

# Énoncé de l'assistance TAC Cisco pour les antennes non Cisco (tierces)

## Contenu

[Introduction](#)

[Énoncé](#)

[Références](#)

## Introduction

Cet article est une déclaration de l'assistance du centre d'assistance technique Cisco visant à clarifier les conditions d'assistance des antennes tierces sur les points d'accès Cisco Aironet et Catalyst.

## Énoncé

Si un client/partenaire souhaite utiliser des antennes non Cisco (tierces) avec un équipement LAN sans fil Cisco, alors :

- Il leur appartient (leur installateur/intégrateur) de s'assurer que le système est conforme à toutes les exigences réglementaires.
- Le TAC Cisco n'est pas responsable du dépannage de leurs performances RF ; c'est la responsabilité du client/partenaire et de son installateur/intégrateur.
- Le TAC Cisco prend en charge le matériel et les logiciels des points d'accès de marque Cisco.
- Si le client estime que les performances sans fil des points d'accès ne sont pas ce qu'elles devraient être et qu'il souhaite bénéficier de l'assistance du TAC, il doit remplacer les antennes tierces non prises en charge par des antennes de marque Cisco et valider les performances

## Références

Déclaration officielle sur l'assistance Cisco aux composants tiers (générique technologique) :

[http://www.cisco.com/en/US/prod/prod\\_warranty09186a00800b5594.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html)

### **Third Party Components Support**

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Déclaration officielle sur la non-prise en charge des antennes tierces par Cisco (tirée du [Guide d'installation matérielle 1560](#)) :

## **Non-Cisco Antennas**

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.