

Échec de la connexion TLS sur l'interface Web VCS

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

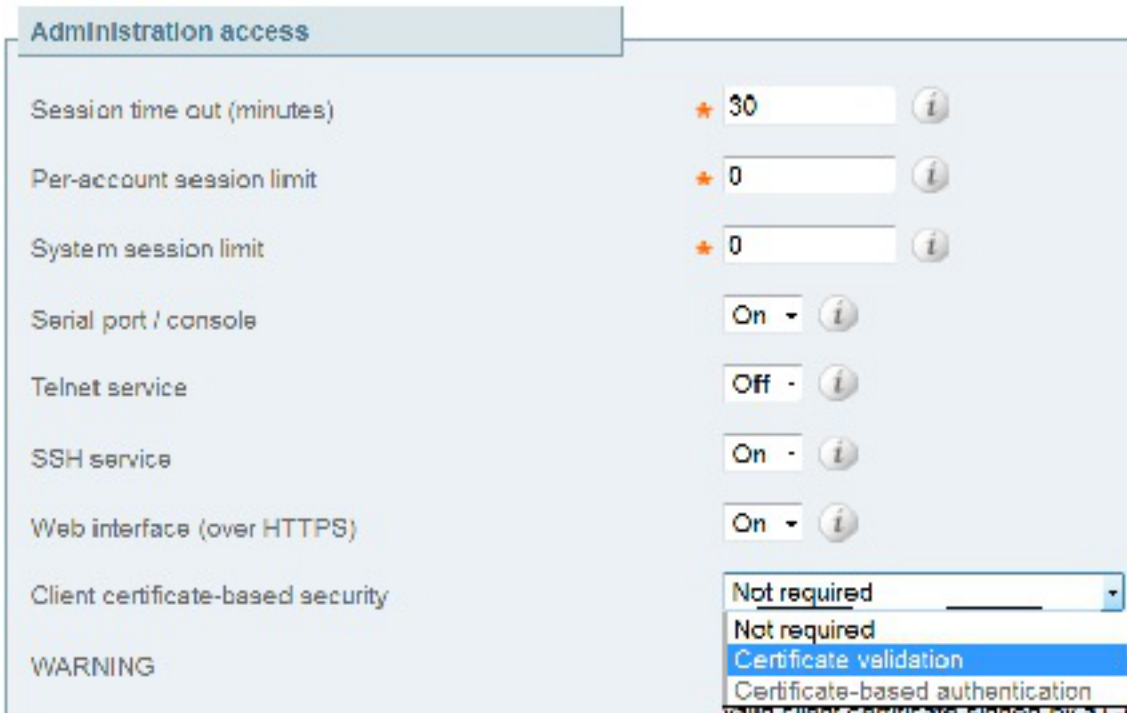
Cisco Video Communication Server (VCS) utilise des certificats clients pour le processus d'authentification et d'autorisation. Cette fonctionnalité est extrêmement utile dans certains environnements, car elle permet d'ajouter une couche de sécurité et peut être utilisée pour une connexion unique. Cependant, si elle n'est pas correctement configurée, elle peut verrouiller les administrateurs hors de l'interface Web VCS.

Les étapes de ce document sont utilisées pour désactiver la sécurité basée sur les certificats du client sur Cisco VCS.

Problème

Si la sécurité basée sur les certificats du client est activée sur un VCS et n'est pas correctement configurée, les utilisateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à l'interface Web du VCS. Les tentatives d'accès à l'interface Web sont confrontées à une défaillance de la connexion TLS (Transport Layer Security).

Voici la modification de configuration qui déclenche le problème :



Solution

Complétez ces étapes afin de désactiver la sécurité basée sur les certificats du client et de rétablir l'état du système dans lequel les administrateurs peuvent accéder à l'interface Web de VCS :

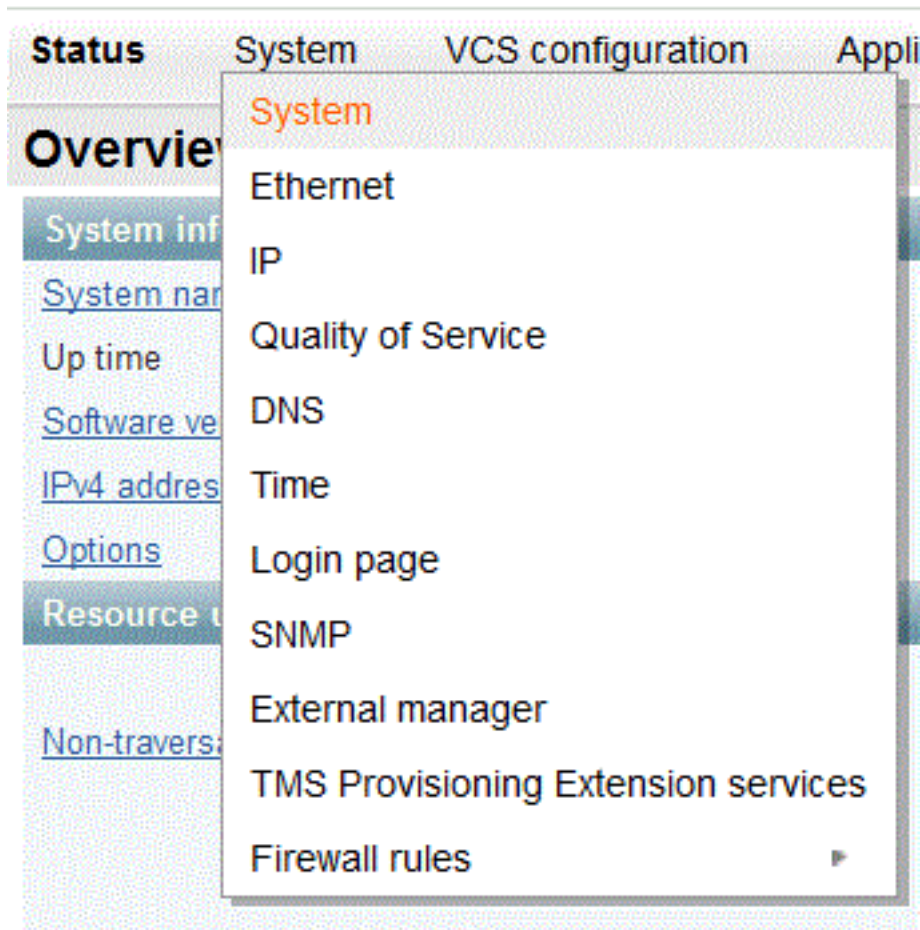
1. Connectez-vous au VCS en tant que racine via Secure Shell (SSH).
2. Entrez cette commande en tant que root afin de programmer Apache pour ne jamais utiliser la sécurité basée sur les certificats Client :

```
echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
```

Note: Une fois cette commande entrée, le VCS ne peut pas être reconfiguré pour la sécurité basée sur les certificats du client tant que le fichier **removecba.conf** n'est pas supprimé et que le VCS n'est pas redémarré.
3. Vous devez redémarrer le VCS pour que cette modification de configuration prenne effet. Lorsque vous êtes prêt à redémarrer le VCS, entrez les commandes suivantes :

```
tshell  
xcommand restart
```

Note: Cela redémarre le VCS et supprime tous les appels/enregistrements.
4. Une fois le serveur VCS rechargé, la sécurité basée sur les certificats du client est désactivée. Cependant, elle n'est pas désactivée de manière souhaitable. Connectez-vous au VCS avec un compte d'administrateur en lecture-écriture. Accédez à **System > System page** sur VCS.



Sur la page d'administration du système du VCS, assurez-vous que la sécurité basée sur les certificats du client est définie sur « Non requis » :

Administration access

| | | | |
|--|---|--|---|
| Session time out (minutes) | ★ | <input style="width: 90%;" type="text" value="30"/> | i |
| Per-account session limit | ★ | <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/> | i |
| System session limit | ★ | <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/> | i |
| Serial port / console | | <input style="width: 90%;" type="text" value="On"/> | i |
| Telnet service | | <input style="width: 90%;" type="text" value="Off"/> | i |
| SSH service | | <input style="width: 90%;" type="text" value="On"/> | i |
| Web interface (over HTTPS) | | <input style="width: 90%;" type="text" value="On"/> | i |
| Client certificate-based security | | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Certificate validation ▼ </div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">Not required</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Certificate validation</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Certificate-based authentication</div> | |
| Certificate revocation list (CRL) checking | | | |

Une fois cette modification effectuée, enregistrez les modifications.

5. Une fois terminée, entrez cette commande en tant que root dans SSH afin de rétablir Apache à la normale :

```
rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
```

Avertissement : Si vous ignorez cette étape, vous ne pouvez jamais réactiver la sécurité basée sur les certificats du client.

6. Redémarrez le VCS une fois de plus afin de vérifier que la procédure a fonctionné. Maintenant que vous avez accès au Web, vous pouvez redémarrer le VCS à partir de l'interface Web sous **Maintenance > Restart**.

Félicitations ! Votre VCS fonctionne maintenant avec la sécurité basée sur les certificats du client désactivée.