

Dépannage des problèmes de sonnerie de téléphone IP

Contenu

[Introduction](#)

[Régler la configuration de la sonnerie](#)

[Vérifier les fichiers de sonnerie](#)

[Dépannage](#)

[Exemple de scénario d'échec pour le fichier sonnerie](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les problèmes liés aux sonneries de votre téléphone IP Cisco Unified.

Régler la configuration de la sonnerie

Complétez ces étapes afin d'ajuster la configuration.

1. Choisissez  > **Préférences utilisateur** > **Sonneries**.
2. Sélectionnez une ligne téléphonique ou le paramètre de sonnerie par défaut.
3. Choisissez une sonnerie pour en écouter un exemple.
4. Appuyez sur **Sélectionner** et **Enregistrer** afin de définir la sonnerie, ou appuyez sur **Annuler**.

Vérifier les fichiers de sonnerie

Par défaut, vous avez plusieurs sonneries. Vous pouvez vérifier les sonneries si vous recherchez **.raw** dans les fichiers TFTP de Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Cette liste est envoyée au téléphone via le fichier **ringlist.xml** dans TFTP à partir de CUCM lors de la demande.

Ce fichier n'est pas envoyé lors du démarrage du téléphone, mais lorsque vous naviguez vers **Préférences utilisateur** > **Sonneries** > **Sonnerie par défaut**, une requête HTTP envoyée par le téléphone au serveur TFTP qui demande le fichier **ringlist.xml** s'affiche.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Maintenant, lorsque vous naviguez dans cette liste et essayez de lire un fichier, vous voyez la requête GET du téléphone vers le serveur TFTP pour ce fichier.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

La demande ne sera envoyée que si ce fichier n'est pas téléchargé sur le téléphone. Si vous essayez de lire à nouveau le fichier, vous voyez que le téléphone n'envoie pas de requête.

Dépannage

Complétez ces étapes afin de résoudre les problèmes liés à votre sonnerie.

1. Si un fichier de sonnerie ne s'exécute pas, vérifiez qu'il fonctionne avec la sonnerie par défaut, Chip1, puis avec les autres fichiers par défaut dans CUCM.
2. Déterminez si le fichier qui ne lit pas est une sonnerie par défaut ou un fichier de sonnerie personnalisé qui a été téléchargé sur TFTP.
3. S'il s'agit d'un fichier sonnerie personnalisé, assurez-vous qu'il répond aux exigences de Cisco :

Taille maximale de l'anneau - 16 080 échantillons
 Taille de sonnerie minimale : 240 échantillons
 Le nombre d'échantillons dans l'anneau est également divisible par 240
 La sonnerie commence et se termine au croisement zéro
 Package d'édition audio prenant en charge ces exigences de format de fichier

Note: Afin de créer des fichiers PCM (Pulse Code Modulation) pour les sonneries de téléphone personnalisées, vous pouvez utiliser n'importe quelle norme.

4. Essayez de lire le fichier à partir du téléphone afin de voir s'il fonctionne.
5. Collecter une capture de paquets à partir du téléphone.

Exemple de scénario d'échec pour le fichier sonnerie

Un fichier de sonnerie personnalisé n'a pas été lu sur le téléphone, mais tous les fichiers par défaut l'ont été.

Les captures de paquets ont montré que le fichier a été demandé par le téléphone, et qu'il a reçu 200 OK pour cela.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Ensuite, le transfert de fichiers TFTP a commencé.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Lors du transfert TFTP, il a échoué.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

Dans ce cas, le fichier ne répondait pas aux exigences de Cisco.