

Collecter les journaux CUCM si RTMT n'est pas accessible ou disponible

Table des matières

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Comment collecter des traces à partir de CUCM si RTMT n'est pas accessible ou disponible](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure de collecte des journaux de Cisco Unified Communication Manager (CUCM) à partir de l'interface de ligne de commande.

Fond

Dans certains cas, vous devez collecter les traces CUCM afin de dépanner un problème spécifique et l'accès à l'outil de surveillance en temps réel (RTMT) ne fonctionne pas.

Contribution de Nenos Nicko, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Comment collecter des traces à partir de CUCM si RTMT n'est pas accessible ou disponible

Utilisez ces chemins pour obtenir les journaux via CUCM Secure Shell (SSH) :

Remarque : si les traces sont collectées par CUCM root CLI, connectez-vous, puis remplacez : `file get activelog AVEC /var/log/active/`.

Remarque : avant de collecter les journaux, assurez-vous que le serveur SFTP externe est configuré et accessible.

INSCRIPTION

SPÉCIFICATION DE FICHER	
Journaux de programme	fichier get activelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.* fichier get activelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*
Responsable de service	fichier get activelog platform/log/servm*.log
Agent principal SNMP	fichier get activelog platform/snmp/snmpdm/*.*
Agent MIB2	fichier get activelog platform/snmp/mib2agt/*.*

Agent de ressources hôte	fichier get activelog platform/snmp/hostagt/*.*
agent d'application système	fichier get activelog platform/snmp/sappagt/*.*
Event Viewer-Application Log (journal d'événements pour l'application)	fichier get activelog syslog/CiscoSyslog*.*
Event Viewer-System Log (journal d'événements pour le système)	fichier get activelog syslog/messages.*
Journaux de démarrage	fichier get activelog syslog/boot.*
Installer et mettre à niveau les journaux	fichier get install *
Journaux SELinux	fichier get activelog platform/selinux_startup.log fichier get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Journaux Cisco Tomcat	fichier get activelog tomcat/logs/catalina*.* fichier get activelog tomcat/logs/host-manager.* fichier get activelog tomcat/logs/admin.* fichier get activelog tomcat/logs/diagnostic- memory.* fichier get activelog tomcat/logs/diagnostic-info.* fichier get activelog tomcat/logs/localhost_access* .txt fichier get activelog tomcat/logs/manager.* fichier get activelog tomcat/logs/diagnostic- threads.* fichier get activelog tomcat/logs/*.hprof fichier get activelog tomcat/logs/localhost*.log
Journaux de sécurité Cisco Tomcat	fichier get activelog tomcat/logs/security/log4j/sec urity*.*
Journaux GUI de la plateforme IPT	fichier get activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/ip tplatform*.*
Journaux CertMgr de la plateforme IPT	fichier get activelog platform/log/certMgmt*.log
Journaux IPsecMgmt de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/ipsecMgmt*.log
Journaux IPT Platform Cluster Manager	fichier get activelog platform/log/clustermgr*
Journaux CLI de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/cli*.log
Rapports créés par la CLI IPT Platform	Matériel : fichier get activelog platform/log/SystemReport- *.tgz Plate-forme : fichier get activelog platform/log/platformConfig-

	*.tar SE Linux : fichier get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Journaux IPT Platform RemoteSupport	fichier get activelog platform/log/getflag* fichier get activelog platform/log/create* fichier get activelog platform/log/remote* fichier get activelog platform/log/display* fichier get activelog platform/log/decoder*
Journaux du moniteur de certification de plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/certm*.log
Installer la signature de fichier	fichier get activelog platform/log/authenticate*.*
Service Cisco Bulk Provisioning	fichier get activelog cm/trace/bps/log4j/bps.log
Service Cisco TAPS	
Agent Cisco CDR	fichier get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdrag ent.log
Service de surveillance DHCP Cisco	fichier get activelog cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcp mon.log
Service SNMP de Cisco CallManager	fichier get activelog cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMib Agent.txt
Service Web Cisco UXL	fichier get activelog core/UXLService.*
Cisco CTIManager (gestionnaire CTI)	fichier get activelog cm/trace/cti/sdl/SDL.txt
Gestionnaire de référentiel Cisco CDR	fichier get activelog cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepm gr.log
Service Web Cisco AXL	fichier get activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl.log
Services de données utilisateur Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/cucm- uds/log4j/cucm-uds.log
IVR à provisionnement automatique	fichier get activelog core/PnPLauncher.*
Service Cisco TAPS	fichier get activelog cm/trace/taps/log4j/taps.log
Serveur Cisco Dialed Number Analyzer	fichier get activelog cm/trace/dnaserver/sdi/dna.txt
Analyseur de numéro composé Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/dna/Results
Synchronisation des alias des numéros de répertoire Cisco	fichier get activelog cm/trace/dnaliassync/log4j/dn aliassync.log
Service de recherche intercluster Cisco	fichier get activelog cm/trace/ils/sdl/SDL.*
Cisco License Manager	fichier get activelog

	cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing*.log fichier get activelog cm/trace/licensing/postinstall/log4j/licensepostinstall*.log fichier get activelog cm/trace/licensing/log4j/lice eClient*.log fichier get activelog tomcat/logs/licensing/log4j/lic nciseloader*.log
Cisco Location Bandwidth Manager	fichier get activelog cm/trace/lbm/sdl/SDL.*
Cisco Extension Mobility	fichier get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservice.log
Recherche d'alias de numéro de répertoire Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/dnaliaslookup/log4j/dnaliaslookup.log
Cisco CallManager	SDL : obtenez le fichier activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL.* CallLog : file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_*.txt
Cisco IP Manager Assistant	fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ChangeLog.log fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service.log fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_CtiClient.log fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_Security.log
Planificateur Cisco CAR	fichier get activelog cm/trace/carsch/log4j/carsch.log
Fonctions étendues de Cisco	fichier get activelog cm/trace/cef/sdi/cef.txt
Service Web Cisco CAR	fichier get activelog tomcat/logs/car/log4j/car.log
Service de vérification Cisco Trust	fichier get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs.txt
Cisco CallManager Services téléphoniques IP Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmcip.log
Service Web Cisco WebDialer	fichier get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer.log fichier get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer_CTIClient.txt fichier get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer_Security.txt
Service d'accès vocal mobile Cisco Unified	fichier get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr

	r.log
Application de diffusion multimédia Cisco IP Voice	fichier get activelog cm/trace/cms/sdi/cms.txt
SOAP - Service de base de données du portail de diagnostic	fichier get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp.log
Cisco TFTP	SDL : fichier get activelog cm/trace/ctftp/sdl/* SDI : fichier get activelog cm/trace/ctftp/sdi/ctftp.txt
Fournisseur CTL Cisco	fichier get activelog cm/trace/ctlprovider/sdi/ctlprovider.txt
Fonction Proxy Cisco Certificate Authority	fichier get activelog cm/trace/capf/sdi/capf.txt
Service d'événements Cisco Audit	fichier get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace.txt
Interface de messagerie Cisco	fichier get activelog cm/trace/cmi/sdl fichier get activelog cm/trace/cmi/sdi/csumi.txt
Service Cisco E911	fichier get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy.log
Service Web Cisco WebDialerRedirector	fichier get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector.log
Service Cisco AMC	fichier get activelog cm/trace/amc/log4j/amc.log
Service de messagerie Cisco SOAPM	fichier get activelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage.log
Bibliothèque Web Cisco CCM DBL	fichier get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl.log
Rapport d'alerte Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/report/rmtreporter/AlertReport/
Journal des périphériques du service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/DeviceLog/
Service Web Cisco CCMRealm	fichier get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm.log
Outil de surveillance de partition de journal Cisco	fichier get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm.txt
Collecteur de données Cisco RIS	fichier get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt
Outil de récupération de fichier principal Cisco	fichier get activelog cm/trace/cfirt/cfirt.txt
Cisco Database Layer Monitor	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/limitbeyond* fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon.txt fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/.csv
Servlet Statistiques de Cisco Tomcat	fichier get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/t

	omcatstats.log
Journal des appels du service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/CallLog/
PerfMonLog du collecteur de données Cisco RIS	fichier get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.csv
Cisco CDP	fichier get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd.txt
Service de contrôle des appels externes Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cu cmeccs.log
Application Cisco Audio Translator	fichier get activelog cm/trace/cms/sdi/at.txt
Agent Cisco Syslog	fichier get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslog mib.txt
Cisco DirSync	fichier get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync. log
Journal du serveur de services Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/ServerLog/
Rapport sur les périphériques Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/report/rmtreporter/Device Rep/
Service Web Cisco SOAP	fichier get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv fichier get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap.lo g
Service Web de communication Cisco GRT	fichier get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt.log
Bibliothèque Cisco RisBean	fichier get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbe an.log
Interrompre la mise en file d'attente des transactions	fichier get activelog cm/log/informix/ats/*.*
Service Web Cisco Unified Reporting	fichier get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/c ucreports.log
Journal PPRL du service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/PPRLog/
Service de notification de changement de certificat Cisco	fichier get activelog platform/log/certCN.log
Service Web Cisco CCMAAdmin	fichier get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/c cmadmin.log
Rapport de service Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/report/rmtreporter/Service Rep/
Sortie De Cisco Database Cli	fichier get activelog cm/trace/dbl/*.tar fichier get activelog cm/trace/dbl/*.csv fichier get activelog cm/trace/dbl/*.out
Rapport PPR de Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/report/rmtreporter/Perform

	anceRep/
Service de collecte de suivi Cisco	fichier get activelog cm/trace/tct/log4j/tct.log
Suivi des appelants Cisco	fichier get activelog cm/trace/ccm/dntrace/dntrace _.txt
Principal DRF Cisco	fichier get activelog platform/drf/trace/drfMA.log fichier get activelog platform/drf/log/*
Interface utilisateur commune de Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui.log
Service de base de données Cisco Informix	fichier get activelog cm/log/informix/shmem* fichier get activelog cm/log/informix/*.log fichier get activelog cm/log/informix/*.gz fichier get activelog cm/log/informix/af*
Service d'installation de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log. err fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log.err
Service Web Cisco CCMUser	fichier get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/cc muser.log
Service de notification de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*
API de la plate-forme Cisco Unified OS	fichier get activelog tomcat/logs/platform- api/log4j/platform-api.log
Notification de changement de certificat Cisco	fichier get activelog platform/log/certCN.log
Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtm treporter.log
Service Web d'administration de Cisco Unified OS	fichier get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/c mplatform.log
Cisco DRF local	fichier get activelog platform/drf/trace/drfLA.log
Servlet Cisco Log4jinit	fichier get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4j init.log
Cisco Database Library Trace	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log
Service Web Cisco RTMT	fichier get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt.log
Service Web Cisco CCMS	fichier get activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/c cmservice.log

Suivi de Cisco Database Replicator	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log fichier get activelog cm/trace/dbl/*.log fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*
Agent MIB2	fichier get activelog core/mib2agt.*
Agent principal SNMP	fichier get activelog platform/snmp/snmpdm/*. *
SSO Cisco	fichier get activelog platform/log/ssoApp* fichier get activelog sso/policy agent/ fichier get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.