Mise à niveau du micrologiciel vers la version 6.1.12 SR1 sur un Cisco SPA8000

- Objectif
- Périphérique applicable
- Version du logiciel
- Introduction
- Procédure de mise à niveau du microprogramme à l'aide d'un serveur de fichiers Web
- Procédure de mise à niveau du microprogramme à l'aide d'un fichier exécutable (.exe)
- <u>Vérification</u>
- <u>Conclusion</u>

Objectif

Cet article explique comment mettre à niveau le micrologiciel vers la version 6.1.12 SR1 sur un périphérique de passerelle de téléphonie IP SPA8000.

Périphérique applicable

SPA8000

Version du logiciel

Mise à niveau de la version 5.1.10 vers la version 6.1.12 SR1. Le dernier firmware peut être téléchargé <u>ici</u>.

Introduction

Les versions du micrologiciel sont des mises à jour avec des fonctionnalités ajoutées et des corrections de bogues qui résolvent les problèmes présents dans les versions précédentes du micrologiciel. Les performances d'un périphérique réseau peuvent être améliorées avec le micrologiciel le plus récent.

Certains utilisateurs ont signalé qu'ils ne sont pas en mesure de mettre à niveau le SPA8000 du microprogramme version 5.1.10 vers 6.1.12 SR1 à l'aide du fichier binaire « upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe ».

Cet article explique deux options qui vous permettront d'effectuer cette mise à niveau. Il peut être effectué via un serveur de fichiers Web ou à l'aide d'un fichier exécutable.

Note: Le SPA8000 est un périphérique de passerelle de téléphonie IP. Par conséquent, aucun autre routeur/passerelle n'est connecté dans ce scénario. Le SPA8000 peut effectuer la traduction d'adresses de réseau (NAT).

Procédure de mise à niveau du microprogramme à l'aide d'un

serveur de fichiers Web

Étape 1. Connectez votre ordinateur au port auxiliaire (AUX) du SPA8000. Notez l'adresse IP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) que votre ordinateur a reçue du SPA8000. Vous pouvez utiliser la commande **ipconfig** à l'*invite* de *commande* du système Windows pour déterminer l'adresse IP du SPA8000.

C:\Users\sparia		
Windows IP Configuration		
Ethernet adapter Etherne	t:	
Connection-specific D	NS Suffix .	
Link-local IPv6 Addre	ss	: fe80::9575:f863:c174:e71b%10
IPv4 Address		192.168.1.5
Subnet Mask		255.255.255.0
Default Gateway		192.168.1.1

Note: L'adresse IP locale par défaut du périphérique SPA8000 est 192.168.0.1. Dans ce cas, 192.168.1.1 a été utilisé. Vous pouvez suivre le <u>Guide de démarrage rapide</u> du SPA8000 pour savoir comment accéder au téléphone. Les informations de configuration se trouvent au chapitre 2.

Étape 2. Lancez le navigateur Web sur votre ordinateur et saisissez <u>http://192.168.1.1</u> dans le champ *Adresse*. Appuyez alors sur la touche **Enter**. Indiquez le *nom d'utilisateur* et les informations d'identification du *mot de passe*. Click OK.

Q (192.168	1.1 1	
Authentication	n Required	×
? 2	http://192.168.1.1 is requesting your username and password. The site says: "spa	user"
Password:		
	3 OK Cancel	

Note: Le *nom d'utilisateur* par défaut est *utilisateur*. En général, si votre fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) n'a pas fourni de mot de passe, vous ne verrez pas d'écran de connexion.

Étape 3. Accédez à **Router > Status** page et vérifiez la *version logicielle* actuelle installée sur le périphérique.

Voice				
		Admin Login	basic	advanced
SPA8000	Serial Number:	CTHELE AND		
5.1.10	Hardware Version:	1.0.0		
BC671C95A554	Client Certificate:	Installed		
Open				
	Voice SPA8000 5.1.10 BC671C95A554 Open	Voice SPA8000 Serial Number: 5.1.10 Hardware Version: BC671C95A554 Client Certificate: Open	Voice Admin Login SPA8000 Serial Number: 5.1.10 Hardware Version: 1.0.0 BC671C95A554 Client Certificate: Installed Open	Voice Admin Login basic SPA8000 Serial Number: 5.1.10 Hardware Version: 1.0.0 BC671C95A554 Client Certificate: Installed Open

Étape 4. Cette étape nécessite un serveur HTTP. Si vous n'avez pas d'application de serveur de fichiers HTTP, plusieurs options sont disponibles pour le téléchargement en ligne. Dans cet exemple, nous avons utilisé HFS comme serveur de fichiers HTTP. Une fois que vous avez téléchargé et lancé une application de *serveur de fichiers HTTP*, **faites glisser** le fichier de microprogramme SPA8000 téléchargé *spa8000-6-1-12-SR1.bin*, sous la section *Système de fichiers virtuel*.

📻 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	Build 299	1 1 - 11		\times
🛓 Menu 🛛 📅 Port: 8080 🛛 🕵 You are in Easy mode 🗎				
Popen in browser http://192.168.1.5:8080/		Co	py to cli	pboard
Virtual File System	Log			
Drag your files here	6:20:53 PM Server start			

Note: Vous pouvez également **cliquer avec le bouton droit** sous la section *Système de fichiers virtuel* et sélectionner l'option **Ajouter des fichiers**. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez le fichier *spa8000-6-1-12-SR1.bin* et cliquez sur **Ouvrir** pour ajouter le fichier du micrologiciel sous le *système de fichiers virtuel*.

Étape 5. Lancez un navigateur Web. Saisissez les informations suivantes dans la barre d'adresse :

192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Press Enter.

Les conseils s'affichent à l'écran :

Le SPA effectue une mise à niveau vers le nouveau micrologiciel lorsqu'il n'est pas utilisé.

Un clignotement rapide du voyant d'état indique que la mise à niveau du micrologiciel est en cours.

Ne débranchez PAS l'alimentation lorsque le voyant d'état clignote rapidement.

Vous pouvez cliquer sur basic ou advanced pour revenir à la page de configuration lorsque la mise à niveau est terminée.

←	\rightarrow	C	(Not secure	192.168.1.1/admin/upgrade?http;//192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin
---	---------------	---	---	------------	---

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.

Please do NOT unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

HFS ~ HTTP File Server 2.3k		Build 299	-	- 0	×	
🔄 Menu 🚏 Port: 80 👥 You are in	Easy mode					
Open in browser http://192.168.1.5/s	pa8000-6-1-12-SF	R1.bin		Ę.	Copy to	clipboard
Virtual File System			Log			
<pre> / └── □ spa8000-6-1-12-SR1.bin</pre>		3:35:46 PM Ch	eck update: failed			
谢 IP address		File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s						

Étape 6. Dès que le processus de téléchargement de fichiers est terminé, vous pouvez voir les détails du journal sur le serveur de fichiers HTTP.

←	\rightarrow	C	1	Not secure	192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin	
---	---------------	---	---	------------	---	--

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use. Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress. Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly. You can click <u>basic</u> or <u>advanced</u> to return to the configuration page when upgrade is completed.

📸 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	E	Build 299	-	- 0	×
🔄 Menu 🖑 Port: 80 👥 You are in Ea:	sy mode				
Open in browser http://192.168.1.5/spa8	000-6-1-12-SR1.bin		Ę	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin	3:35:46 PM Chec 3:46:54 PM 192. 3:46:56 PM 192.	k update: failed 168.1.1:60138 Requested GE 168.1.1:60138 Fully downloa	ET /spa8000-6- ded - 1.0 M @	1-12-SR1 883.2 KE	.bin /s - /spa8(
	<				>
谢 IP address	File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					a

Note: Attendez quelques minutes que le processus de mise à niveau du micrologiciel soit terminé. Après la mise à niveau du micrologiciel, l'adresse IP du réseau local (LAN) du SPA8000 peut changer.

Procédure de mise à niveau du microprogramme à l'aide d'un fichier exécutable (.exe)

Étape 1. Téléchargez le dernier fichier du micrologiciel. Il est fourni en format zip, donc vous devez **extraire** pour voir les quatre fichiers affichés ci-dessous. Si vous n'avez pas de convertisseur de fichiers zip, il existe plusieurs options de téléchargement en ligne.

^	Name	Date modified	Туре	Size
	rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
	D spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D	38 KB
	spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
	upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

Étape 2. **Double-cliquez** sur le fichier exécutable *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Une fenêtre contextuelle, *Mise à niveau du micrologiciel du SPA8000*, s'affiche. Cliquez sur **Continue**.

spacooo_11_vo-1-12-3K1		Adobe Acrobat D	38 K
spa8000-6-1-12-SR1.bin		BIN File	1,052 K
upg-spa8000-6-1-12-SR1		Application	1,734 K
1	SPA8000 Firmwar	e Upgrade	×
	WARNING: For without prior ap	cing a firmware upgrade on your SP proval from your service provider or strator may cause interruption to you	PA

Étape 3. Saisissez l'adresse IP LAN du périphérique SPA8000. Dans ce cas, l'adresse IP est **192.168.1.1**. *Votre* option *Adresse IP* sera renseignée automatiquement. Vérifiez qu'il est identique à celui configuré sur l'interface LAN du PC connectée au périphérique SPA8000. Click OK.



Étape 4. L'application récupère automatiquement les informations relatives au numéro de série, à l'*adresse MAC*, à la *version du logiciel*, à la *version du matériel* et au *nom du produit* à partir du périphérique SPA8000 connecté. Cliquez sur **Mettre à niveau**.



Étape 5. Le processus de mise à niveau du micrologiciel démarre. N'interrompez pas le processus.

Uploading Target Fi	rmware to SPA@192.168.1.1 627712/1076280 Bytes	×
	Please do not unplug the power of your SPA until the Status Light stops blinking	
	Cancel	

Étape 6. Dès que le processus de mise à niveau du micrologiciel est terminé, une notification s'affiche à l'écran. Les dernières informations relatives à la version du micrologiciel seront répercutées sur l'application. Click OK. Après la mise à niveau du micrologiciel, l'adresse IP LAN du SPA8000 peut changer.



Vérification

Accédez au périphérique SPA8000 à l'aide d'un navigateur Web. Accédez à **Network > Status** et vérifiez la *version du logiciel*. La *version du logiciel* reflète *6.1.12SR1*.

Network 1	Voice		
Status Wan Status			Trunk Status
2			Admin Login basic advanced
Product Information			
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	
Software Version:	6.1.12SR1 3	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Conclusion

Vous disposez désormais de deux options simples pour la mise à niveau du micrologiciel de votre SPA8000 vers la version 6.1.12 SR1.

Autres liens utiles pour le SPA8000 :

Routeur VOIP professionnel Cisco : Rétablir les paramètres d'usine par défaut

Dépannage SPA

Connectez les périphériques ensemble sur un routeur VoIP Cisco Small Business