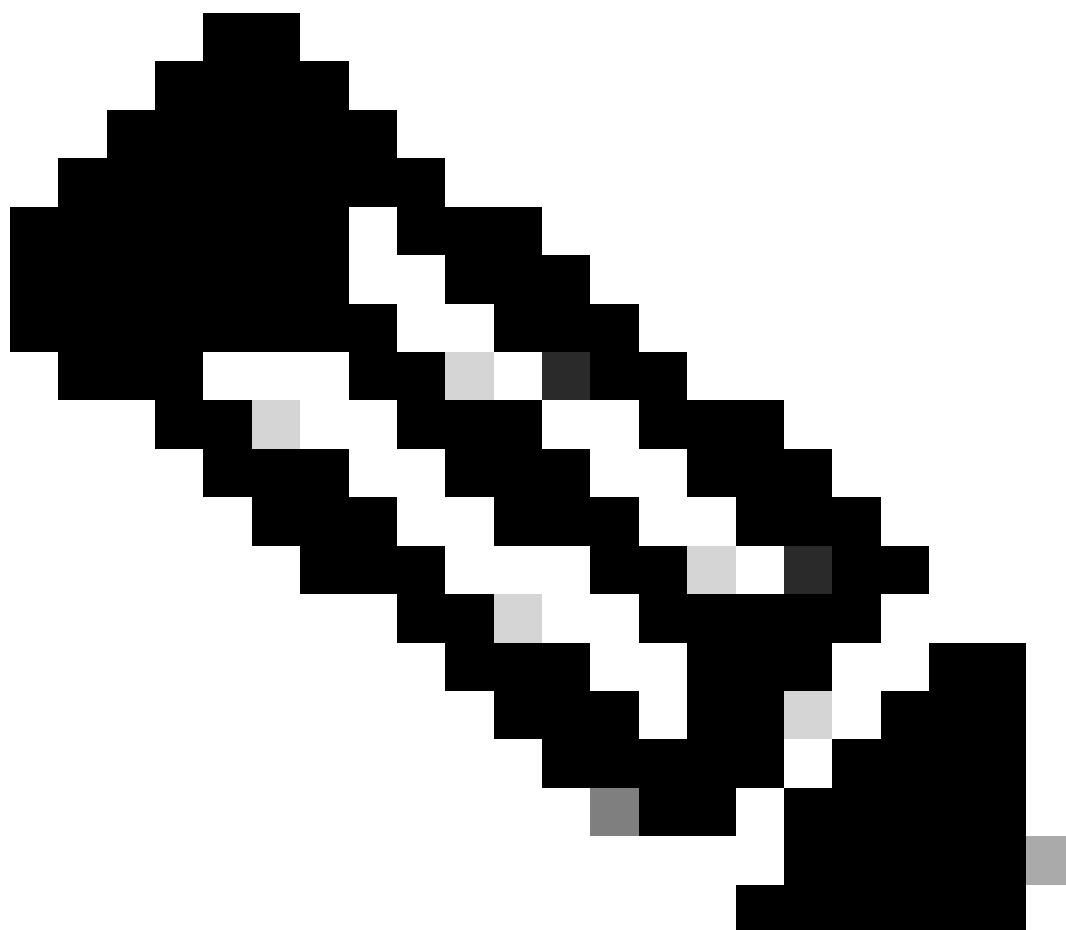
Conformità

La scheda Conformità fornisce informazioni dettagliate per identificare le violazioni PCI e/o HIPAA sui profili di criteri abilitati per determinare un'ulteriore azione da intraprendere per risolvere le violazioni.

Dettagli fabric/sito

In Intersight è stata aggiunta una nuova colonna Fabric/Site per le risorse. La nuova colonna viene visualizzata nella scheda Cespiti e copertura > Cespiti e nella vista di dettaglio Avvertenze nella scheda Cespiti interessati.

Inoltre, è stato aggiunto un filtro Stabilità fabric, che consente ai clienti di filtrare le risorse in base ai fabric per associare le risorse ai fabric distribuiti. Nelle colonne della tabella Asset e avvertenze viene visualizzata un'icona di attenzione per i dati più vecchi di sette giorni.



Nota: le informazioni sugli asset raccolte tramite l'agente cloud CX non mostrano l'icona di attenzione.

Notifiche fabric obsolete

La tessera Insights è stata aggiornata per visualizzare un'icona di avviso che indica che i dati di Intersight risalgono a più di sette giorni fa e richiedono un aggiornamento. Questa avvertenza è disponibile anche nella visualizzazione dettagli Origini dati in Impostazioni amministratore.


Aggiunta di WAN Success Track

Il Wide Area Network (WAN) Success Track è stato aggiunto a CX Cloud, ottimizzando le reti dei clienti fornendo un percorso a Software Defined WAN (SD-WAN) con opzioni come Cisco Catalyst SD-WAN Manager (in precedenza vManage) e Cisco DNA Center. Come parte di questo miglioramento, gli amministratori del cloud CX possono ora aggiungere Cisco Catalyst SD-WAN Manager come origine dati, abilitando il supporto per i dispositivi SD-WAN associati a SD-WAN Manager e l'agente del cloud CX ora include il supporto per i dispositivi SD-WAN aggiuntivi. Le funzionalità disponibili del Level 1 Success Track includono Asset e copertura, Ciclo di vita dell'adozione, Consulenze (Consulenze sulla sicurezza e avvisi sui prodotti) e Casi.

Nota: sono esclusi i bug di priorità e la risoluzione rapida dei problemi (RPR).

Il WAN Success Track include i seguenti casi di utilizzo:

- WAN Digital Transformation Onramp: consente il supporto del ciclo di vita per altre risorse, la telemetria raccolta tramite l'agente cloud CX e fornisce il percorso ai dispositivi di rete onboard a CX Cloud per i clienti che non utilizzano Cisco Catalyst SD-WAN Manager, insieme al tracciamento del ciclo di vita della migrazione all'infrastruttura gestita dal controller
- Accesso diretto sicuro a Internet: ottimizza il flusso del traffico e il consumo della larghezza di banda della WAN abilitando l'accesso diretto sicuro a Internet
- Secure Automated WAN: consente a Cisco SD-WAN di migliorare le prestazioni delle applicazioni WAN con l'indipendenza dal trasporto su più tipi di connessione e semplifica le operazioni e i tempi di installazione con l'automazione e la gestione basata su cloud, migliorando al contempo la sicurezza all'avanguardia

 Nota: al momento, la telemetria di Cisco Catalyst SD-WAN Manager non include i dettagli della configurazione degli asset, che potrebbero causare un conteggio più elevato dei dispositivi potenzialmente interessati negli avvisi di sicurezza. Senza la configurazione corrente, CX Cloud non può determinare se le funzionalità configurate sui dispositivi SD-WAN sono interessate dalla vulnerabilità. Di conseguenza, questi dispositivi vengono visualizzati come Potenzialmente interessati con la voce "Configurazione in esecuzione mancante" elencata in Motivi interessati (Affected Reasons).
È disponibile il supporto per i dispositivi SD-WAN che utilizzano l'agente cloud CX per prelevare la telemetria direttamente dai dispositivi che includono la configurazione in esecuzione. Cisco consiglia di non configurare Cisco Catalyst SD-WAN Manager nelle origini dati cloud CX quando i dispositivi sono connessi tramite l'agente cloud CX. Collegare i dispositivi SD-WAN utilizzando il file di inizializzazione o l'intervallo IP tramite l'agente cloud CX per visualizzare un elenco accurato delle risorse interessate dagli avvisi di sicurezza.

Fare riferimento a [Telemetry Connect for CX Cloud](#) per ulteriori informazioni.

Le [famiglie di prodotti supportate](#) sono state aggiornate per riflettere i nuovi dispositivi WAN supportati.

Aggiunta della traccia di successo della collaborazione

Il nuovo Collaboration Success Track è stato lanciato in CX Cloud, consentendo ai clienti di gestire gli endpoint hardware di Collaboration.

Le funzioni disponibili per il Livello 1 di Success Track includono Asset e copertura, Ciclo di vita dell'adozione, Consulenze (Notifiche sul campo) e Casi.



Nota: sono esclusi i bug di priorità e la risoluzione rapida dei problemi (RPR).

Tramite questo nuovo Success Track, i clienti di livello 1 hanno accesso al caso di utilizzo di esperienza con dispositivi cloud Adoption Lifecycle.

Fare riferimento a [Telemetry Connect for CX Cloud](#) per ulteriori informazioni.

Le [famiglie di prodotti supportate](#) sono state aggiornate per riflettere i dispositivi di collaborazione.

Nuovo filtro sottoscrizione

Un nuovo filtro Hardware Subscription è stato aggiunto alla scheda Asset in Collaboration Success Track, consentendo ai clienti di filtrare in base a On Subscription o Not on Subscription.

Titoli di pagina aggiunti ai browser

CX Cloud è stato migliorato per visualizzare informazioni specifiche sulla pagina, tra cui Success Track e Use Case nelle schede del browser Web e la cronologia del browser per un'esperienza più personalizzata. È inoltre possibile salvare i segnalibri con un percorso di route o un nome personalizzato. Questa esperienza personalizzata consente ai clienti di distinguere facilmente tra più schede del browser nel proprio account CX Cloud.

Miglioramenti visualizzazione Oggi

Nuove schede aggiunte

Il riquadro Oggi è stato aggiornato per includere le schede Copertura in scadenza e Cespiti non coperti. I clienti possono visualizzare gli asset con copertura in scadenza sulla scheda Copertura in scadenza, assicurandosi che vengano intraprese azioni tempestive per rinnovare o estendere la copertura in base alle esigenze. La scheda Assets Not Covered consente ai clienti di identificare rapidamente gli asset senza copertura, consentendo loro di affrontare le potenziali lacune nella protezione degli asset.

Dati errori critici

La tessera Today (Oggi) per Campus Network Success Track è stata aggiornata per aggiornare e visualizzare i dati degli errori critici per sette giorni invece delle ultime 24 ore. Questo aggiornamento si riflette nel cardlet Errori critici, nelle informazioni sul conteggio e sulla tabella per gli errori critici, nelle informazioni del collegamento Visualizza tutti i dettagli e per i dati di esportazione CSV.

Sezione Feedback rimossa

La sezione Utile? è stata rimossa dalla parte inferiore della ricerca globale di CX Cloud. I clienti possono continuare a utilizzare il pulsante Condividi feedback (sul lato destro di ciascuna pagina) per condividere il feedback.


Difetti

Difetti risolti

In questa release non sono presenti difetti risolti.

Difetti noti

In CX Cloud è in corso l'elaborazione attiva dei seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
CSCwi4971  CSCwi29289	Attualmente nel Cloud Network Success Track, la vista dei dettagli Caratteristiche per i fabric mostra erroneamente le funzionalità attive duplicate e le risorse associate.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).