

# Cisco Agent Desktop peut-il cohabiter avec le client Novell Netware sous un système d'exploitation Microsoft Windows ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Cisco Agent Desktop peut-il coexister avec le client Novell Netware dans un système d'exploitation Microsoft Windows ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à la question suivante : « Cisco Agent Desktop peut-il coexister avec Novell Netware Client dans un système d'exploitation Microsoft Windows ? »

**Remarque** : l'installation d'un client Novell Netware sur un périphérique qui exécute Cisco Agent Desktop n'est pas recommandée et n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

### Q. Cisco Agent Desktop peut-il coexister avec le client Novell Netware dans un système d'exploitation Microsoft Windows ?

**A.** Cisco Agent Desktop est un élément de la suite de produits Cisco Desktop. Il prend en charge Microsoft Windows 98, Windows NT Professionnel 4.0, Windows 2000 Professionnel et Windows XP Professionnel.

Cisco Agent Desktop peut coexister avec Novell Netware Client. Cependant, dans certaines versions du client Novell Netware, vous devez d'abord installer Cisco Agent Desktop et charger le client Novell Netware en second.

Lorsque vous installez Cisco Agent Desktop, si ce message d'erreur apparaît sur une station de travail avec le client Novell Netware installé :

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Vous pouvez résoudre cette erreur de deux manières.

La meilleure solution consiste à mettre à niveau le client Novell Netware vers la version 4.9. Si une mise à niveau n'est pas possible, procédez comme suit :

1. Désinstallez le client Novell Netware.

2. Installez Cisco Agent Desktop.
3. Réinstallez le client Novell Netware.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)