

Rétablir les paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800

Objectif

La réinitialisation des paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 et 8800 vous permet de rétablir tous les paramètres d'usine par défaut du téléphone. Cela se produit généralement lorsque le téléphone doit être supprimé de ses paramètres et configuré avec un nouveau. Par exemple, le téléphone doit être déployé sur un autre utilisateur. Vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du téléphone avant d'en ajouter de nouveaux pour vous assurer que la configuration de l'utilisateur précédent est supprimée du téléphone.

Cet article présente deux façons de réinitialiser les téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800.

Avant de réinitialiser votre téléphone IP Cisco 7800 ou votre téléphone IP Cisco 8800, assurez-vous que :

- Le téléphone doit être connecté à un réseau compatible DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- L'adresse IP du serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) doit être configurée avec l'option 150 ou l'option 66.

Pour que la réinitialisation fonctionne, vous devrez peut-être également effectuer une réinitialisation via votre gestionnaire d'appels. Consultez la documentation de votre gestionnaire d'appels pour plus de détails sur une réinitialisation. Le menu des téléphones d'entreprise est différent, mais le processus peut toujours fonctionner.

Périphériques pertinents

- Gamme de téléphones 7800
- Gamme de téléphones 8800

Réinitialiser le téléphone IP en usine à partir du menu téléphonique






Étape 1. Appuyez sur le bouton *Applications* situé à l'avant du téléphone.



Étape 2. Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **Administration du périphérique > Sélectionner**. Pour faire défiler vers le bas, utilisez le bouton Navigation comme indiqué ici.






Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

Étape 3. Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **Factory Reset > Select**.

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

Étape 4. Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **OK**.

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

Réinitialiser le téléphone IP à l'aide du clavier

Étape 1. Débranchez l'alimentation du téléphone. Si vous utilisez la technologie PoE (Power over Ethernet) comme source d'alimentation du téléphone, déconnectez le câble Ethernet du téléphone. Si vous utilisez un adaptateur secteur, débranchez le câble d'alimentation.



Étape 2. Attendez cinq secondes.

Étape 3. Appuyez sur la touche **dièse** (#) et maintenez-la enfoncée, puis reconnectez le téléphone à l'alimentation.

Maintenez la touche dièse enfoncée.




Étape 4. Dès que le voyant du muet s'éteint, relâchez la touche dièse et appuyez sur 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #. Le timing est tout, alors ne retardez pas !



Sur les téléphones 8800, lorsque vous appuyez sur la touche 1, le voyant/voyant du casque s'éteint. On s'y attend.

Vous avez moins de cinq secondes pour terminer d'appuyer sur le clavier, sinon le processus de réinitialisation échouera.

Étape 5. Après avoir appuyé sur le clavier, le bouton Muet s'  allume pour indiquer que le processus de réinitialisation a été initialisé. Ne débranchez pas l'alimentation du téléphone pendant le processus de réinitialisation en usine.

Étape 6. Attendez que le voyant du bouton Muet s'éteigne et que le téléphone redémarre. Une fois redémarré, la réinitialisation est maintenant terminée.

Vous devez maintenant rétablir les paramètres par défaut de votre téléphone IP Cisco 7800 ou Cisco 8800.