

Dépannage des alertes des utilisateurs dupliqués sur le serveur IM&P

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit un exemple et la procédure à suivre lorsque des alertes d'utilisateur dupliquées sont détectées sur les noeuds Cisco IM and Presence (IM&P).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur Cisco IM and Presence Service (IM&P)

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Une alerte d'utilisateur dupliqué s'affiche normalement comme ceci.

```
Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message
key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component:
Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message:
LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID:
51111 (DuplicateUserId) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At
Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound
events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 :
62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserId:
```

%[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

Remarque : le [Guide de configuration de Cisco IM&P](#) ne mentionne qu'une seule méthode pour identifier les utilisateurs dupliqués. Néanmoins, il existe des cas où la commande **utils users validate all** n'affiche aucune information ou présente un résultat vide.

Dépannage

Pour ces scénarios, cette procédure est conseillée :

Étape 1. Connectez-vous à la page Web Administration (GUI) de IM&P et accédez à l'onglet **System Troubleshooter (Dépannage système)**.

Étape 2. Si des entrées utilisateur dupliquées y ont été trouvées, vous pouvez remarquer l'ID utilisateur de l'utilisateur susmentionné.

Étape 3. Prenez note de cet ID utilisateur et revenez à l'interface de ligne de commande (CLI) d'IM&P

Étape 4. Exécutez la commande :

exécutez `sql select * from enduser where enduser.userid='_user_ID'`

Le système imprime toutes les entrées qu'il peut trouver pour cet utilisateur particulier (dans cet exemple, l'ID utilisateur était «**user92**»)

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkuccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92
user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL NULL
t t
3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL
NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100
1 NULL NULL 2802 user92
user92@ciscolab.com 0 2020-07-23 NULL
f f
```

Dans ce cas, vous voyez deux entrées pour cet utilisateur particulier.

Afin de se débarrasser de ceux-ci, effectuez les étapes suivantes :

Étape 1. Exécutez la commande :

exécutez sql delete à partir de enduser où enduser.userid='user_ID'

Étape 2. Accédez à la page CUCM Administration > **User Management > End User >** Sélectionnez l'utilisateur dupliqué et renvoyez (décochez puis revérifiez) la case à cocher **Home Node Cluster** de l'utilisateur afin de créer une entrée unique pour le même utilisateur

Étape 3. Exécutez cette requête une dernière fois pour vérifier qu'une seule entrée est affichée pour cet utilisateur :

exécutez sql select * from enduser where enduser.userid='votre ID utilisateur'

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

pkid	userid	xcp_user_id	tkuserlocale	imaddress	xep106imaddress	directoryuri	mailid	status	fkdirectorypluginconfig	deletedtimestamp	passwordreverse	tkuserprofile	tkassignmentstate	ocsprimaryuseraddress	fkucmccipprofile	tkphonepresence	primarynodeid	xep106userid	xep106mailid	auth_pwd	login_stamp	logout_stamp	auth_count	pwd_stamp	last_status	fkucserviceprofile	enablecalendarpresence	enablecups	discoveryuseridentity	
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac	user92	11412	1	user92@ciscolab.com																										
user92@ciscolab.com	user92@ciscolab.com	user92@ciscolab.com	user92@ciscolab.com	1	b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-ba4f818533d6	NULL	aeef2675d3e72b6fbef00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e	1	0		sip:user92@ciscolab.com	NULL	NULL	NULL					user92	user92@ciscolab.com	0		2020-05-06			NULL				

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.