

# Tâches, icônes et boutons téléphoniques courants des téléphones IP des gammes Cisco 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplateforme

## Objectif

Cet article présente les tâches, icônes et boutons les plus courants de vos téléphones IP Cisco 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplateforme.

## Périphériques pertinents

- Téléphone IP Cisco 7800 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP Cisco 8800 avec micrologiciel multiplateforme

## Introduction

Les téléphones référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique. Si vous souhaitez comparer les deux types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified](#).

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parage d'appels et la messagerie vocale. Comme les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez les contacter pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

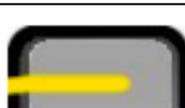
Maintenant que nous avons terminé, familiarisons-nous avec les notions de base sur les téléphones des gammes Cisco Business 7800 et 8800.

## Tâches téléphoniques courantes

<b>Passer un appel</b>	Décrochez le combiné avant ou après avoir composé un numéro.
<b>Rappeler un numéro</b>	Appuyez sur Rappeler.
<b>Passer au combiné pendant un appel</b>	Décrochez le combiné.
<b>Basculer vers un haut-parleur ou un casque pendant un</b>	

- appel**  ou , puis raccrochez le combiné.
- Désactiver et réactiver le mode silencieux d'un appel**  bouton.
- Afficher l'historique des appels**  > Historique des appels.
- Mettre en attente et reprendre un appel**  pour mettre un appel en attente, puis appuyez à nouveau sur  pour reprendre l'appel.
- Transférer un appel vers un nouveau numéro** , saisissez le numéro, puis appuyez à nouveau sur .
- Passer un appel intercom** Appuyez sur le bouton **Intercom**, puis saisissez un numéro si nécessaire. Parlez après avoir entendu le ton.
- Démarrer une conférence téléphonique standard** , composez le numéro du participant, puis appuyez à nouveau sur le bouton.
- Silence de la sonnerie pour un appel entrant** Appuyez une fois sur le bouton **Volume**.

## Boutons de ligne

 <p>Rouge, clignotant</p>	Ligne distante en attente.
 <p>Rouge, fixe</p>	Ligne distante en cours d'utilisation (état de ligne ou de ligne partagée)
 <p>Orange clignotant</p>	Appel entrant ou appel de retour.
 <p>Orange fixe</p>	Confidentialité utilisée, interphone unidirectionnel, Ne pas déranger (NPD) Actif ou connecté à un groupe de recherche.

 <b>Ve</b> <b>rt clignotant</b>	Appel en attente
 <b>Ve</b> <b>rt, fixe</b>	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel.

## Touches programmables

<b>Tous les appels</b>	Répertorie tous les appels manqués, passés et reçus.
<b>Réponse</b>	Répondez à un appel entrant.
<b>Appliquer</b>	Confirmer une sélection.
<b>Appel</b>	Passer un appel.
<b>Rappel</b>	Recevez une notification lorsqu'un poste occupé devient disponible.
<b>Annuler</b>	Annuler une action ou quitter un écran sans appliquer de modifications.
<b>Effacer</b>	Effacez toutes les valeurs.
<b>DELETE</b>	Supprimer une entrée.
<b>Appeler Suppr</b>	Supprimer un appel de l'historique des appels.
<b>Détails</b>	Ouvre les détails d'un appel multiinterlocuteur dans les enregistrements Appel en absence, Appel émis et Appel reçu.
<b>Composer</b>	Composez un numéro sélectionné.
<b>Renvoyer</b>	Envoyer ou rediriger un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
<b>Modifier</b>	Modifiez l'entrée mise en surbrillance.
<b>ModifierComposer</b>	Modifiez un nombre.
<b>Quitter</b>	Revenir à l'écran précédent.
<b>Fwd All/Fwd OFF</b>	Configurer/annuler le renvoi d'appels.
<b>GPickup</b>	Répondez à un appel qui sonne dans un autre groupe ou une autre ligne.
<b>Déconnexion</b>	Déconnectez-vous du répertoire personnel.
<b>Rencontrez-moi</b>	Organisez une conférence téléphonique Meet Me.
<b>Manqué</b>	Ouvrez l'enregistrement des appels en absence.
<b>Plus</b>	Afficher d'autres touches de fonction.
<b>Nouvel appel</b>	Passer un nouvel appel.
<b>OK</b>	Confirmer une sélection.
<b>Prise d'appels</b>	Répondez à un appel qui sonne dans un groupe associé.
<b>Parc</b>	Stocker un appel.
<b>Lire</b>	Écouter une sonnerie ou un message vocal.
<b>Prise en charge</b>	Répondez à un appel qui sonne sur un autre téléphone de votre groupe.
<b>Rappeler</b>	Composez à nouveau le dernier numéro composé.
<b>Supprimer</b>	Supprimer un participant à une conférence ou une entrée.
<b>Enregistrer</b>	Enregistrez les paramètres sélectionnés.

Rechercher	Recherchez une liste de répertoires.
Sélectionner	Sélectionnez l'option mise en surbrillance.
Définir	Définissez une sonnerie.
Envoyer	Saisissez les informations utilisateur.
Échanger	Basculer entre deux appels existants.
Mise à jour	Mettre à jour une entrée dans Personal Directory.
>>	Déplacer les caractères saisis.
	Espace arrière pour supprimer des caractères.
	Retour.

## Icônes de l'écran du téléphone

	Décroché
	Accroché
	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel passé
	Appel en attente/reprise de l'appel

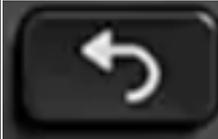
## Icônes de fonction

	Message en attente
	Ligne partagée utilisée
	Ligne de numérotation abrégée
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est en cours d'utilisation
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est inactive
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne sonne

	
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est en mode Ne pas déranger (NPD)

## Boutons

	Applications
	Contacts
	Messages
	Transfert
	Mettre en attente/Reprendre
	Conférence
 	<p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gauche : Téléphone IP Cisco 7800</li> <li>-Droite : Téléphone IP Cisco 8800</li> </ul>
	Haut-parleur
	Désactiver
	Casque
	Sélectionnez bouton/Parcourir les menus et les contacts en appuyant sur les touches gauche, droite, haut et bas

	Terminer l'appel
	Précédent/Quitter

Pour plus d'articles, cliquez sur les liens suivants :

- [Page de produits de la gamme 7800 avec microprogramme multiplateforme](#)
- [Page de produits de la gamme 8800 avec microprogramme multiplateforme](#)
- [Configurer une touche de ligne programmable pour la numérotation abrégée sur un téléphone Cisco MPP](#)
- [Configuration de la numérotation abrégée sur un téléphone IP Cisco avec microprogramme multiplateforme](#)