

La modification du mot de passe administrateur local sur Cisco IP ICD entraîne-t-elle des problèmes avec l'application ?

Contenu

[Introduction](#)

[La modification du mot de passe administrateur local sur Cisco IP ICD entraîne-t-elle des problèmes avec l'application ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

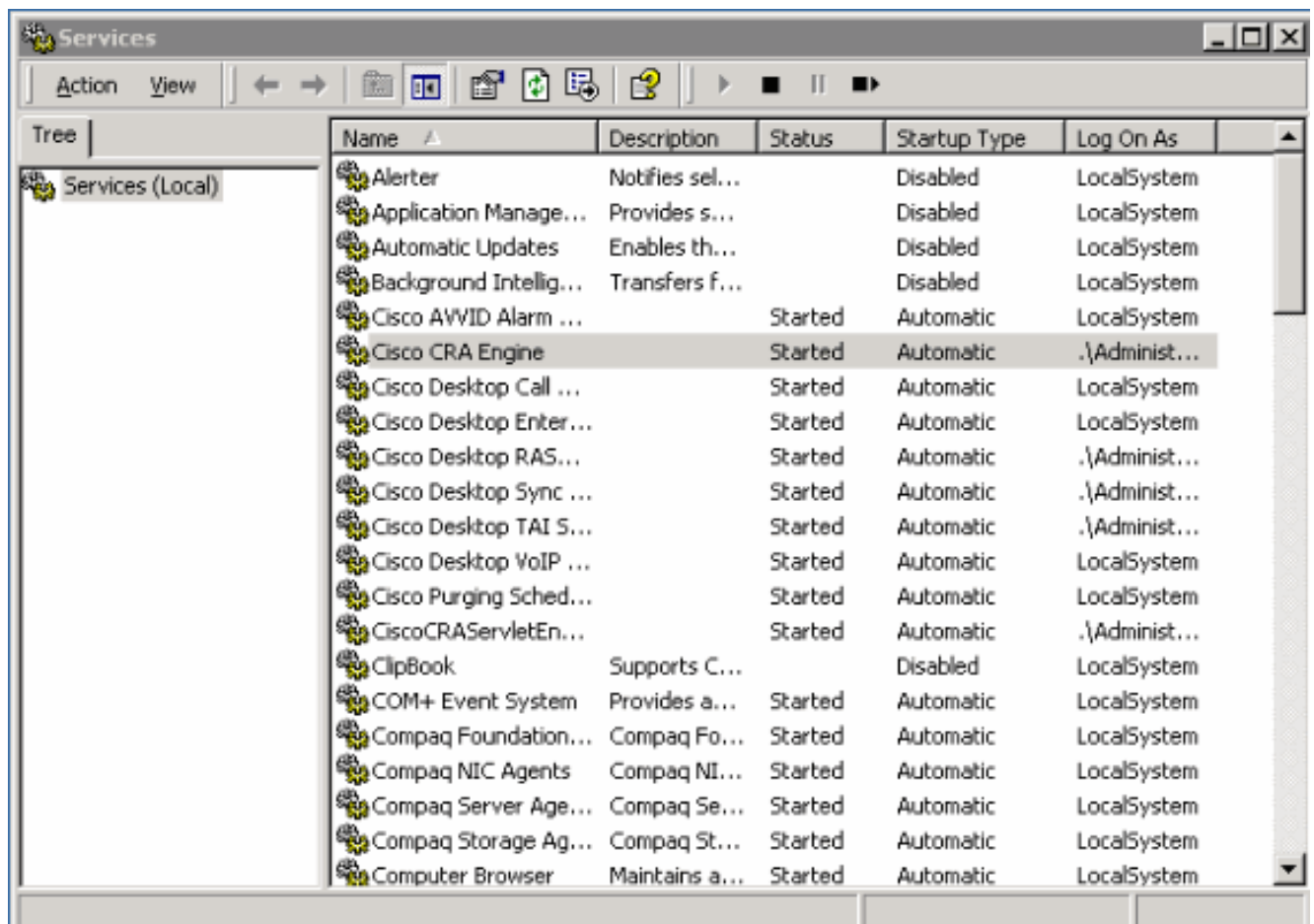
Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD) est étroitement conçu avec Cisco CallManager. Cela inclut le partage du même répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et la possibilité de cohéberger le produit sur le même serveur CallManager lorsqu'il y a moins de dix agents. L'ICD IP de plus de dix agents nécessite un PC dédié. Ce document décrit l'impact de la modification du mot de passe de l'administrateur local sur un serveur ICD IP Cisco.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

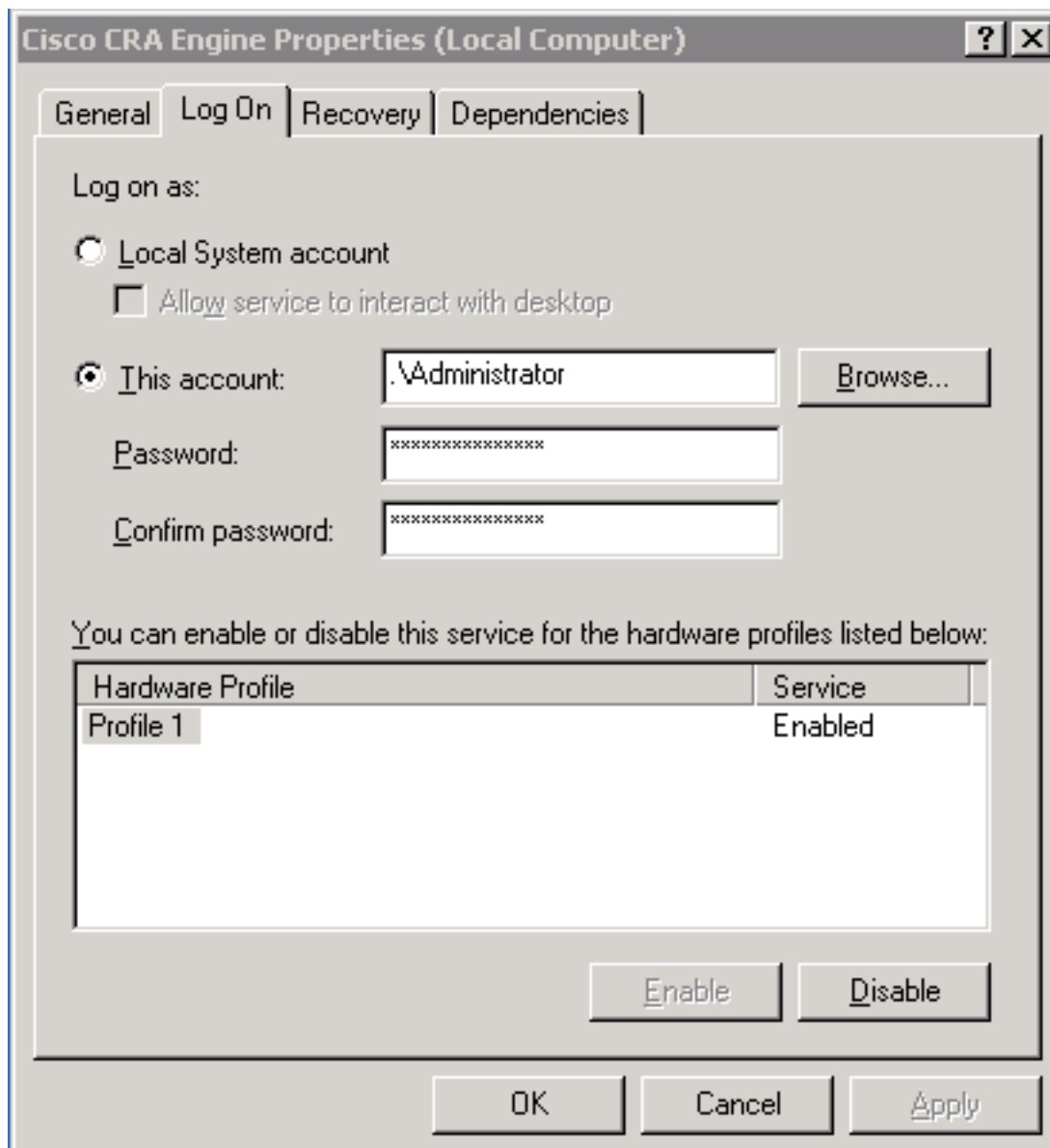
Q. La modification du mot de passe administrateur local sur Cisco IP ICD entraîne-t-elle des problèmes avec l'application ?

A. Il n'existe aucun crochet entre le mot de passe de l'administrateur local et la base de données Cisco CallManager. Si le mot de passe de l'administrateur local est modifié sur le serveur Cisco IP ICD, il est nécessaire de refléter la modification de la propriété Log On du service Cisco Customer Response Application (CRA) Engine. Procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Services**.



2. Cliquez avec le bouton droit sur **Cisco CRA Engine**.
3. Sélectionnez l'onglet Connexion.



4. Réinitialisez le mot de passe sur le mot de passe administrateur local actuel.
5. Redémarrez le processus Cisco CRA Engine.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)