

# Que signifie '480 Temporairement indisponible' ou 'Aucune route pour le calcul de la bande passante' sur mon point d'extrémité ou dans l'historique de recherche VCS ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Que signifie '480 Temporairement indisponible' ou 'Aucune route pour le calcul de la bande passante' sur mon point d'extrémité ou dans l'historique de recherche VCS ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

### Q. Que signifie '480 Temporairement indisponible' ou 'Aucune route pour le calcul de la bande passante' sur mon point d'extrémité ou dans l'historique de recherche VCS ?

A. Ces messages peuvent apparaître dans l'historique de recherche de VCS ou sur le point de terminaison qui a initié l'appel. Cela signifie souvent qu'il n'y a pas de bande passante disponible pour acheminer l'appel. Si l'un des points de terminaison de l'appel est enregistré sur un VCS ou si l'appel passe par un VCS, cela peut être dû à des restrictions de bande passante appliquées sur ce système ou à des liaisons manquantes.

Si l'un des points de terminaison de l'appel est enregistré dans un VCS :

1. Déterminez dans quelle sous-zone le point de terminaison est enregistré (**Status > Registration > By device** or **Status > Registration > By alias**, puis cliquez sur l'enregistrement pour accéder à la page **Registration Details**. Le nom de la sous-zone s'affiche dans le champ Noeud).
2. Vérifiez les restrictions de bande passante appliquées à cette sous-zone. Si le point de terminaison est enregistré dans la sous-zone par défaut, cela se fait via **la configuration VCS > Zone locale > Sous-zone par défaut** ; s'il est enregistré dans une autre sous-zone, cela se fait via **configuration VCS > Zone locale > Sous-zones**.

Sur tous les VCS via lesquels passe l'appel, y compris les VCS auxquels les points d'extrémité sont enregistrés :

1. Accédez à **Configuration VCS > Bande passante > Liaisons** et vérifiez qu'il existe des liaisons entre les sous-zones et les zones impliquées dans l'appel, sur lesquelles l'appel peut

être acheminé. Vous devrez peut-être ajouter manuellement les liens nécessaires ou restaurer les liens par défaut (ceci peut être fait via l'interface de ligne de commande en tapant `xcommand DefaultLinksAdd`).

2. Si les liens existent, cliquez sur chaque nom de lien pour accéder à sa page **Modifier le lien**. Dans la section Status, vérifiez le nombre actuel d'appels en cours sur la liaison. Ces appels peuvent avoir consommé toute la bande passante disponible.
3. Vérifiez les limitations de bande passante sur les canaux appliqués à cette liaison. Il se peut qu'il n'y ait pas assez de bande passante pour passer l'appel.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)