

L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?

Contenu

[Introduction](#)

[L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le référentiel est un sous-répertoire du répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) dans lequel les applications et les scripts de réponse vocale intégrée IP (IP IVR) de Cisco sont stockés dans un environnement Cisco Response Application (CRA). L'une des principales fonctions de Cisco CRA Administrator est de gérer les scripts Cisco IP IVR. Ce document explique s'il est possible d'accéder aux référentiels sur plusieurs serveurs Cisco IP IVR à partir d'un administrateur Cisco CRA.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?

A. Non, l'administrateur Cisco CRA ne peut accéder qu'à un seul référentiel à la fois lorsqu'il se connecte. Pour plusieurs serveurs Cisco IP IVR, il est nécessaire que les utilisateurs se connectent à chaque serveur Cisco IP IVR individuel pour effectuer la maintenance.

Cisco CRA Administrator est une application Web. Accédez à l'URL **<http://servername/AppAdmin>** dans votre navigateur Web. Ici, les utilisateurs se connectent au serveur Cisco IP IVR et effectuent la maintenance des applications et des scripts sur le serveur Cisco IP IVR. Lorsque vous exécutez plusieurs navigateurs pointant vers différents serveurs IP IVR, les utilisateurs peuvent accéder simultanément à plusieurs serveurs Cisco IP IVR à partir d'un seul ordinateur.

Remarque : La partie *nom de serveur* de l'URL correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du serveur Cisco IP IVR.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)