

# Distribuzione e uso dell'integrazione delle chiamate Webex con i team Microsoft

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Implementazione](#)

[Interfaccia di amministrazione team](#)

[Facoltativo](#)

[Disabilitare l'opzione di chiamata predefinita e impostare Webex Call come opzione esclusiva](#)

[Configura per nascondere la finestra dell'app Webex per gli utenti dei team Microsoft](#)

[Esperienza utente](#)

[App Teams](#)

[Webex App](#)

[Problemi noti](#)

[Dopo aver immesso un numero e avviato la chiamata, non accade nulla](#)

[Non è stato ricevuto alcun errore nell'accesso, ma il numero assegnato non viene visualizzato in Numero personale](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come distribuire l'integrazione di Webex Calling con i team Microsoft e spiega i problemi comuni di questa distribuzione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub.
- Interfaccia di amministrazione Microsoft.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Control Hub con abbonamento Webex Calling.
- Licenze di Office 365 E3.
- Webex app per Windows 4.5.0.2615 (64 bit)
- Microsoft Teams per Windows 1.6.00.1116 (64 bit)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei

comandi.

## **Implementazione**

### **Interfaccia di amministrazione team**

Per attivare l'app Webex, passare a **admin.teams.microsoft.com > Applicazioni team > Gestisci applicazioni**. Cercare e selezionare l'app Webex Call.

Microsoft Teams admin center

Search - Preview

## Manage apps

Control which apps are available to users in your organization by allowing and blocking apps. You can also upload and approve custom apps. After managing apps on this page, you can use app permission and app setup policies to configure what apps are available for specific users in your organization's app store. [Learn more](#)

**Pending approval**

0 Submitted custom apps    0 Updated custom apps

**Featured app** App details

**Trivia**  
Build team camaraderie and improve engagement with interactive games

All apps    All subscriptions

Browse by Everything

+ Upload new app    Allow    Block    Customize    Add to team    1 item

✓	Name ↑	Certification ⓘ	Publisher	Publishing status ⓘ	Status ⓘ
	Webex Call	--	Cisco	--	Blocked

Webex Call app

Nell'impostazione dello stato della chiamata Webex, far scorrere l'interruttore da **Bloccato** a **Consentito**.

Manage apps \ Webex Call

## Webex Call

Cisco

Status ⓘ

Blocked

Version 1.3.0

By using this app, you and your users agree to the [Privacy policy](#) and [Terms of use](#).

Stato

Quindi, impostare la chiamata Webex su **Allow** (Consenti) nei criteri di autorizzazione per renderla disponibile agli utenti. A tale scopo, passare a **Team, app > Criteri di autorizzazione** e scegliere il criterio predefinito o crearne uno nuovo.

Microsoft Teams admin center

Search - Preview

## App permission policies

App permission policies control what apps you want to make available to Teams users in your organization. You can use the Global (Org-wide) default policy and customize it, or you can create one or more policies to meet the needs of your

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).