

Échec du relais de messages CUC en raison d'adresses proxy SMTP configurées incorrectement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Présentation de l'adresse du proxy SMTP](#)

[Ajouter des adresses de proxy SMTP](#)

[Requêtes SQL](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré dans Cisco Unity Connection (CUC) qui est dû à une configuration incorrecte des adresses proxy SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) et fournit quelques requêtes SQL (Structured Query Language) que vous pouvez utiliser afin d'identifier la mauvaise configuration.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître CUC.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUC versions 8.X et ultérieures.

Problème

Les adresses proxy SMTP sont mal configurées dans CUC, ce qui entraîne l'envoi de messages à

un utilisateur CUC incorrect. Les messages ne sont pas relayés vers l'hôte Smart SMTP si l'option **Relay** ou **Accepter & Relay** est utilisée, et les journaux SMTP affichent ce message :

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

Ces symptômes peuvent également être observés :

- Dans les configurations de boîte de réception unique, les messages sont remis à la boîte aux lettres Microsoft Exchange de l'utilisateur et une copie du message est envoyée à un autre utilisateur CUC.
- Lorsque vous tentez de créer un nouveau compte d'utilisateur, la tentative échoue et vous recevez ce message :

```
An object with SMTP address
```

```
Unable to create User
```

Solution

Cette section décrit comment les adresses proxy SMTP sont utilisées, comment les mettre en oeuvre et comment identifier les erreurs de configuration des adresses proxy SMTP avec l'utilisation de requêtes SQL.

Présentation de l'adresse du proxy SMTP

Les adresses proxy SMTP sont utilisées dans CUC afin de mapper les destinataires d'un message SMTP entrant envoyé par un utilisateur à partir d'un client IMAP (Internet Message Access Protocol) à l'utilisateur ou au contact VPIM (Voice Profile for Internet Mail) approprié. Si des clients IMAP sont utilisés pour envoyer, répondre ou transférer des messages à d'autres utilisateurs ou contacts VPIM sur le serveur CUC, vous devez configurer chaque utilisateur ou contact VPIM avec toute adresse SMTP pouvant être utilisée pour la transaction.

Ajouter des adresses de proxy SMTP

Afin d'ajouter des adresses proxy SMTP pour un utilisateur, accédez à **Utilisateur > Modifier > Adresse proxy SMTP** et ajoutez les adresses appropriées. Pour les contacts, accédez à **Contact > Edit > SMTP Proxy Address** et ajoutez les adresses appropriées.

Par exemple, un utilisateur nommé **test** utilise une configuration de boîte de réception unique avec l'adresse e-mail du compte de messagerie unifiée Cisco **test@abc.lab**. Afin d'utiliser la fonctionnalité ViewMail dans Microsoft Outlook (un client IMAP) pour envoyer, répondre ou transférer des messages aux utilisateurs, l'adresse proxy SMTP pour le **test** doit être configurée

avec `test@abc.lab`.

Note: Pour plus d'informations sur ce sujet, référez-vous à la section [Adresses proxy SMTP dans Cisco Unity Connection 8.x](#) de la [section Configuration des fonctionnalités contrôlées par les paramètres de compte d'utilisateur dans le Guide Cisco Unity Connection 8.x](#).

Requêtes SQL

Afin d'identifier les erreurs de configuration des adresses de proxy SMTP, les requêtes SQL peuvent être utilisées pour l'extraction des informations utilisateur de la base de données. Cette section décrit les commandes de requête SQL que vous pouvez utiliser à cette fin.

Entrez cette commande afin d'afficher une liste qui affiche tous les utilisateurs configurés avec des adresses proxy SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Entrez cette commande afin d'afficher l'utilisateur pour une adresse proxy SMTP spécifique :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Entrez cette commande afin d'afficher une liste qui affiche tous les contacts configurés avec des adresses proxy SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```

Entrez cette commande afin d'afficher le contact pour une adresse proxy SMTP spécifique :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress  
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where  
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```