

Réinitialiser le mot de passe des téléphones IP 7900

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Rétablissement des paramètres d'usine du téléphone IP sans fil 792X](#)

[Démarrer le mode d'administration sur le téléphone](#)

[Réinitialisez le téléphone IP sans fil Cisco 7920 aux paramètres d'usine](#)

[Réinitialiser les téléphones IP 7940 et 7960 aux paramètres d'usine](#)

[Réinitialiser les téléphones IP 7941/5 et 7961/5 aux paramètres d'usine par défaut](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser les téléphones IP Cisco 792X, 794X et 796X aux paramètres d'usine.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de connaître les réseaux de téléphonie IP.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

- Les téléphones IP Cisco 792X, 794X, 796X et leurs logiciels ne sont pas limités à une version spécifique.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Rétablissement des paramètres d'usine du téléphone IP sans fil

792X

Les options d'administration dans les menus Network config et Phone Settings sont cachés par défaut pour s'assurer que les utilisateurs n'apportent pas de modifications qui peuvent affecter le fonctionnement du téléphone. Vous devez démarrer le mode Administration sur le téléphone afin d'utiliser les options.

Démarrer le mode d'administration sur le téléphone

Suivez ces étapes afin d'ouvrir les options d'administration sur le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 de sorte que vous puissiez accéder aux options masquées dans le menu du téléphone :

1. Appuyez sur la touche **Menu**.
2. Presse  (la touche étoile). Presse  (la touche dièse), puis appuyez sur  (la touche dièse).
3. Appuyez sur la touche verte  pour ouvrir le mode d'administration. **Remarque** : mettez le téléphone hors tension puis sous tension ou appuyez sur l'une de ces touches dans le sous-menu de premier niveau, puis appuyez sur les options des touches vertes.  Touche verte pour masquer les options : n'importe quelle touche entre 0 et 9* clé touche #

Réinitialisez le téléphone IP sans fil Cisco 7920 aux paramètres d'usine

Suivez ces étapes afin de réinitialiser le téléphone IP Cisco 7920 aux paramètres d'usine :

1. Sélectionnez **Menu > Phone Settings > Factory Default**. Le téléphone affiche le message `Restore to Default ?`.
2. Appuyez sur la touche **OK**. Tous les paramètres sont supprimés.
3. Choisissez **Menu > Network Config** pour reconfigurer les paramètres de réseau pour votre **WLAN**.

Réinitialiser les téléphones IP 7940 et 7960 aux paramètres d'usine

Afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine d'un téléphone avec un mot de passe défini, suivez ces étapes :

1. Débranchez le câble d'alimentation du téléphone, et branchez le à nouveau. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
2. Appuyez immédiatement sur **#** et gardez-le enfoncé jusqu'à ce que les boutons Headset, Mute et Speaker commencent à clignoter l'un après l'autre. Les boutons Headset, Mute et Speaker clignotent l'un après l'autre pour indiquer que le téléphone attend que vous entriez une séquence de touches pour la réinitialisation.
3. Tapez **123456789*0#** dans les **60 secondes** suivant le début de clignotement des boutons **Headset, Mute et Speaker**. Si vous répétez une touche dans la séquence, par exemple, si vous saisissez 1223456789*0#, la séquence est quand même acceptée et le téléphone est

réinitialisé. Si vous ne saisissez pas cette séquence de touches ou si vous n'appuyez sur aucune touche avant 60 secondes, les boutons Headset, Mute et Speaker arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous saisissez une séquence de touche non valide, les boutons arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous entrez cette séquence de touches correctement, le téléphone affiche cette invite : *Keep network cfg? 1 = yes 2 = no*

4. Pour conserver les paramètres de configuration réseau actuels du téléphone lors de la réinitialisation de ce dernier, appuyez sur **1** . Afin de réinitialiser les paramètres de configuration réseau lorsque le téléphone se réinitialise, appuyez sur **2** . Si vous appuyez sur une autre touche ou si vous ne répondez pas à cette invite dans les 60 secondes, le téléphone poursuit son processus de démarrage normal et ne se réinitialise pas. Autrement, le téléphone exécute le processus de réinitialisation aux paramètres d'usine.

Réinitialiser les téléphones IP 7941/5 et 7961/5 aux paramètres d'usine par défaut

Procédez comme suit :

- Débranchez le câble d'alimentation du téléphone, et branchez-le à nouveau. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
- Appuyez immédiatement sur **#** et gardez-le enfoncé jusqu'à ce que les boutons Headset, Mute et Speaker commencent à clignoter l'un après l'autre. Les boutons de ligne clignotent l'un après l'autre pour indiquer que le téléphone attend que vous entriez une séquence de touches pour la réinitialisation.
- Tapez **123456789*0#** dans les 60 secondes suivant le début de clignotement des boutons **Headset, Mute et Speaker**. Si vous répétez une touche dans la séquence, par exemple, si vous saisissez 1223456789*0#, la séquence est quand même acceptée et le téléphone est réinitialisé. Si vous ne saisissez pas cette séquence de touches ou si vous n'appuyez sur aucune touche avant 60 secondes, les boutons Headset, Mute et Speaker arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous saisissez une séquence de touche non valide, les boutons arrêtent de clignoter et le téléphone poursuit son processus de démarrage normal. Le téléphone ne se réinitialise pas. Si vous entrez cette séquence de touches correctement, le téléphone affiche cette invite : *upgrading* .

Informations connexes

- [Comment prendre des captures d'écran à partir d'un téléphone IP](#)
- [Avis de fin de vie 79XX](#)
- [Téléphones IP de la gamme Cisco 7900 - Q&A](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Livre : Dépannage de la téléphonie IP Cisco chez Amazon](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.