

Note di rilascio di CX Cloud ottobre 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Miglioramenti agli asset](#)

[Miglioramenti case](#)

[Dettagli registrazione RMA](#)

[Nuova colonna in case](#)

[Nuovo Use Case EDR](#)

[Sostituzione degli elenchi di asset per i gruppi di asset](#)

[Miglioramenti Cisco+Hybrid Cloud](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in ottobre 2023.

Miglioramenti agli asset

Il riquadro Asset e copertura è stato migliorato come segue:

- Nella scheda Asset è stato aggiunto un nuovo filtro Asset Group, la colonna Tipo di supporto è stata rinominata Copertura supporto e il filtro Proprietà asset è stato rimosso
- Le opzioni di filtro Tipo di supporto, Stato e Scadenza nella scheda Copertura sono state aggiornate per supportare la selezione multipla
- I nomi dei partner sono ora inclusi nella tabella Copertura e nel file di esportazione associato

Miglioramenti case

Dettagli registrazione RMA

La visualizzazione dei dettagli RMA (Return Materials Authorization) è stata migliorata per includere l'indirizzo di spedizione e le informazioni di contatto. I clienti possono anche visualizzare le informazioni sul sito e i dettagli dell'assistenza Cisco quando viene aperta una richiesta di assistenza per la sostituzione di un asset con un contratto a copertura Premium.

Nuova colonna in case

Il riquadro Casi è stato aggiornato con una nuova colonna ID sottoscrizione facoltativa. I clienti possono includere questa nuova colonna selezionando l'icona Altre opzioni. I clienti possono visualizzare l'ID sottoscrizione nella scheda Riepilogo della vista dei dettagli Casi.

Nuovo Use Case EDR

Il Integrated Secure Operations Success Track di CX Cloud è stato migliorato con un nuovo Use Case EDR (Endpoint Detection and Response), che aggiunge valore alle offerte Integrated Secure Operations e si allinea alle funzionalità più importanti di Cisco Secure Endpoint. I clienti possono accedere al nuovo Use Case dall'elenco a discesa Use Case del portfolio personale o dalla home page Adoption Lifecycle.

Lo Use Case EDR fornisce la prevenzione delle minacce degli endpoint, il rilevamento delle minacce e la risposta alle minacce utilizzando Cisco Secure Endpoint, Talos Threat Intelligence e il supporto Cisco Threat Hunting per una sicurezza completa degli endpoint.

Sostituzione degli elenchi di cespiti per i gruppi di cespiti

CX Cloud è stato migliorato in modo che gli amministratori possano sostituire le risorse per un gruppo creato in precedenza nella pagina Gruppi asset selezionando Sostituisci file CSV dall'icona

Altre opzioni alla fine di ogni riga oppure facendo clic su Sostituisci file CSV nella pagina dei dettagli Gruppo asset.

Miglioramenti Cisco+ Hybrid Cloud

I clienti Cisco+ Hybrid Cloud Success Track possono ora visualizzare i grafici di riepilogo del consumo migliorati con le metriche di consumo nella tessera Asset e copertura.

Difetti

Difetti risolti

Sono stati risolti i seguenti difetti di CX Cloud.

Identificativo	Titolo
CSCwh12923 CSCwh07810	<p>In precedenza in CX Cloud, le versioni software ottimali non erano disponibili per le seguenti famiglie di prodotti.</p> <ul style="list-style-type: none">• Switch Cisco Catalyst serie 9200• Switch Cisco Catalyst serie 9300• Switch Cisco Catalyst serie 9600• Switch Cisco Catalyst serie 9400• Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller <p>Il problema è stato risolto e le versioni del software vengono visualizzate come previsto.</p>

Difetti noti

In CX Cloud è in corso l'elaborazione attiva dei seguenti difetti noti.

Identificativo	Titolo
CSCwh67957	<p>Al momento, nel riquadro Asset e copertura, fare clic su Esegui scansione diagnostica nella vista dei dettagli Asset per completare la scansione richiesta per i clienti dell'agente cloud CX che utilizzano il proxy nell'agente cloud CX.</p>
CSCwh39327	<p>Le e-mail di registrazione per le sessioni CX Cloud ATX sono attualmente inviate in spagnolo e il titolo dell'e-mail di registrazione non è coerente con il titolo elencato per la sessione ATX.</p>

[CSCwf83192](#)

I clienti ricevono un errore durante la creazione dei gruppi di utenti selezionando tutti gli utenti in Identità e accesso, ma il gruppo viene creato come previsto.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).