# Gestire i file di configurazione dei dispositivi da dispositivi di rete con EPNM

# Sommario

Introduzione

#### Premesse

Ottenere i file di backup della configurazione
1. Impostare le preferenze di backup del dispositivo
2. Configurare la frequenza di recupero dei file di configurazione del dispositivo
3. Scaricare i file di configurazione da EPNM
4. Configurare un server esterno
5. Configurare il repository di destinazione in EPNM (Cisco IOS)
6. Configurare il repository di destinazione in EPNM (GUI)
7. Pianificare il processo di esportazione nella GUI EPNM
8. Utilizzare l'API REST per ottenere i file di configurazione
Risolvere i problemi relativi alla raccolta degli archivi di configurazione
Timeout
EMS non abilitato come "sicuro" in NCS2000
ID dispositivo non trovato
Conclusioni
Riferimenti

# Introduzione

In questo documento viene descritto come Evolved Programmable Network Manager (EPNM) può gestire i file di configurazione di backup per i dispositivi dalla posizione centrale.

# Premesse

- Questo documento è stato redatto in base alla versione 6.1.1 di EPNM
- Per i sistemi che eseguono la versione 5.1.x, l'ID bug Cisco <u>CSCvz12497</u> si applica e impedisce la modifica del processo esterno di backup della configurazione del dispositivo dal dashboard del processo

# Ottenere i file di backup della configurazione

Il processo di archiviazione dei backup dai dispositivi nel database EPNM è denominato "Archivio di configurazione" e può essere regolato per l'esecuzione periodica.

Nel diagramma a blocchi vengono illustrati i passaggi per configurare EPNM in modo da ottenere i

file di backup dai dispositivi di rete e le tre opzioni per recuperare tali file da EPNM.

Nel passo 1 vengono definite le preferenze generali su come gestire la raccolta dei file di configurazione da parte di EPNM. È possibile scegliere, ad esempio, quanti file di configurazione vengono conservati per dispositivo e se attivare o meno un backup in caso di modifica della configurazione.

In seguito, nel passo 2 viene configurata la frequenza con cui EPNM esegue il polling dei dispositivi di rete per ottenere i relativi file di configurazione.

Una volta che i file si trovano nel database EPNM, sono disponibili 3 opzioni per recuperarli:

- 1. Scaricare il file di configurazione direttamente da EPNM (passaggio 3 nel diagramma a blocchi)
- 2. Esportare i file di configurazione in un server esterno, nel qual caso è necessario impostare il server esterno e configurarlo come repository in EPNM (passaggi 4, 5, 6 e 7)
- 3. Recuperare i file di configurazione utilizzando l'API REST (passo 8). Questo metodo non funziona per i dispositivi NCS2000 che utilizzano file di configurazione in formato database



## 1. Impostare le preferenze di backup del dispositivo

Definisce i comportamenti predefiniti per la raccolta di archivi, ad esempio quando viene attivata l'archiviazione, il numero di file conservati per dispositivo e se creare automaticamente un file di configurazione di backup non appena un dispositivo viene aggiunto alla rete.

#### Procedura



## 2. Configurare la frequenza di recupero dei file di configurazione del dispositivo

In questo passaggio viene definita la frequenza con cui EPNM estrae i file di configurazione dai dispositivi della rete. Il numero di file che vengono conservati nel database dipende da quanto è stato definito in elemento 1 -Impostare le preferenze di backup del dispositivo.

Procedura

Passaggio 1 Definire i parametri per la raccolta di archivi: Scegliere Amministrazione > Gestione dispositivi > Archivio di configurazione, quindi nella scheda Dispositivi selezionare il dispositivo per il quale è necessario raccogliere la configurazione, fare clic su Pianifica raccolta archivi e completare le impostazioni di pianificazione nell'area Ricorrenza. È possibile selezionare più dispositivi contemporaneamente (e definire un nome generico per la raccolta) o creare un processo per dispositivo (e specificare un nome per il processo relativo al dispositivo stesso, come mostrato nella figura).

Se l'operazione deve essere eseguita su un numero elevato di dispositivi, pianificare l'archiviazione per un periodo di tempo che abbia il minore impatto sulla produzione.

		dude of a second			Contraction Decision			~ ~
	₿	cisco Evolved Programma	able Network Manager		Q - Application Se	sarch	S 3 root - ROOT-DOMAIN	
	୍	Groups	Groups				0	
	m	4 * 'E	All Devices					
	Deshboard	All Devices	Devices Arch	nives				
	Monitor	Device Type     Location		Schedule Configura	tion Archive			×
	6	User Defined	Schedule Archiv	Job Nama Link Grades	the Archie Collection of	104.60.0		
	Configuration		Name	300 Name 200_Contigue	aboo_Archive_Collection_H	QM02		
	Inventory			Start Now	<ul> <li>Date 08/25/2024,</li> <li>MMMMMMM Abs</li> </ul>	07:00 AM		
	•		RDM02	Recurrence None	O Minute O Hourl	y   Daily  We	ekly O Monthly O	Yearly
	Maps			Settings		End Time No End Date/Ti	me	
	Reports			Every 1 day(s)		O Every 1	Times	
	2					(MMdd	i/2024, 06:53 PM	
	Administration							
							Cubunit	Cancel
							Submix	Cancer
-								
	Cont	rollare il proces	so di raccolta	dell'archivio	di configur	azione:		
	Ogni	volta che viene	e attivata la ra	ccolta di arch	nivi, viene c	reato un jol	o di raccolta	di
	archi	ivi di configuraz	ione associato	o a tale proce	esso. È pos	ssibile contr	ollare lo state	o in
	Amm	ninistrazione > D	Dashboard > [	Dashboard ic	b. auindi p	assare a Jo	b utente >	
	Raco	olta di archivi d	li configurazio	ne	,			
			il configurazio					
	   'util	izzo di un proce	esso ner disno	sitivo semoli	fica la risol	uzione dei r	oroblemi del	
		ann piùce anno di raccolta	doll'orobivio d		iono oo l'or	abivio di roc	oolto non rio	
	proce			u coniguraz	ione se ran			sce
	per ι	in nodo specific	:0:					
Passaddio		Utility Evolved Programmable Ne	atwork Managar		0.		A R 1 MM - ROOTDOM	
2		Administration / Dashboards / Job Dash	hboard *		-		Job Approval   Settings	
<u> </u>	Q A	* Metrics						
	Destboard	User Job Status	Poller Job Status	System Job	Status 0	In Progress Jobs	My Jobs	
		Scheduled Failed Suspende	ed Scheduled Failed Su	spended Scheduled Falle	d Suspended Use	er System Poller	Scheduled Failed Sutp	ended
	6	Last Updated: Monday, August 26.2 5 JODS	54 at 4-28-26 PM BST Jobs					
	Configuration	← * 'Ⅲ	User Jobs				Selected 0 / Total 2	0 6 0.
	Inventory	User Jobs     Configuration Archive Collection	X / Edit Schedule Re	n Abort Cancel Series	Pause Series Resume Se	ries	Show Quick Filter	~ <b>T</b>
	eee Maca	Inventory Discovery Jobs	Name		Job Type	Status Last Run Stati	is Last Start Time	<ul> <li>Duration(h</li> </ul>
		APIC-EM Integration	Job_Configuration_Archive_Co	election_RDM03	Configuration Archive	Completed Success	2024-Aug-26 16:35:11 BRT	00.00.03
	Reports	Assurance And Health Summary Infrastructure	Job_Configuration_Archive_Co	election_RDM02	Configuration Archive	Completed 🛛 Success	2024-Aug-26 16:29:14 BRT	00:00:03
	American	Inventory And Discovery Jobs Status						
		Utilization Collection						
		Poller Jobs						
Jassaggio	Vorif	icare eventuali i	errori:					
3			011011.					

Gli errori nella raccolta dell'archivio di configurazione possono avere motivi diversi. Alcuni esempi (applicabili a NCS2000) sono elencati nella sezione Risoluzione dei problemi dell'archivio di configurazione più avanti in questa procedura.

## 3. Scaricare i file di configurazione da EPNM

#### Procedura

Passaggio 1	Scegliere Inventario > Gestione dispositivi > Archivio di configurazione
Passaggio 2	Selezionare la casella di controllo accanto al dispositivo da scaricare nel file di configurazione.
	Nell'elenco a discesa Esporta archivi più recenti, selezionare una delle opzioni per scaricare i file di configurazione:
	a. Sanitized: la password delle credenziali del dispositivo viene nascosta nel file scaricato.
	<ul> <li>b. Non igienizzato: la password delle credenziali del dispositivo è visibile nel file scaricato.</li> </ul>
Passaggio 3	L'opzione Non igienizzato viene visualizzata in base all'autorizzazione utente impostata in Controllo di accesso basato sui ruoli (RBAC, Role Based Access Control). Ciò è irrilevante per i file di backup di NCS2000 in quanto non sono file basati su testo.
	In questa procedura viene richiesto di scaricare un file .zip contenente la configurazione di avvio in esecuzione o la configurazione del database, a seconda di ciò che è supportato dal dispositivo.

## 4. Configurare un server esterno

I repository supportati sono FTP, FTP SSH (SFTP) e NFS (Network File System). Nell'esempio, si presume che un server SFTP sia stato creato con un server CentOS Linux release 8. La procedura per la creazione del server non rientra nell'ambito di questo articolo.

5. Configurare il repository di destinazione in EPNM (Cisco IOS)

In questo passo, i parametri del server esterno sono definiti nella shell delle auto EPNM.

Procedura

Passaggio 1	Accedere al server come utente amministratore CLI di Cisco EPN Manager. Vedere <u>Stabilire una sessione SSH con il server Cisco EPN Manager</u> .
	In EPNM, accedere alla modalità di configurazione:
	<#root>
Passaggio 2	epnm/admin#
	configure terminal
	Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. epnm/admin(config)#
	Creare il repository in EPNM per l'utente sftpuser:
	<#root>
	epnm6/admin#
	conf t
	Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. epnm6/admin(config)#
	repository external_config_backup
	epnm6/admin(config-Repository-external_config_backup)#
	url sftp://
Passaggio 3	
	//nome/sitpuser
	epnm6/admin(config-Repository-external_config_backup)#
	user sftpuser password plain xxxx
	epnm6/admin(config-Repository-external_config_backup)#
	end
	epnm6/admin#
	write memory
	Generating configuration epnm6/admin#

	<ul> <li>Questo esempio serve per eseguire il backup delle configurazioni dei dispositivi tramite SFTP su un server esterno.</li> <li>Sostituire xxxx con la password definita nell'elemento 4 - Configurazione server esterno.</li> <li>La doppia barra "//" dopo l'indirizzo IP del server esterno indica la directory "/" del server SFTP. Per definire la directory sftpuser/home/sftpuser, è sufficiente aggiungere home/sftpuser dopo le doppie barre.</li> </ul>
Passaggio 4	È possibile verificare se il repository è accessibile sul server esterno utilizzando il comando show: <#root> epnm/admin# show repository external_config_backup % Repository is empty
Passaggio 5	Se il sistema EPNM è configurato in Alta disponibilità, ripetere il passaggio 3 nel server non attivo.

6. Configurare il repository di destinazione in EPNM (GUI)

In questo passaggio, i parametri del server esterno vengono definiti nell'interfaccia utente grafica di EPNM.

#### Procedura

	Scegliere Inventario > Gestione dispositivi > Archivio di configurazione, quindi fare clic sul pulsante Backup in repository nella scheda Dispositivi.
Passaggio	
1	Dall'elenco a discesa Backup nel repository, selezionare repository
	external_config_backup, precedentemente configurato nella sezione Configura
	repository:

	Evolved Programmable	Network Manager			Q + Application Search	ROOT-DOMAIN 🚱 🚯
	Inventory / Device Management / Co	onfiguration Archive 🖈				00 - 0
	Groups	All Devices				
	Destboard All Devices	Devices Archives				
	Device Type  Montor  Location					Selected 0 / Total 2 🖉 🔁 🔹
	User Defined	Schedule Archive Collection	Backup to Repositor	у	Backup to Repositor	y Show Quick Filter
	(Comparison	Name	ext	emal_config_b 👻 🕖	Latest Archive	Out Of B Startup/Ru Archive Av
	investory	RDM02	Backup Mepository	Select a repository	August 26, 2024, 04:29:17 PM 8	B Yes NA Yes
	Mass	RDM03		ncrypt exported files using GnuPG @	August 26, 2024, 04:35:13 PM 8	B., Yes NA Yes
	Decom.		Encrypt Password	0		
	1		Last Run Job status: No last run job status found			
	Admirketation		Note Last backup time will not be change the last backup repositor	available if you choose a new repository o	r -	
				Run Save Ca	ancel	
	Nolla finostra Pon	ository di bay	skup sopo i	noltro dispor	aibili dua case	ollo di controllo:
		USILOI Y UI DAU	skup sono i			
		, c				
	Esporta solo	le configura	zioni piu re	centi: fare cli	ic su questa o	opzione se si
	desidera esp	ortare solo i	file più rec	enti. In caso	contrario, EP	NM esporta tutti i
	file elencati r	ella scheda	Archivi			-
	. Crittografara	i filo conorto			- onoho noooi	ibila acadiara di
	• Chillogralare	The espona		JO GHUPG. E	anche possi	iblie scegliere di
	crittografare	i file esporta	ti utilizzanc	lo GnuPG (G	SNU Privacy (	Guard, è uno
	strumento so	oftware gratu	ito e open	source che fo	ornisce la priv	vacy e
	l'autenticazio	ne crittoaraf	ica) Salsi (	scanlia di asu	oquiro la critte	ografia con GnuPG
						ografia con Onur O,
	e necessario	fornire una	password o	di crittografia		
	Facoltativamente,	fare clic su E	Esegui per	avviare imme	ediatamente i	il processo di
	esportazione. In ca	aso contrario	ner nroar	ammare e de	efinire la ricor	renza vedere
			, per progr			
	l'articolo 7. Planific	are II proces	sso di espo	rtazione nella	a GUI EPNM	più avanti in questa
Passaggio	procedura.					
assayyi0						
2	Ogni volta che vier			saaa wiana a		(
1		ne attivato di	uesto proce	esso, viene c	reato un iob (	esterno di Backup
	configuraziona dia	ne attivato qu positivo o co	uesto proce		reato un job	esterno di Backup
	configurazione dis	ne attivato qu positivo e as	sociato a t	ale processo	È possibile	esterno di Backup controllarne lo stato
	configurazione dis in Amministrazione	ne attivato qı positivo e as e > Dashboa	sociato proce sociato a ta rd > Dasht	ale processo	reato un job . È possibile si, quindi pas	esterno di Backup controllarne lo stato sare a Processi di
	configurazione dis in Amministrazione sistema > Infrastru	ne attivato qı positivo e as e > Dashboa ıttura.	sociato proce sociato a t rd > Dasht	ale processo	reato un job . È possibile si, quindi pas	esterno di Backup controllarne lo stato sare a Processi di

## 7. Pianificare il processo di esportazione nella GUI EPNM

In questo passaggio, il processo per l'esportazione dei file di configurazione nel server esterno è definito nell'interfaccia utente di EPNM.

#### Procedura

Passaggio 1	Scegliere Amministrazione > Dashboard > Dashboard job, quindi passare a Job di sistema > Infrastruttura.
-------------	---

	Fare clic sulla casella di controllo accanto a Device Config Backu clic sul pulsante Edit Schedule (Modifica pianificazione) e specific pianificazione.	p-External, fare are la
Passaggio 2	Image: Status     Imag	Image: Second
	Verse      Verse	Shew         Quick Filter         Image: Constraint of the second
Passaggio 3	Fare clic sul pulsante Invia.	
Passaggio 4	Verificare che il processo sia stato completato facendo clic sul co ipertestuale Backup esterno configurazione dispositivo.	Ilegamento

## 8. Utilizzare l'API REST per ottenere i file di configurazione

Sono disponibili diverse opzioni di servizi per i file di configurazione, ad esempio diff, esportazione in blocco e operazioni di versione. In questa sezione viene illustrato un esempio di base di come recuperare i file di backup in base al dispositivo con indirizzo ip x.x.x.x

Innanzitutto, è necessario eseguire una query sul dispositivo per ottenere il campo relativo al file di configurazione desiderato. A tale scopo, è possibile utilizzare l'endpoint GET Configuration Versions [2]:

```
/webacs/api/v4/data/ConfigVersions?.full=true&deviceIpAddress=x.x.x.x
```

Dalla risposta JSON si noti che per questo dispositivo sono disponibili sia la configurazione di avvio che la configurazione di esecuzione. Anche il tipo diff in questo caso è OUT\_OF\_SYNC, il che significa che questa versione è diversa se confrontata con la versione precedente del file di configurazione:

```
{
    "queryResponse": {
        "@last": 0,
        "@first": 0,
        "@count": 1,
        "@type": "ConfigVersions",
        "@domain": "ROOT-DOMAIN",
        "@requestUrl": "https://
```

/webacs/api/v4/data/ConfigVersions?.full=true&deviceIpAddress=x.x.x.x", "@responseType": "listEnt

```
/webacs/api/v4/data", "entity": [ { "@dtoType": "configVersionsDTO", "@type": "ConfigVersions",
```

```
/webacs/api/v4/data/ConfigVersions/5029722742", "configVersionsDTO": { "@displayName": "5029722
```

È quindi possibile scaricare il file di configurazione utilizzando l'ID file indicato al punto precedente. Se si desidera scaricare la configurazione in esecuzione, è possibile utilizzare l'endpoint:

```
/webacs/api/v4/op/configArchiveService/extractUnsanitizedFile?fileId=5029723743
```

La risposta contiene la configurazione corrente in formato testo.

{
 "mgmtResponse": {
 "@domain": "ROOT-DOMAIN",
 "@requestUrl": "https://

```
/webacs/api/v4/op/configArchiveService/extractUnsanitizedFile?fileId=5029723743", "@responseType"
```

/webacs/api/v4/op", "extractFileResult": [ { "fileData":"!\n! Last configuration change at 18:12

tcp\nnetconf-yang\nnetconf-yang cisco-ia snmp-community-string testing-mib-yang\nnetconf-yang s

Tenere presente che i file di configurazione di NCS2000 non possono essere recuperati da questo metodo a causa del diverso formato (DATABASE).

Risolvere i problemi relativi alla raccolta degli archivi di configurazione

### Timeout

Messaggio di errore correlato:Backup del database dal dispositivo utilizzando https non riuscito. Timeout del socket durante l'esecuzione della richiesta HTTP: timeout della lettura

Causa principale: il timeout si verifica prima che EPNM sia in grado di ottenere il database dal dispositivo.



L'attività Archivio di configurazione utilizza il valore di timeout della CLI del dispositivo per ogni attività di recupero. Un'unica attività di archiviazione della configurazione comporta da 1 a 5 file. Di conseguenza, il valore di timeout complessivo del processo viene determinato utilizzando la logica: Overall job timeout = Numero di file\*Device CLI Timeout. Per configurare un valore di timeout della CLI, scegliere Inventario > Gestione dispositivi > Dispositivi di rete, fare clic sull'icona di modifica del dispositivo, selezionare l'opzione Telnet/SSH, quindi immettere un valore nel campo Timeout.

All Devices						
					Selected 1 / Total	2 Ø C
+• / ×	Admin State 🔻	Sync Gr	oups & Sites 💌 Export Device	Revoke Certificate	Show Quick Filter	~
Reachability	y Admin Status	Device Name	IP Address	DNS Name Device Type	Last Inventory Collection .	. Last S
	Managed	RDM02	Edit Device			×
	Managed	RDM03		Telnet/SSH Parameters		
			* General 🗸	Protocol	Teinet 👻	
			* SNMP		• Port 23	
			(Optional if TL1 is configured)		• Timeout 300  (secs	)
			Telnet/SSH .	Username		
			нттринттря	Password Confirm Password		
				Enable Password		
			π.1 🗸	Confirm Enable Password		
			Civic Location	* Note Not providing Telnet/SSH credent	als may result in partial collection of inventor	y data.
		Reschability Admin Status +	Admin State     Sync     Sync     Admin State     Sync     Sync     Admin State     Admin	Admin State      Sync Groups & Steel     Export Device      Reactuability Admin Status     Device Name     P Address      Edit Device      General     SNMP     (Optional FTL1 is configured)      Telnet/SSH      ITL1     Chic Location	Image: Control of the state       Sync       Groups & State       Export Dence       Resonance Certificate         Image: Control of the state       Resonance       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       RDM02       Edit Device       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       RDM03       Edit Device       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       RDM03       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state       Image: Control of the state         Image: Control of the state       Image: Control of the state	Admin State      Sync Groups & Sates      Export Device Nervee Certificate     New Curck Fater      New New New Curck Fater      New New New Curck Fater      New New New New New Curck Fater      New New New New New New New New New

EMS non abilitato come "sicuro" in NCS2000

Messaggio di errore correlato:"Backup del database dal dispositivo utilizzando https non riuscito. Impossibile stabilire la connessione telnet al dispositivo. Causa: connessione rifiutata o timeout."

Causa principale: il parametro Accesso EMS in NCS2000 (accesso tramite lo strumento CTC) è impostato su Non protetto. È necessario impostarlo come sicuro.

⊜	cise	Evolved Program	mable	Network Mar	ager				O . Application Search		82	root - R	OOT-DOMAI	N 😧	6
0	•	Administration / Dashboard	is / Job	Dashboard / Job_C	onfiguration	_Archive_Col	lection_4_31_55_098_PM_8_27_2024	£ 🚖					(	00	•
Deshboard	'Re 'De Lo	currence' None iscription' Archives the current cont g file Download	figuration	s of the device											
Monitor													Total 1	0 8	۰.
4											Show	All		×	<b>Y</b>
Configuration		Run ID		▼ Status		Duration(hh:n	nm:ss)	Start Time	Completion Time						
۵	•	237531935		🙁 Failure		00:00:01		2024-Aug-27 13:32:02 Brasilia Standard Time	2024-Aug-27 13:32:03 B	asilia Standard	Time				
		Configuration Are	chive	Collection Res	ults								Total 1 🖸	Ċ	¢ •
Maps							Eatch DataBaca		~		Show A	NI.		۷	<b>Y</b>
D		Device IP	Devi	ce Name	Fetch Runn	ing	Backup Database from device using htt	tos failed. Failed to establish telnet connection to de	vice- Cause : Connection refused	Arc	hive		Status		
Reports			RDN	102	Unsupport	ed operati	or timed-out.			O Not	Attempted		😣 FAIL		
Administration															

Per risolvere il problema, accedere a NCS2000 utilizzando lo strumento CTC, passare alla visualizzazione Nodo, alla scheda Provisioning, alla scheda Protezione, quindi alla scheda Accesso e modificare lo stato di accesso in Accesso EMS in Protezione.

10 RDM02 - Cisco Transport Controller			×
File Edit View Tools Window Help			
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 米 😋 🧠 🐁 🕲	強 Show V	iew: MultiChassis View 🔹
Navigation/Summary Pane 🖉 💷 🗙	Home Page Network View RDM02 ×		
Summary			<u>^</u>
Network Explorer	(Rack# 1)	(Rack# 2)	
• 🔥 Network Explorer(1 Node(s))	KDP         KDD           MD 48 ODD         MD 48 ODD           Breitins in Generation with a structure of the structur		
	Thirten		
	Alarms     Conditions     History     Circuits     Provisioning     Inventory     Maintenance     OTN       General     Users     Active Logins     Policy     Data Comm     Access     RADIUS Server     TAC       OSI     LAN Access     Front Craft & EMS *	CACS Server Legal Disclaimer Pseudo IOS Access Access State: Non-secure *	Apply
	SNUP Comm Changer Disable IPv4 access for IPv6 enabled ports	Port: 65000	Help
	Alarm Forfiles         Shell Access           Defaults         Access State:           WDM-ANS         Teinet Port:           SYLAN         Enable Shell Password	EMS Access Access State: Non-secure * TCC CORBA (IIOP) List-Non-secure © Default - TCC FixeEnce Standard Constant (863) Other Constant:	
	TL1 Access Access State: Non-secure * Other PM Clearing Privilege: Provisioning *	SNMP Access Access State: Non-secure * Serial Craft Access	
Quick Links			
Circuit Explorer		NET CKT RSA-S	ISL Memory: 147 of 683 MB

#### ID dispositivo non trovato

Messaggio di errore correlato: "Impossibile trovare gli archivi del dispositivo. I dispositivi possono avere un ID non valido o essere stati eliminati dal sistema."

Causa principale: se il dispositivo NCS2000 è stato eliminato in EPNM, il relativo ID di dispositivo nel database EPNM viene modificato. Tuttavia, il processo di raccolta dell'archivio di

configurazione fa ancora riferimento all'ID precedente e pertanto non riesce. Per risolvere il problema, eliminare e ricreare il processo di raccolta dell'archivio di configurazione per il dispositivo correlato.

# Conclusioni

In questo documento viene descritto con alcuni dettagli come accedere ai file di configurazione dai dispositivi di rete memorizzati nel database EPNM.

Sono state fornite tre opzioni per accedere ai file: tramite EPNM direttamente, esportazione in un server esterno e tramite l'API REST. Tali metodi possono essere utilizzati per automatizzare le attività che possono essere eseguite dai sistemi connessi all'interfaccia in direzione nord di EPNM. Sono stati inoltre forniti alcuni suggerimenti per la risoluzione dei problemi per il recupero dei file di configurazione dai dispositivi.

# Riferimenti

[1] Guida alla configurazione di EPNM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net\_mgmt/epn\_manager/5\_1\_3/user/guide/bk-ciscoevolved-programmable-network-manager-5-1-3-user-and-administratorguide1/bk\_CiscoEPNManager\_4\_0\_UserAndAdministratorGuide\_chapter\_011.html#task\_1237296

[2] Guida di riferimento online all'API REST EPNM https://<Indirizzo IP EPNM>/webacs/api/v1/index? docs

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).