

Gérer les notifications sur la sonde FindIT Network

Objectif

La sonde FindIT Network génère des notifications lorsque des événements se produisent sur le réseau. Il peut s'agir d'un e-mail ou d'une fenêtre contextuelle située dans le coin inférieur droit de la fenêtre d'accueil FindIT Probe. Les notifications sont codées en couleur pour faciliter leur utilisation.

- Vert indique un événement mineur.
- Orange indique un événement majeur.
- Rouge indique un événement critique.

Le Centre de notifications est représenté par une icône Bell dans le coin supérieur droit de la fenêtre Rechercher une sonde réseau FindIT. Il peut avoir un numéro dessus, ce qui représente le nombre total de notifications non reconnues. La couleur du numéro indique la nature de l'événement comme indiqué ci-dessus. Toutes les notifications sont consignées pour révision ultérieure. Les notifications peuvent également être personnalisées pour afficher uniquement les journaux de vos préférences.

Cet article vise à vous montrer comment gérer les notifications sur la sonde FindIT Network. Il suppose également que vous avez déjà configuré les paramètres de messagerie dans la zone Administration > Email Settings de FindIT Network Probe.

Gérer les notifications

Accéder au centre de notifications

Étape 1. Connectez-vous à la sonde FindIT Network.

Étape 2. Dans la barre d'outils En-tête de la fenêtre Rechercher un réseau informatique, cliquez sur l'icône Centre de notifications.

Note: Dans cet exemple, il y a 18 notifications non reconnues. La couleur de l'icône indique que l'incident le plus élevé a été un événement majeur.



Filtrer les notifications par gravité

Étape 1. Cliquez sur les numéros pour afficher uniquement les journaux de cette nature.

Note: Dans cet exemple, il y a 12 événements mineurs, 6 événements majeurs et 0 événement critique. Lorsque vous cliquez sur 12, seuls les événements mineurs s'affichent. Il affiche également uniquement les événements majeurs lorsque vous cliquez sur 6 et les événements critiques lorsque vous cliquez sur 0. Les numéros changent en fonction du nombre de notifications par gravité.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' events, which is highlighted with a red box. It displays three categories: Information (12), Warning (6), and Error (0). Below this, there is a 'Filter' button with a right-pointing arrow. The main area contains a list of events, each with a status icon, a time and date stamp, device information, and an 'ACK' checkbox. The events listed are:

- Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956, Device: switche6fa9f, MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F, Event: Device discovered.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471, Device: RV130W, MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A, Event: Credential(SNMP) required.
- Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871, Event: (partially obscured).

Filtrer les notifications par date

Étape 1. (Facultatif) Cliquez sur la flèche Filtre pour spécifier une plage, un niveau de gravité, un type d'événement et un périphérique. Vous pouvez également choisir d'inclure des événements précédemment reconnus en cochant l'une des cases **ACK** ou accuser réception en cochant la case **ACK All** lors de l'affichage des journaux via le Centre de notifications.

This screenshot is identical to the one above, but the 'Filter' button is highlighted with a red box. The 'Unacknowledged' summary bar remains visible at the top of the event list.

Étape 2. (Facultatif) Pour filtrer la date, cliquez sur l'icône Calendrier et choisissez la date de début dans la zone Afficher les événements de. Dans cet exemple, la date de début est le 1er janvier 1916. Vous pouvez également saisir les dates manuellement au format

AAAA/MM/JJ, puis cliquer sur **Terminé**.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are status indicators: 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. Below this is a 'Filter' section with a date range from 2016/01/01 to 2016/10/24. A calendar pop-up for January 2016 is open, showing the 1st of the month selected. The 'Done' button at the bottom right of the calendar is highlighted with a red box. Other filter options include 'Severity Level', 'Device', and 'Include Acknowledged'. Below the filter section, there are event entries with details like 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address'.

Étape 3. (Facultatif) Pour régler l'heure de début, cliquez sur la flèche haut ou bas pour définir les paramètres d'heure et de minute.

The screenshot shows the 'Event Log' interface with the 'Filter' section. The date range is set from 2016/01/01 to 2016/10/24. The time for the start date is set to 08:00 AM. The hour and minute fields (08 and 00) have up and down arrows next to them, which are highlighted with red boxes. The 'Severity Level' is set to 'Information' and 'Higher' is checked. The 'Event Type' is set to '--All Types--'. Below the filter section, there are event entries with details like 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address'.

Étape 4. (Facultatif) Cliquez sur l'icône Calendrier et choisissez la date de fin dans la zone À. Dans cet exemple, la date de fin est le 24 octobre 2016. Vous pouvez également saisir les dates manuellement au format AAAA/MM/JJ, puis cliquer sur **Terminé**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:35 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0
Credential(SNMP) required

Calendar widget showing October 2016 with the date 24 highlighted. Buttons: Today, Clear, Done.

Étape 5. Réglez l'heure de fin en cliquant sur la flèche haut ou bas pour définir les paramètres d'heure et de minute. Dans cet exemple, l'heure de fin est 22h30.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Calendar widget showing October 2016 with the date 24 highlighted. Buttons: Today, Clear, Done.

Étape 6. Cliquez sur la liste déroulante Niveau de gravité et choisissez le niveau de gravité à signaler. Dans cet exemple, le niveau de gravité des informations sera signalé.

- Tous les niveaux : signale les événements de tous les niveaux de gravité.
- Informations : signale les événements uniquement sous le niveau de gravité Informations.
- Avertissement : signale les événements uniquement sous le niveau de gravité Avertissement.
- Alerte : signale les événements uniquement sous le niveau de gravité de l'alerte.

Event Log ☰ ⌂ ⚙ ⓧ

Unacknowledged:

i 12 ⚠ 6 ⚠ 0

▼ Filter

Display Events From: 2016/01/01 📅 08:00 AM To: 2016/10/24 📅 10:40 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: Information
Warning
Alert

Include Acknowledged Filter

0000 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806 ACK All
 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 ACK
 Credential(SNMP) required

0000 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658 ACK
 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
 Credential(SNMP) required

Étape 7. Sélectionnez le type d'événement dans le menu déroulant. Dans cet exemple, Tous les types sont sélectionnés.

- Tous les types — Tous les types d'événements seront signalés.
- Périphérique inaccessible : envoie une notification lorsque la sonde FindIT Network ne parvient pas à atteindre un périphérique détecté à l'aide de son adresse IP.
- Périphérique détecté : envoie une notification lorsque la sonde FindIT Network détecte un nouveau périphérique sur le réseau ou qu'un périphérique hors connexion est redécouvert.
- Périphérique hors connexion : envoie une notification lorsque FindIT Network Probe détecte un périphérique qui n'est plus détecté sur le réseau.
- Critical health : envoie une notification lorsque la sonde FindIT Network détecte qu'un niveau d'intégrité d'un périphérique passe à Warning ou Alert.
- Fin de vie : envoie une notification indiquant qu'un bulletin de fin de vie est trouvé pour le périphérique.
- Fin de commercialisation : envoie une notification indiquant qu'un bulletin de fin de vie est trouvé pour le périphérique.
- Fin de commercialisation proche : envoie une notification indiquant que le périphérique approche de la fin de sa période de vente.
- Vers la fin de vie : envoie une notification indiquant que le périphérique approche de la fin de son cycle de vie.
- Maintenance expirée : envoie une notification indiquant que le périphérique ne dispose pas d'un contrat de maintenance actif.
- Garantie expirée : envoie une notification indiquant que la garantie d'un périphérique a expiré.
- Firmware available : envoie une notification indiquant qu'un nouveau firmware est disponible pour téléchargement.
- Informations d'identification (ID utilisateur) requises : indique qu'un ID utilisateur est nécessaire.
- Informations d'identification (SNMP) requises : indique qu'une information d'identification SNMP (Simple Network Management Protocol) de périphérique est nécessaire.
- SNMP disable : indique que le périphérique SNMP est désactivé.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information icon), '6' (warning icon), and '0' (error icon). Below this is a 'Filter' section with the following settings:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown menu is open, showing a list of event types with '--All Types--' highlighted in a red box)
- Device: --All Devices-- (dropdown)
- Include Acknowledged Events

 The event list below shows two entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Étape 8. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant Périphérique. Ceci générera le rapport de journal pour le périphérique choisi.

Note: Dans cet exemple, Tous les périphériques sont sélectionnés.

This screenshot shows the 'Event Log' interface with the 'Device' dropdown menu open. The filter settings are:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown)
- Device: --All Devices-- (dropdown menu is open, showing a list of device names with '--All Devices--' highlighted in a red box)
- Include Acknowledged Events

 The event list below shows two entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Étape 9. Cochez la case **Inclure les événements reconnus** pour inclure les événements

précédemment reconnus dans les journaux filtrés.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are icons for menu, refresh, settings, and close. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is set to 2016/01/01 08:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is 'Information' with 'Higher' checked, 'Event Type' is '--All Types--', and 'Device' is '--All Devices--'. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is checked and highlighted with a red box. A 'Filter' button is visible to the right. Below the filter settings, there are two event entries, each with a 'Credential(SNMP) required' warning and an 'ACK' checkbox.

Étape 10. Cliquez sur **Filtrer**.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Filter' button is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Vous devez maintenant avoir généré un rapport de journal d'événements filtré basé sur la date spécifiée.

Configurer les paramètres d'événement

Étape 1. Cliquez sur l'icône **État de la tâche**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Étape 2. Cochez les cases correspondantes pour activer la notification contextuelle et la notification par e-mail. Ne cochez pas les cases pour désactiver les notifications pour cet élément.




Note: Dans cet exemple, toutes les notifications contextuelles sous Notifications de périphériques et Notifications d'assistance Cisco sont activées, mais les notifications par e-mail sont activées uniquement pour les notifications d'assistance Cisco.

Event Settings

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

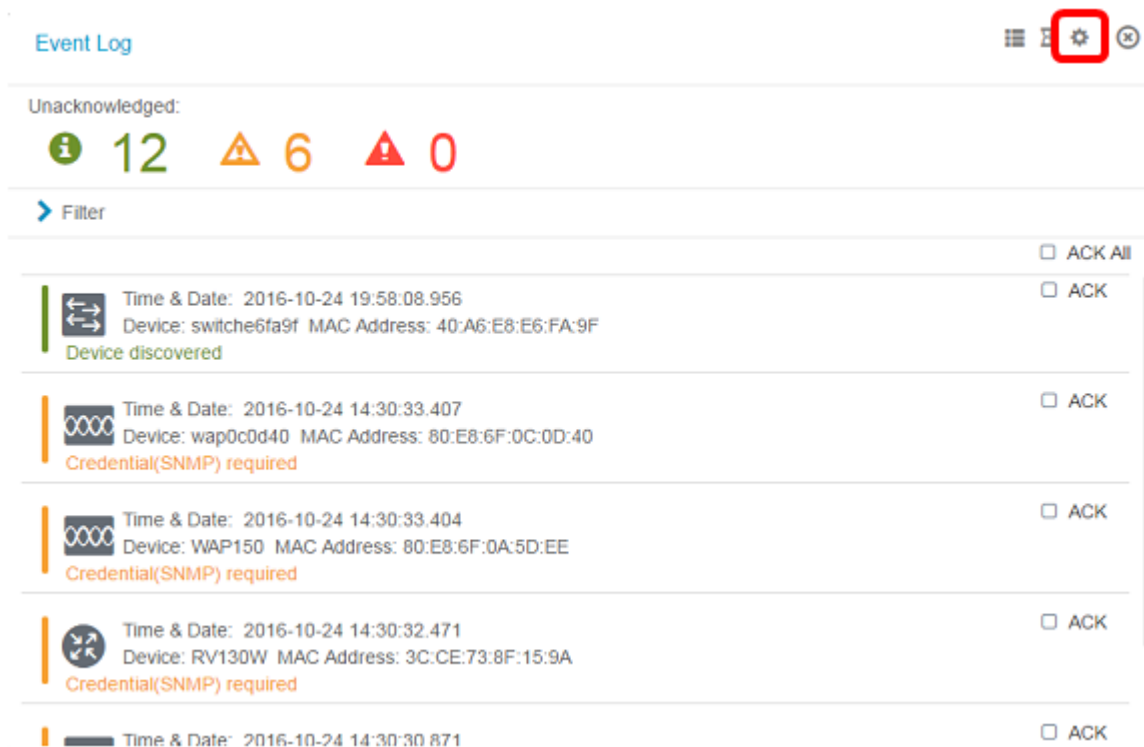
Étape 3. Cliquez sur **Save**.





	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Vous devez maintenant avoir correctement configuré les paramètres d'événement sur la sonde FindIT Network.




Modifier les dimensions de la fenêtre

Étape 1. Cliquez sur l'icône **Paramètres**.








Event Log    

Unacknowledged:

 12  6  0

> Filter

	ACK
 Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E6:E6:FA:9F Device discovered	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871	<input type="checkbox"/> ACK

Étape 2. Entrez une valeur dans le champ *Hauteur du panneau*. Il s'agit de la hauteur de la fenêtre Événement en pixels. Dans cet exemple, la hauteur de la fenêtre est de 550 pixels.

Panel Height: pxPanel Width: px

Étape 3. Entrez une valeur dans le champ *Largeur du panneau*. La fenêtre Événement sera agrandie en pixels. Dans cet exemple, la largeur de la fenêtre est de 850 pixels.

Panel Height: pxPanel Width: px

Étape 4. Cliquez **Save**.

Panel Height: pxPanel Width: px

Vous devez maintenant avoir modifié les dimensions de la fenêtre Centre de notifications de la sonde FindIT Network Probe.