

Guide visuel pour collecter des fichiers d'assistance technique (séries B et C)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Guide](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Lorsque vous contactez le centre d'assistance technique Cisco, les fichiers d'assistance technique sont essentiels pour déterminer le problème.

Ce document fournit un guide visuel qui montre comment collecter des fichiers d'assistance technique des gammes UCS B et UCS C.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

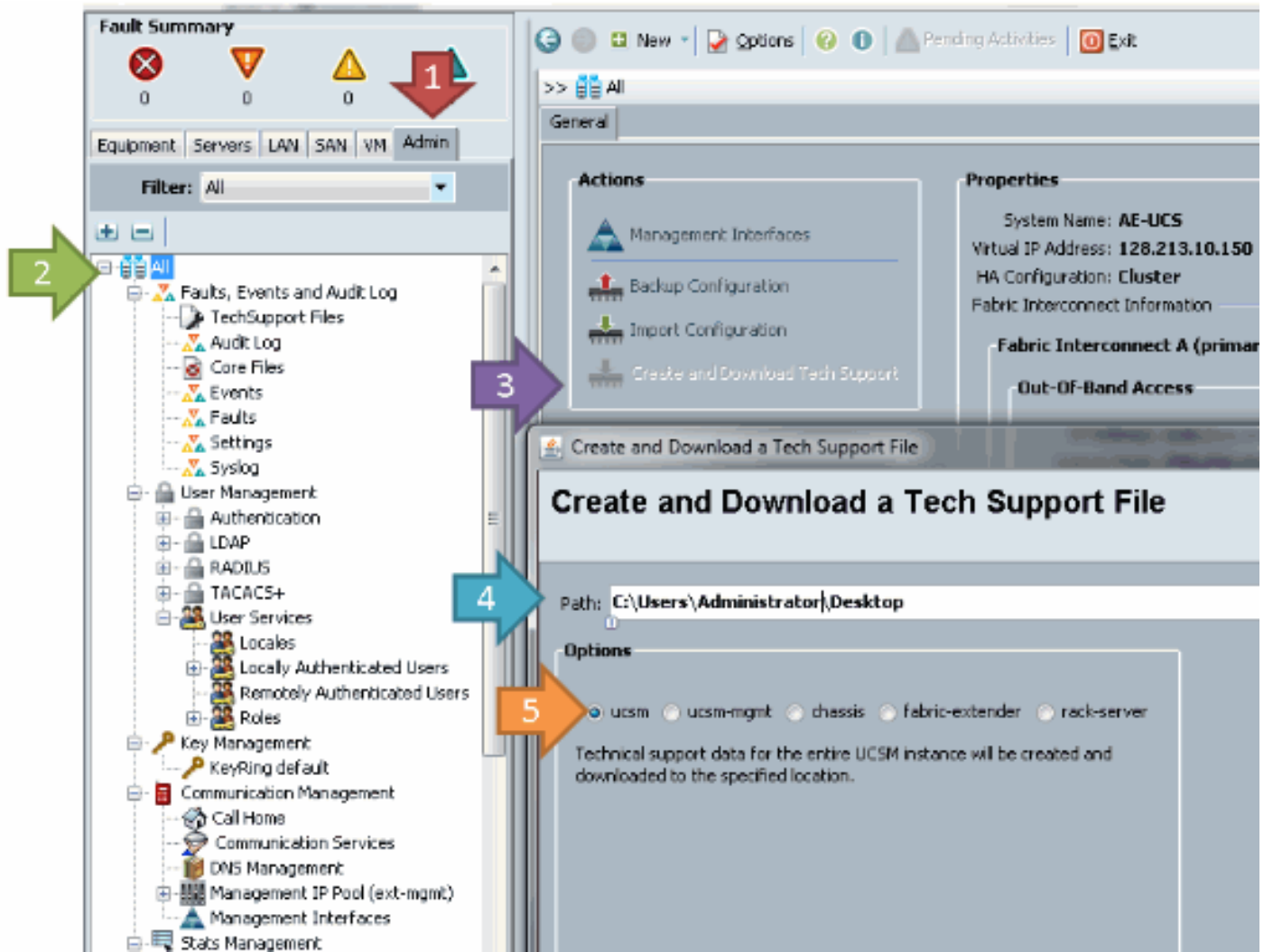
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

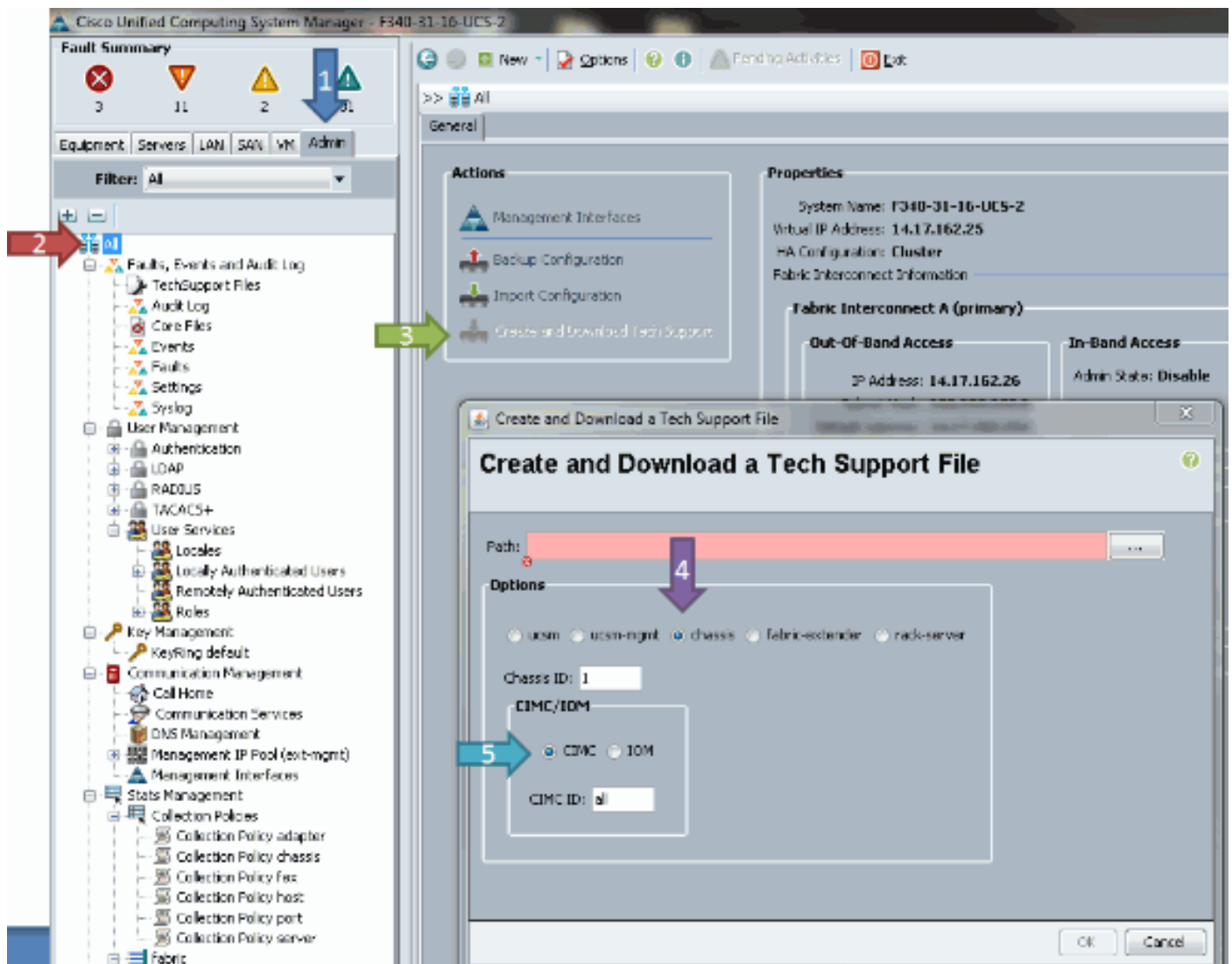
[Guide](#)

Pour la gamme UCS B, il existe deux ensembles de journaux importants : Unified Computing System Manager (UCSM) et châssis.

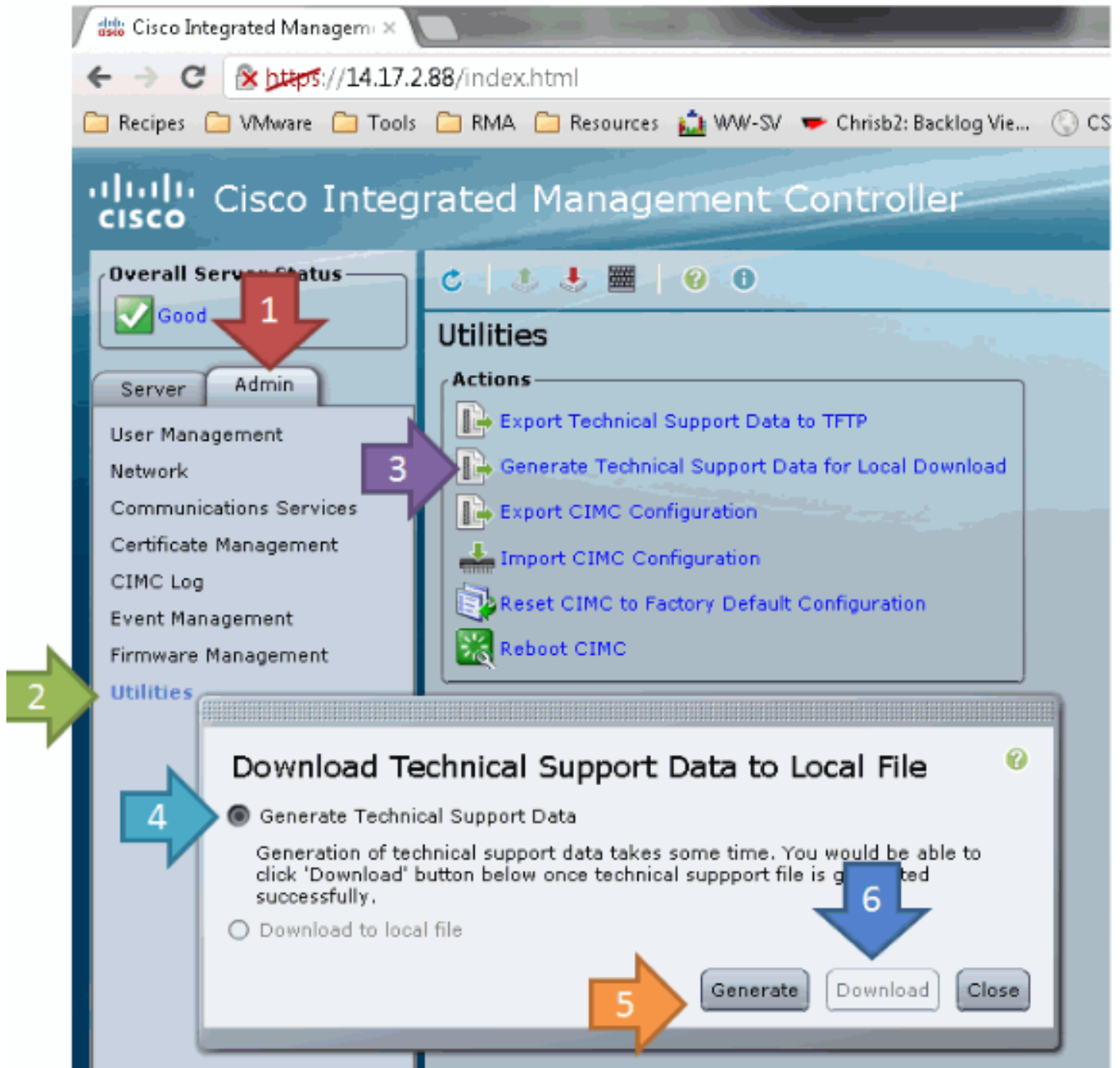
UCSM :



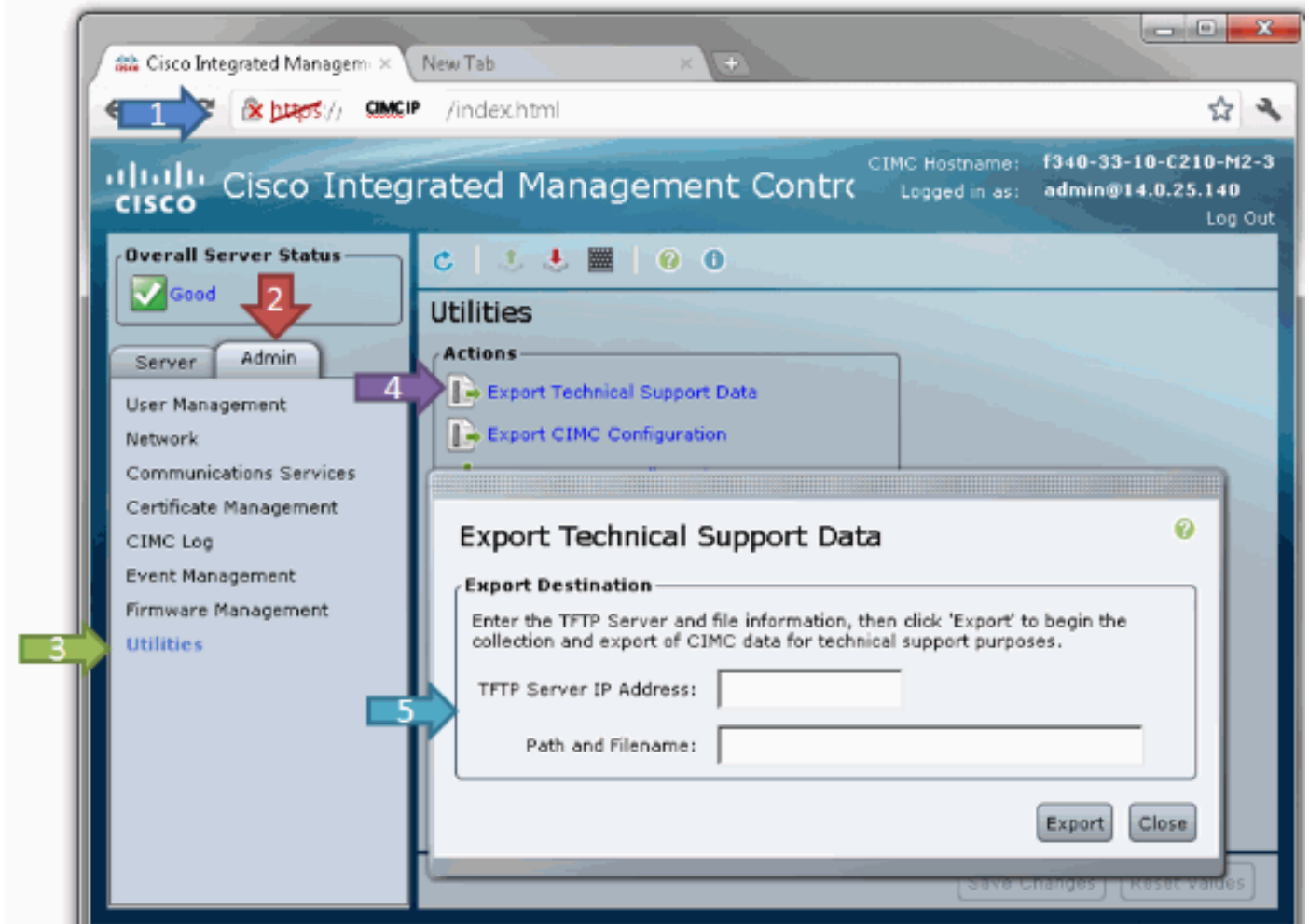
Châssis:



Pour la publication de la série C 1.4(3) :



Avant la version 1.4(3) :



Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)