

# Cisco Unity Connection 2.x : Désactivation de l'annonce d'horodatage après l'échec de lecture du message

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Avec Cisco Unity Connection 2.x , lorsque vous essayez de désactiver l'annonce d'horodatage après la lecture du message, l'horodatage est annoncé `avant` et `après` chaque message.

Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- versions Unity Connection 2.x

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

## [Problème](#)

Par défaut, Cisco Unity Connection 2.x annonce l'heure/la date **après la lecture** de chaque message pendant la conversation TUI lors de la vérification de la messagerie vocale à partir d'un téléphone. Vous pouvez modifier la valeur par défaut pour annoncer l'heure/la date **avant la lecture** de chaque message. Pour cela, accédez à **Conversation > Message Review** dans l'outil Cisco Unity Bulk Edit, puis activez **Announce Time Before Playing each Message**.

Après cela, l'horodatage est annoncé pour *les deux* messages avant et après chaque message. Cela peut être ennuyeux pour l'utilisateur. Dans la version précédente de Cisco Unity Connection 1.2, activez l'option **Annoncer l'heure avant de lire chaque message** désactive automatiquement l'horodatage après chaque message. Par conséquent, vous n'auriez l'annonce qu'avant ou après. Unity Connection 2.x ne porte pas cette fonctionnalité.

**Remarque** : Ce problème est également documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCsr12433](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) , et il est corrigé dans Cisco Unity Connection 7.0(1).

## Solution

La seule façon de résoudre ce problème est d'exécuter un script dans l'interface de ligne de commande pour désactiver le **temps d'annonce après la lecture de chaque message** lorsque la valeur par défaut de AFTER est BEFORE.

Dans l'interface de ligne de commande de Unity Connection 2.x, exécutez ce script pour désactiver l'annonce de date/heure après le message :

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Prise en charge des communications vocales et unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)