

# Come recuperare un ID utente e una password Webex

## Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Come reimpostare il nome utente e la password:](#)

[Per informazioni sui messaggi di errore:](#)

[Per informazioni su come accedere all'account host:](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il processo di recupero di un ID utente e di una password Cisco Webex.

## Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In questo articolo vengono inoltre illustrati i passaggi per le query seguenti:

- Come utilizzare l'assistenza per il login per recuperare il nome utente e la password Webex
- Come reimpostare la password senza accedere
- La password dell'account host non funziona
- Password dell'account host persa o dimenticata

## Problema

Come recuperare un ID utente e una password Webex.

## Soluzione

**Nota:** Non puoi reimpostare la password da uno smartphone o da un tablet.

## Come reimpostare il nome utente e la password:

1. Accedere al sito Webex. (Esempio: [SITENAME.webex.com](#))
2. Nella visualizzazione classica, selezionare **Log In host** o **Log In** in alto a destra. In Visualizzazione moderna, selezionare **Sign In** (Accedi) in alto a sinistra.
3. Selezionare **Dimenticato nome utente o password?**. 'Nome utente o password dimenticati?' viene visualizzata.
4. Immettere l'indirizzo e-mail dell'account host.
5. Se necessario, immettere **CAPTCHA** nel campo.
6. Selezionare **Invia** o **OK**.
7. Controllare se nell'e-mail è presente il messaggio 'Richiesta informazioni account Webex'.
8. Segui le istruzioni nell'e-mail per ripristinare il nome utente o la password.

## Per informazioni sui messaggi di errore:

- [WBX89094 - Errore: 'L'account è disattivato. Contattare l'amministratore del sito.'](#)
- [WBX72462 - Errore: 'L'indirizzo di posta elettronica non corrisponde a un account utente valido.'](#)

Se viene visualizzato l'errore: 'Formato indirizzo di posta elettronica non valido', assicurati di immettere l'indirizzo di posta elettronica completo.

Se si partecipa a una riunione come partecipante a Webex Meetings, Webex Training, ecc., non è necessario eseguire l'accesso, a meno che il sito non lo richieda.

Il supporto tecnico Webex non può reimpostare la password. Se non è possibile accedere dopo questa procedura, contattare l'amministratore del sito Webex. È necessario poter accedere all'amministratore del sito tramite il supporto del computer locale o il reparto IT. Il contatto per l'amministratore del sito può anche essere incluso nel promemoria email della password.

## Per informazioni su come accedere all'account host:

- [WBX726 - 'Errore: Il nome utente o la password digitati non sono corretti.'](#)

Se hai bisogno di assistenza per il tuo **ID utente** e non vedi il link al nome utente nella pagina di accesso, prova la seguente procedura:

- Indirizzo e-mail completo
- La prima parte dell'indirizzo e-mail prima del dominio (@mycompany.com)
- Se si utilizza Single Sign-On (SSO), l'ID utente è uguale all'ID di accesso alla rete
- Se i problemi relativi al nome utente persistono, contattare l'amministratore del sito.