Configurer CUCM Smart Licensing - Modèle direct

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Où créer des comptes Smart ? Service Cisco Smart License Manager États des licences Smart dans UCM Configurer (déploiement direct) Configuration Vérification Dépannage Bogues connus Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la configuration du modèle direct pour synchroniser directement votre CUCM avec vos comptes Smart.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 12.0

Components Used

Les renseignements contenus dans ce document se fondent sur la version 12.0 de Cisco Call Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Cisco Smart Software Licensing est une nouvelle façon d'envisager les licences. Elle simplifie l'utilisation des licences dans toute l'entreprise et facilite l'achat, le déploiement, le suivi et le renouvellement des logiciels Cisco. Elle offre une visibilité sur la propriété et la consommation des licences via une interface utilisateur unique et simple.



Si vous passez une commande sur Cisco Commerce et que la commande est associée au compte Smart, ces informations sont renseignées sur Smart Software Manager, qui se trouve sur cisco.com. Vous disposez désormais d'une vue complète de ce que vous avez commandé et acheté.

Le produit pour lequel les licences Smart sont activées (via l'interface de ligne de commande ou l'interface utilisateur graphique), est enregistré auprès de CSSM, qui signale la consommation de licences à CSSM. Deux modèles permettent de signaler l'utilisation :

Modèle direct : utilisez ce modèle dans les environnements clients où les périphériques peuvent communiquer directement avec Internet ou se connecter à Internet via un proxy HTTPS. La communication vers Cisco.com se fait via HTTPS, par conséquent tout le trafic est chiffré dans le transport. Si le trafic est envoyé via un proxy HTTPS ou une passerelle de transport, toutes les communications entre les périphériques et Cisco.com sont acheminées via un emplacement centralisé si des politiques d'inspection ou de sécurité supplémentaires doivent être appliquées.

Mediated Deployment Model : utilisez ce modèle dans les réseaux où les périphériques ne disposent d'aucune forme de connexion à Internet et ne peuvent donc pas accéder à Cisco.com. Ce modèle de déploiement nécessite l'installation d'une machine virtuelle satellite CSSM dans les locaux du client, qui est alors accessible par tous les hôtes internes. Le satellite sur site peut être déployé dans un mode connecté qui se synchronise avec CSSM sur cisco.com tous les mois, toutes les semaines, ou peut être déployé dans une configuration totalement déconnecté qui nécessite des chargements et des téléchargements de fichiers manuels pour maintenir le satellite en synchronisation. Il est recommandé d'effectuer une synchronisation au moins tous les 30 jours.

Où créer des comptes Smart?

- Pour créer un compte client Smart, connectez-vous à CSC avec votre ID CCO et demandez un compte client Smart.
- Pour créer un compte Smart provisoire de partenaire, connectez-vous à CSC avec votre ID CCO et demandez un compte provisoire de partenaire.
- Vous pouvez également demander l'un ou l'autre type de compte Smart lorsque vous passez une commande dans CCW. Cependant, il est recommandé de configurer vos comptes Smart de manière proactive.

Note: Il n'y a pas de limite supérieure ; vous pouvez créer autant de comptes virtuels que votre entreprise en a besoin.

Service Cisco Smart License Manager

Le service Cisco Smart License Manager est un service réseau qui s'exécute uniquement sur CUCM publisher. Comme il s'agit d'un service réseau, il s'exécute en permanence et ne peut pas être démarré ou arrêté à partir de l'interface utilisateur ou de l'interface de ligne de commande. Étant donné qu'aucun service n'est exécuté sur l'abonné, aucune des opérations de licences Smart ne peut être effectuée à partir du sous-réseau. Les commandes CLI ne fournissent également aucun résultat sur le sous-réseau,

États des licences Smart dans UCM

Il existe deux états principaux dans les licences Smart :

État de l'inscription : il existe trois états d'inscription :

- Non identifié / Non enregistré
- Enregistré
- Non enregistré-enregistré Expiré

État d'autorisation :

- Aucune licence utilisée
- Mode évaluation
- Évaluation expirée
- Autorisé
- Non conforme
- Autorisation expirée

| Registration Status | Authorization Status | Evaluation period(90 days) | Overage period(90 days) | Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices) | Comments | Message on UI |
|---|--------------------------|--|--------------------------------|---|---|---|
| Unregistered OR Registration Expired | Evaluation Mode | Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses | .NA | No | Evaluation period is used when you consume licenses | Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices. |
| Unregistered OR Registration Expired | Evaluation Expired | 0 days | NA | Yes | | Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices. |
| Registered OR Unregistered OR Registration Expired | No Licenses in Use | NA | NA | No | | |
| Registered | Authorized | NA | NA | No | | |
| Registered | 000 | NA | Overage period remaining | No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over | | Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices. |
| Registered | Authorization Expired | NA | Same as above | Same as above | | Smart Software Licensing: The system has not connected to <u>Smart Software Manager</u> or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices. |

En plus de ces états de licence Smart, UCM offre une **période de couverture de 90 jours** (II s'agit d'un concept déjà présent dans la version antérieure à 12.0 avec la licence classique. UCM continue à fournir la période moyenne aux clients disposant de licences Smart)

Configurer (déploiement direct)

Note: Pour que le déploiement direct fonctionne, votre CUCM doit être connecté à Internet.

Configuration

- 1. Connectez-vous à <u>https://software.cisco.com/</u> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 2. sélectionnez Inventaire sous Licence logicielle Smart.
- 3. Générez un nouveau jeton.

| de ale | | | | Worldwide [change] | Logged In Account Log O | My Cisco |
|--|---|-----------------------------|--------------------|----------------------|---|-----------------|
| lisco | Products & Services Support | How to Buy | Training & Events | Partners | | ୍ |
| | | | | | | |
| isco Software Central > Smart Softw | are Licensing | | | English [Change] 🙎 | Hello, Divya Jain 💷 BU | Production Test |
| Smart Software Lice | ensing | | | | Feedback | Support Help |
| lerts Inventory License Conve | ersion Reports Preferences S | atellites Activity | | | Questions About Lice Try our Virtual Assista | ensing? |
| /irtual Account: TAC-Colla | abTesting | | | | 1 Major | Hide Alerts |
| General Licenses P | roduct Instances Event Log | | | | | |
| Virtual Account | | | | | | |
| Description: | Creating this VA for TAC team | to test Smart licensing for | r UCM 12.0 release | | | |
| Default Virtual Account: | No | | | | | |
| Product Instance Registration The registration tokens below can be New Token | • Tokens used to register new product instances to | o this virtual account. | | | | |
| Token | Expiration Date | Description | Export- | Controlled Cre | eated By Action | 15 |
| M2IwNWNKYWQtMjViMS00MT. | 2019-Jan-26 09:31:55 (in 365 days) | prerna-cucm | Allowed | div. | jain2 Action | 15 🕶 |

4. Dans la page d'administration de CUCM, accédez à Système > Licence > Gestion des licences > Afficher/Modifier les paramètres de gestion des licences Smart Call Home, puis Vérifier que Direct est sélectionné et que l'URL CSSM de production est mise à jour.

| U = L | | | - · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
|--|--|--|---|--------------|
| Cisco Unified CM Administratio | n | | | Navigation |
| System Call Routing Media Resources Advanced Features | Device • Application • User Management • But | k Administration 👻 Help 💌 | | |
| License Management | | | | |
| Status You are currently Unregistered. To register your system with Fatures You are currently Unregistered. To register your system with Constraints of the system of the system of the system Registration to the virtual account containing the licenses to b Registration Token(to identify Registration Registration Token(to identify Registration Registration Registration Registration Registration Registration Constraints Constraints | n Cisco Smart Software licensing: Software Nanager satellite installed on your networ software Nanager satellite installed in your networ used by this Product Instance, ryour Smart Account) and copy or save it. copied or saved Token to register the product. | 4. This might require you to <u>adit the Licensina Smart Cal</u> <u>transistersd</u> <u>aluation Period Expired</u> (Thursday, November 9, 2017 11 <u>Vien/Edit the Licensina Smart Call Home settings</u> prise by pressing "Update Usage Details". Note that collecting t | Transport Settings - Modila Firefex Image: Modila Firefex < | ×] = |
| License Type | Current Usage | Status | Report | |
| CUWL | 0 | A Waiting | Users(.0.) Unassigned Devices(.0.) | |
| Enhanced Plus | 0 | A Waiting | Users(0) | |
| Enhanced | 5 | Evaluation Period Expired | Users(1.) Unassigned Devices(4.) | |
| Basic | 2 | Evaluation Period Expired | Users(2.) Unassigned Devices(0.) | |
| Essential | 0 | A Waiting | Users(0.) Unassigned Devices(0.) | |
| TelePresence Room | 0 | A Waiting | Users(0.) Unassigned Devices(0.) | |
| Users and Unassigned devices | | | | |
| Users | 3 | View Usage Report | | |
| Unassigned Devices | 4 | View Usage Report | | |
| Smart Licensing Product Registration | | | | |
| The licenses for this system are managed by Smart Software M | anager | | | |

5. Cliquez sur **Register** et collez le jeton créé à l'étape 3 et cliquez sur **Register**. Cela peut également être fait à partir de l'interface de ligne de commande : **licence smart register idtoken <jeton> [force]**

| Reregister Window - Mozilla Firefox A https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.c Status Registration completed successfully Smart Software Licensing Product Registration | do?force ••• 💟 | |
|--|-----------------------------|--------|
| https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.c Status Registration completed successfully Smart Software Licensing Product Registration | do?force ••• 💟 | ☆ |
| Status Registration completed successfully Smart Software Licensing Product Registration | | |
| Status Registration completed successfully Smart Software Licensing Product Registration | | |
| (i) Registration completed successfully Smart Software Licensing Product Registration | | |
| Smart Software Licensing Product Registration | | |
| To represent the product for Const Coffware Licensing. | | |
| o reregister the product for Smart Software Licensing: | | |
| Paste the Product Instance Registration Token you generated from or your Smart Software Manager satellite Product Instance Registration Token: | m <u>Smart Software</u> | Manage |
| M2IwNWNKYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZli x%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZW JB%0AZXRYbz0%3D%0A | LTE1NDg0OTU JWK1Jtc3ozUG | |
| | | |
| | | |

0

Vérification

| cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions | | Ravigation Cisco Unified CM Admini admin Search Documentation | stration 🗸 Go About Logout | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| System + Cali Rouding + Media Resources + Advanced Features + Device + Application + Web + | | | | | | | | |
| License Management | | | | | | | | |
| Smart Software Licensing | | | | | | | | |
| Registration Status | Registered | Actions | ~ | | | | | |
| License Authorization Status | Authorized (Friday, January 26, 2018 3:11:27 PM IST) | | | | | | | |
| Smart Account | BU Production Test | 8U Production Test | | | | | | |
| Virtual Account | TAC-CollabTesting | | | | | | | |
| Licensing Mode | Enterprise | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| License Usage Report | | | | | | | | |
| Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each the | pe are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resour | ce intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment. | | | | | | |
| View All License Type Descriptions And Device Classifications | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Update Usage Details Usage Details Last Opdated: 2010-01-20 15:12:45 | | | | | | | | |
| License Requirements by Type | | | | | | | | |
| License Type Currer | vt Usage Status | Report | | | | | | |
| CUWL 0 | No Licenses in Use | Users(.0.) Unassigned Devices(.0.) | | | | | | |
| Enhanced Plus 0 | No Licenses in Use | Users(.0.) | | | | | | |
| Enhanced 5 | Authorized | Users(1) Unessigned Devices(1) | | | | | | |
| Depic 2 | Valuenonized | Users(2.) Unessigned Devices(2.) | | | | | | |
| TelePresence Room | No Licenses in Use | Users(0.) Usersigned Devices(0.) | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| r Users and Unassigned devices | | | | | | | | |
| Users 3 | View Usage Report | | | | | | | |
| Unassigned Devices 4 | View Usage Report | | | | | | | |
| Smart Licensing Product Registration | | | | | | | | |
| The licenses for this system are managed by <u>Smart Software Manager</u> | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

• Afficher le récapitulatif des licences La licence Smart est ACTIVÉE.

| Registration: | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------|------------------|-------------------|------------------|----------------------|--|--|--|--|
| Status: REGISTERED | | | | | | | | | |
| Smart Account: BU Production Test | | | | | | | | | |
| Virtual Account: TAC-CollabTesting | | | | | | | | | |
| Last Renewal Attempt: None | | | | | | | | | |
| Next Renewal Attemp | t: Jul | 25 15:11:23 2018 |) IST | | | | | | |
| License Authorization | : | | | | | | | | |
| Status: AUTHORIZED | | | | | | | | | |
| Last Communication Attempt: SUCCEEDED | | | | | | | | | |
| Next Communication | Attempt | : Feb 25 15:12:5 | 59 2018 IST | | | | | | |
| License Usage: | | | | | | | | | |
| License | | Entitlement Ta | a | | | | | | |
| | | | -5 | Count | Status | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | regid.2017-02. | .com.cisco.UCM_CU | WL,12.0_cc59375a | -1cd8-4b36-8366- | | | | |
| 6f4d2abba965 | 0 | Init | | | | | | | |
| | | regid.2016-07. | com.cisco.UCM_En | hancedPlus,12.0_ | d8372792-588c-4caa- | | | | |
| b279-8587e5ce2f82 | 0 | Init | | | | | | | |
| 66d0d1cf-4863-4761- | 91d0-d0 | 1d3eb1949aregid. | 2016-07.com.cisc | o.UCM_Enhanced,1 | 2.0_66d0d1cf-4863- | | | | |
| 4761-91d0-d01d3eb1949 | a | 5 | InCompliance | | | | | | |
| ef827a2f-f4ae-4ebb- | 887f-05 | 2737063d3aregid. | 2016-07.com.cisc | o.UCM_Basic,12.0 | _ef827a2f-f4ae-4ebb- | | | | |
| 887f-052737063d3a | | 2 Ir | nCompliance | | | | | | |
| | | regid.2016-07. | com.cisco.UCM_Es | sential,12.0_25f | 9c396-c67c-4519- | | | | |
| aa98-d4b3ad18f805 | 0 | Init | | | | | | | |
| | | regid.2016-07. | com.cisco.UCM_Te | lePresenceRoom,1 | 2.0_d9a71418-29e9- | | | | |
| 4c9a-9d3a-1366ebe38e7 | с 0 | Init | | | | | | | |
| show license UD | I | | | | | | | | |
| UDI : PID:UCM,SN:3 | 7624,U | UID:6fe83addc8 | 0240bc92dc071; | ac7a37624 | | | | | |

Afficher toutes les licences

```
Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: BU Production Test
  Virtual Account: TAC-CollabTesting
  Export-Controlled Functionality: Allowed
  Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
  Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST
License Authorization:
  Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
  Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST
Evaluation Period:
  Evaluation Mode: Not In Use
  EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST
License Usage
_____
License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST
 (regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
 Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
 Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0dlcf-4863-
4761-91d0-d01d3eb1949a)
  Description: UC Manager Enhanced License
  Count: 5
  Version: 12.0
  Status: InCompliance
UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-
887f-052737063d3a)
  Description: UC Manager Basic License
  Count: 2
  Version: 12.0
  Status: InCompliance
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom, 12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
```

Smart Licensing is ENABLED

Dépannage

Veuillez collecter ces journaux pour résoudre les problèmes liés à l'inscription :

- Capture de paquets depuis CUCM CLI
- Journaux de License Manager

Bogues connus

ID de bogue Cisco CSCvh16069 : Cisco Smart Licensing Satellite ne peut pas emprunter une licence à un niveau supérieur pour la rendre conforme.

ID de bogue Cisco CSCvf86710 : Le service de plate-forme Cisco Smart License Manager ne s'exécute pas.

ID de bogue Cisco CSCvc94366 : L'enregistrement de la licence Smart CUCM auprès du CSSM n'accepte pas le port proxy 443.

Informations connexes

Support et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.