

# Mettre à niveau le microprogramme de téléphone IP individuellement

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour mettre à niveau individuellement le micrologiciel du téléphone IP Cisco avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x et versions ultérieures.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM 10.x et versions ultérieures
- Téléphone IP Cisco Unified

---

 Remarque : assurez-vous que les téléphones IP Cisco sont actuellement enregistrés auprès de CUCM.

---

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur ces versions logicielles et matérielles, mais elles s'appliquent à toutes les versions de CUCM et aux chargements de téléphones IP Cisco :

- CUCM 11.x
- Téléphone IP Cisco Unified

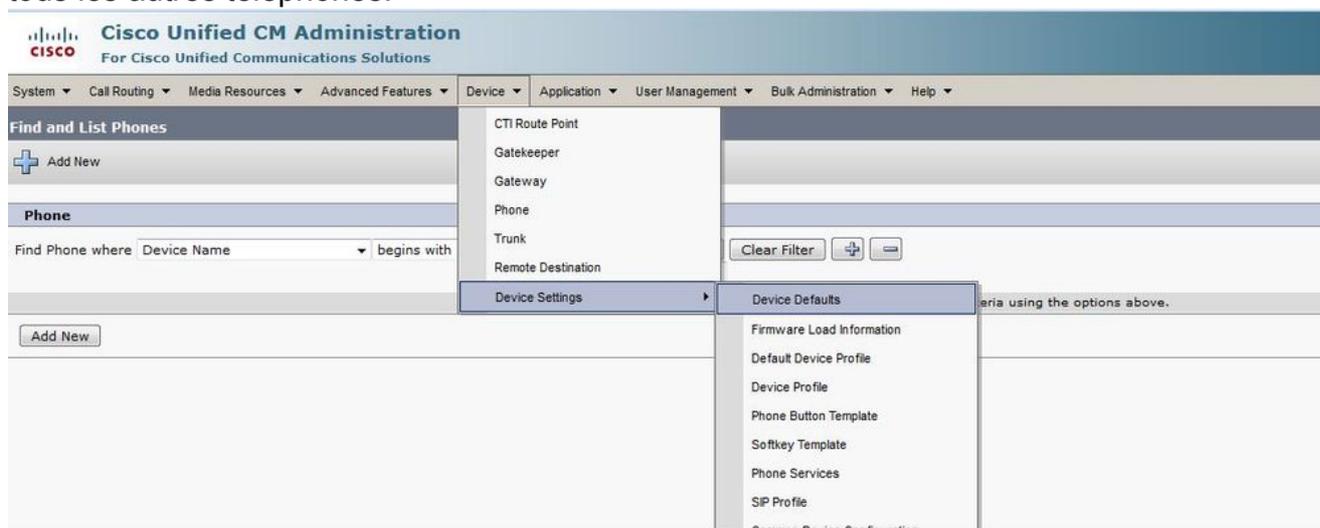
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

Suivez ces étapes afin de mettre à niveau la charge téléphonique d'un téléphone IP unique et d'autres téléphones pour utiliser l'ancienne charge téléphonique qui existe dans votre environnement réseau. Cette situation se produit lorsque le nouveau micrologiciel doit être vérifié avant que vous ne le déployiez sur l'ensemble du réseau de téléphonie IP ou sur tout téléphone nécessitant une fonctionnalité prise en charge par un micrologiciel particulier.

1. Téléchargez le micrologiciel requis du téléphone IP à partir de [Téléchargement de logiciel du téléphone IP Cisco](#) (clients enregistrés uniquement).
2. Avant de procéder à la mise à niveau du micrologiciel, accédez à la page `Device`, cliquez sur `Device Settings > Device Defaults` et copiez le nom de chargement du téléphone que vous utilisez actuellement pour le modèle de téléphone IP Cisco que vous envisagez de mettre à niveau. Collez ce nom de fichier dans un bloc-notes afin de pouvoir utiliser le même nom de fichier afin de rétablir le nom de chargement par défaut du téléphone sur l'ancien micrologiciel pour tous les autres téléphones.



Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

3. Exécutez le fichier de correctif de mise à niveau du nouveau chargement de téléphone IP dans CUCM. Vous pouvez le faire lorsque vous gravez le fichier de correctif sur un CD ou un DVD, ou lorsque vous le partagez via SFTP.
  - Naviguez jusqu'à `Cisco Unified OS Administration` dans le menu de navigation en haut à droite de la page web. Connectez-vous avec les identifiants d'administration de la plateforme.
  - Naviguez jusqu'à `Software Upgrades > Install/Upgrade`.
  - Choisissez les options appropriées pour le DVD/CD ou la source réseau (serveur SFTP) et indiquez où il peut extraire le fichier à télécharger.

- Une fois l'installation terminée, le Phone Load Namedans les paramètres par défaut du périphérique pour le modèle de téléphone en question.

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

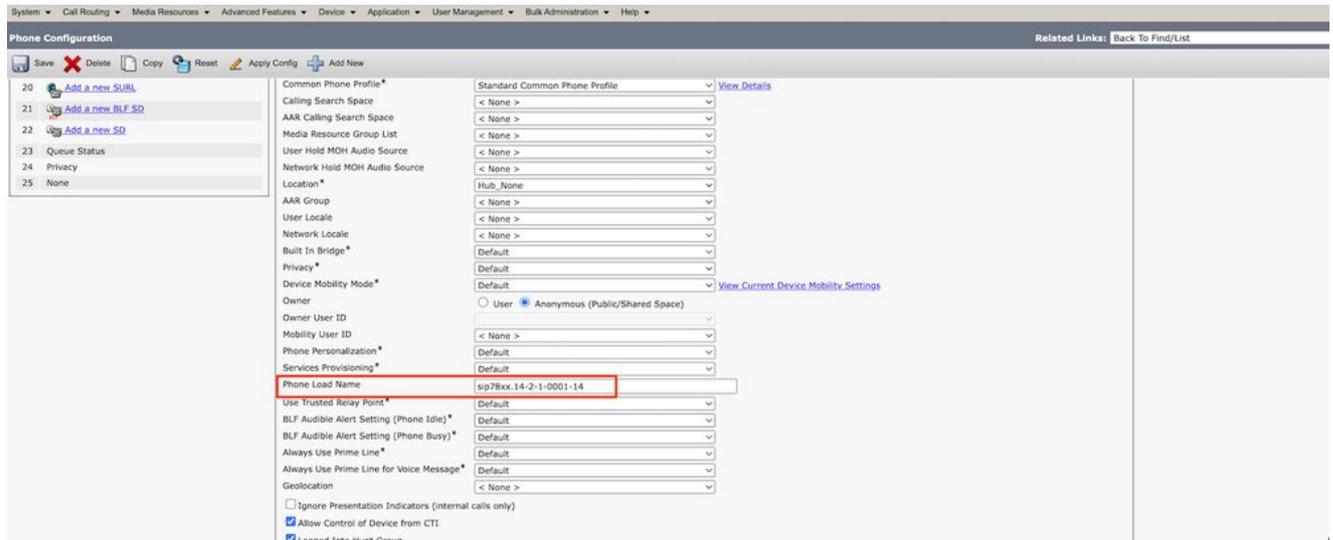
4. Copiez ces nouvelles informations de chargement à partir du Device Defaults et collez-le dans le fichier bloc-notes.

5. Afin de conserver l'ancien nom de charge pour les autres téléphones du réseau, remplacez les anciennes informations de charge du bloc-notes et répétez la procédure, Device > Device Settings > Device Defaults. Recherchez ensuite le modèle de téléphone pour lequel le micrologiciel a été mis à niveau, puis cliquez sur Swap Loads, puis Save. Cela permet à tous les autres téléphones de conserver les informations de charge par défaut de l'ancien périphérique.

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

Device Defaults Configuration						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811 SIP	Auto Registration

6. Maintenant, redémarrez le service TFTP sur les noeuds où il s'exécute. Naviguez jusqu'à Cisco Unified Serviceability, puis à Tools > Control Center-Feature Services et redémarrez le service TFTP.
7. Naviguez jusqu'à Device Menu > Phone et choisissez le téléphone IP sur lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau. Collez les nouvelles informations de chargement dans le Phone Load Name et cliquez sur Save.



8. Enfin, cliquez sur **Apply Configuration** et ensuite **Reset** sur le téléphone.

## Vérier

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de vérifier que le téléphone a copié la nouvelle image du micrologiciel, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez l'adresse IP du téléphone IP sur lequel la mise à niveau est effectuée. Utilisez l'adresse IP du navigateur afin d'obtenir les informations sur le périphérique du téléphone IP. Vérifiez la version pour voir si le micrologiciel a été remplacé par le nouveau.
- Physiquement, appuyez sur la **Settings** sur votre téléphone IP. Faites défiler jusqu'à **Model Information** et cliquez sur **Select**. Ensuite, faites défiler jusqu'à **Load File** et vérifiez qu'il s'agit du même fichier de chargement mis à niveau.

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.