

# Recupero password per Cisco Prime Infrastructure (solo appliance)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura dettagliata](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come ripristinare (reimpostare) le password degli amministratori sui server Cisco Prime Infrastructure. La procedura descritta di seguito è valida solo per gli accessori forniti da Cisco. Esiste una procedura separata per i server installati come Open Virtual Appliance/Virtual Machine su hardware fornito dal cliente.

## Procedura dettagliata

Attenersi alla procedura seguente se il server Cisco Prime Infrastructure è un accessorio hardware fornito da Cisco. Prima di iniziare questa procedura, è necessario disporre di una copia dell'immagine ISO su un DVD Dual Layer (DL).

1. Collegare l'accessorio tramite tastiera e monitor o tramite la porta console seriale.
2. Inserire il DVD di ripristino nell'unità ottica dell'accessorio e riavviare l'accessorio. La connessione della console o il monitor visualizza l'elenco delle opzioni di avvio, come mostrato di seguito.

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. A seconda della modalità di connessione, immettere l'opzione **3** o **4** per selezionare l'opzione di avvio 'Recover AdministratorPassword'.
4. Immettere il numero visualizzato accanto al nome utente amministratore per il quale si desidera recuperare (reimpostare) la password.
5. Immettere la nuova password e verificarla con una seconda voce.
6. Immettere **Y** per salvare le modifiche e riavviare.

## Informazioni correlate

- [Cisco Prime Infrastructure Support](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)