

# Configuration et dépannage du protocole SMTP sur UCS série C

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurer les paramètres SMTP sur CIMC](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Cisco IMC prend en charge la notification par e-mail des pannes de serveur aux destinataires sans se fier au protocole SNMP. Le système utilise le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour envoyer des alertes par e-mail au serveur SMTP configuré.

Nous pouvons configurer les propriétés SMTP et ajouter des destinataires de courrier électronique dans l'onglet Alerte de courrier pour recevoir des notifications par e-mail pour les pannes du serveur.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître les sujets suivants :

- Gamme UCS C : disponible sur tous les serveurs, à l'exception des serveurs C220 M3, C240 M3, C22 M3 et C24 M3.
- Microprogramme version 3.0.3a
- Un maximum de quatre destinataires est pris en charge.

### Components Used

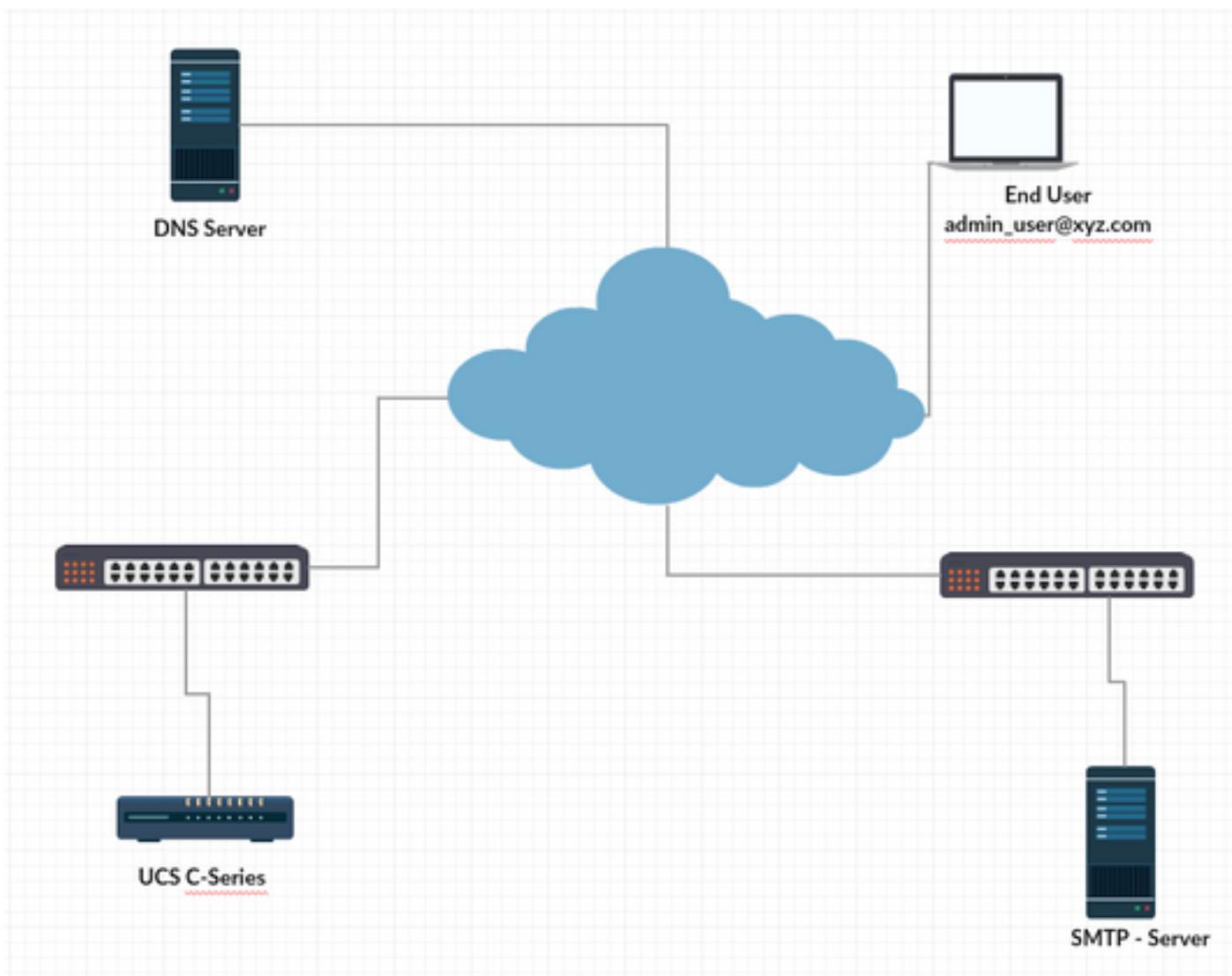
Les informations de ce document sont basées sur les composants matériels et logiciels suivants :

- Gamme UCS C
- Serveur SMTP
- Serveur DNS (le cas échéant)
- Outil Tcpcdump

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute modification ou configuration.

## Configuration

### Diagramme du réseau



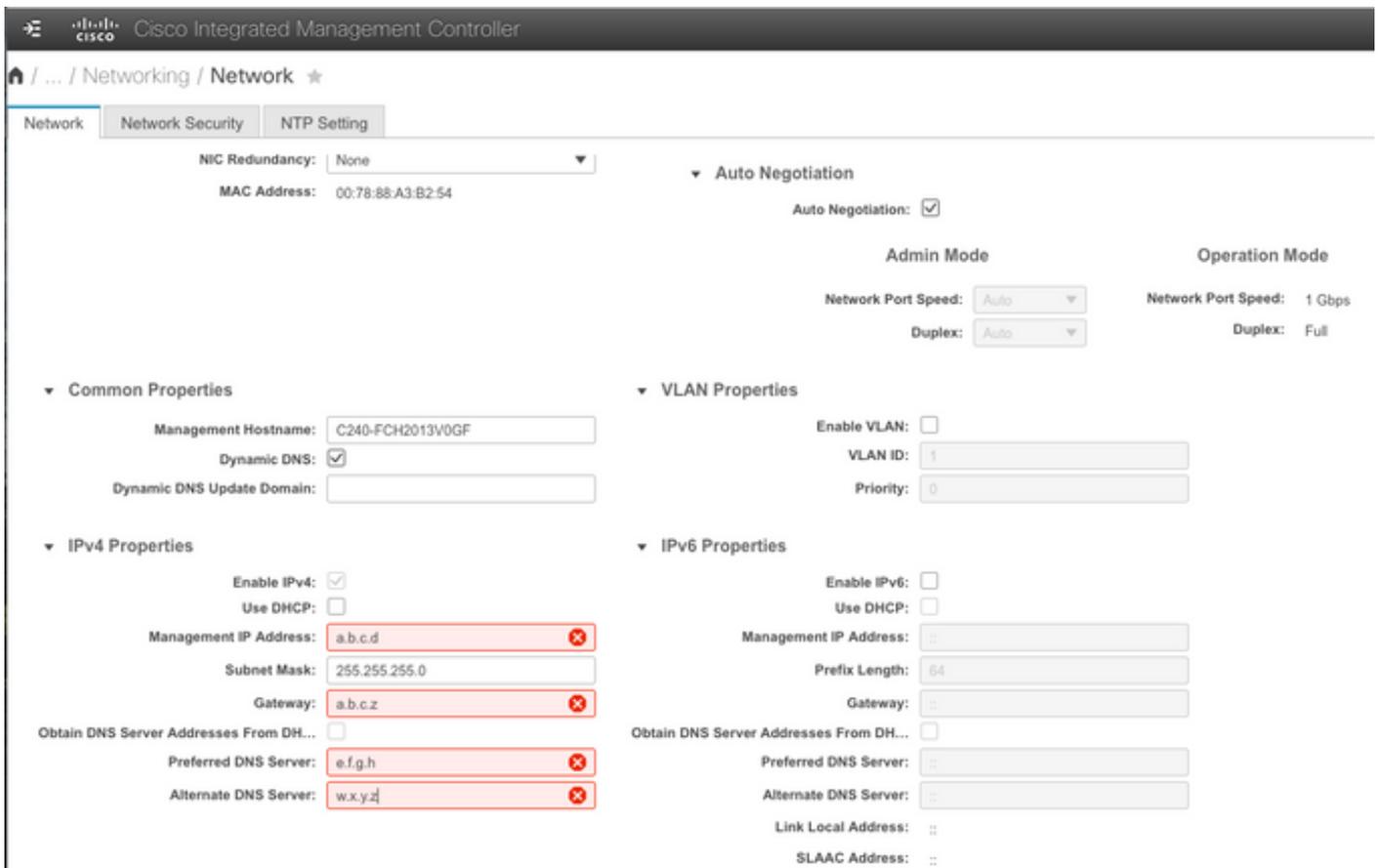
### Configurer les paramètres DNS sur CIMC

Étape 1. Connectez-vous au contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC).

Étape 2. Accédez à Admin -> Réseau —> Réseau.

Étape 3. Ajoutez les informations DNS pour la résolution de noms (voir la figure 1)

Figure 1



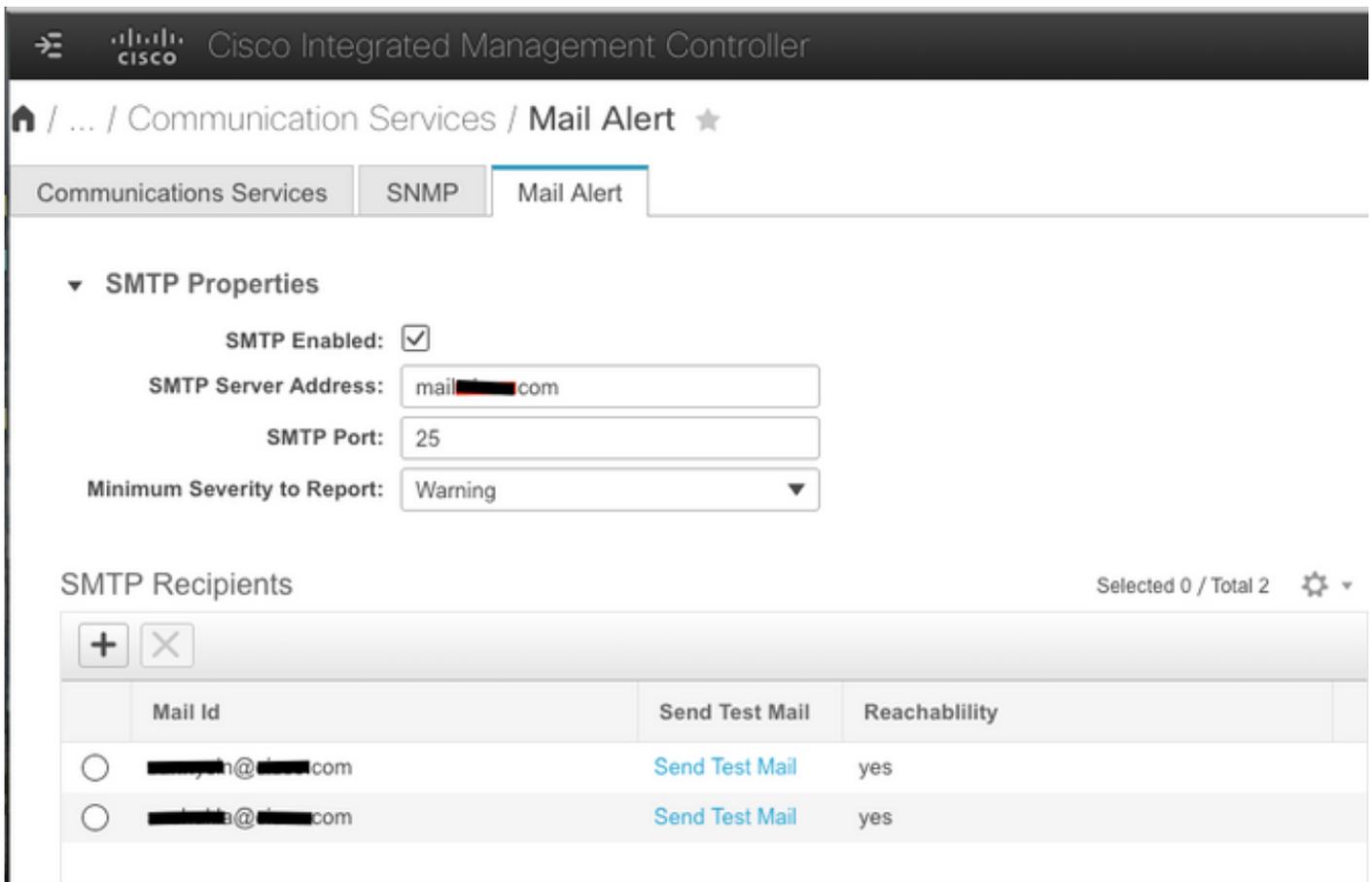
## Configurer les paramètres SMTP sur CIMC

Étape 4. Ensuite, accédez à Admin -> Communication Services -> Mail Alert.

Étape 5. Ajoutez les informations relatives aux propriétés SMTP.

Étape 6. Ajouter les destinataires SMTP (comme illustré à la figure 2)

Figure 2



## Vérification

Étape 1. Accédez à Admin -> Communication Services -> Mail Alert.

Étape 2. Cliquez sur Envoyer le message de test sous Destinataires SMTP (comme illustré à la figure 2 ci-dessus).

Étape 3. Vous devez remarquer un message de test reçu avec Platform, CIMC Ver, BIOS Ver (voir la figure 3)

## Figure 3



## Dépannage

Étape 1. SSH au CIMC du serveur UCS.

Étape 2. Étendez smtp et show detail pour vérifier et confirmer les informations de configuration.

```
C240M4 /smtp # show detail
Paramètre SMTP :
Activée: oui
Port number (numéro de port) : 25
Adresse du serveur : SMTP@xyz.com
Gravité minimale à signaler : minor (mineur)
Destinataire 1 :
Name : minion@xyz.com
Accessible : oui
Destinataire 2 :
Name : pokemon@xyz.com
Accessible : oui
Destinataire 3 :
Name :
Accessible : s. o.
Destinataire4 :
Name :
Accessible : s. o.
```

Étape 3. Lancer le message send-test pour les destinataires

```
C240M4 /smtp # send-test-mail Destinataire1
Message de test envoyé avec succès.
C240M4 /smtp # send-test-mail Destinataire2
Message de test envoyé avec succès.
```

Étape 4. Contactez le TAC et connectez-vous au shell de débogage de CIMC.

Étape 5. Exécutez tcpdump sur le CIMC pour vérifier si la communication DNS et SMTP est initiée/établie. Vous verrez une sortie similaire à celle ci-dessous,

```
[Jeu 18 janvier 13:48:31 root@C240-XXXXXXX:~]$tcpdump -v
```

Paquets de résolution de noms DNS

```
13:48:43.389913 IP (tos 0xc0, ttl 1, id 34153, offset 0, indicateurs [none], longueur : 36, longueur maximale : 4 ( RA )) 1.1.1.1 > all-systems.mcast.net : igmp query v3 [max resp time 10s]
13:48:43.397914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6176, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 71) a.b.c.d.40129 > dns-a.xyz.com.53 : + de 2105[[domaine]]
13:48:43.400914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 33332, offset 0, indicateurs [none], longueur : 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.40129 : 2105 NXDomain*[[domaine]]
13:48:43.402914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6182, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 71) a.b.c.d.59928 > dns-a.xyz.com.53 : 59991+[[domaine]]
13:48:43.407914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 46211, offset 0, indicateurs [none], longueur : 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.59928 : 59991 NXDomain*[[domaine]]
```

....Sortie tronquée

Paquets de communication du serveur de messagerie SMTP (SYN et ACK)

13:48:44.741972 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53796, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 60)  
a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25 : S 552849221:552849221(0) win 5840 <mss 1460, sackOK,  
timestamp 1747918177[[tcp]>

13:48:44.784974 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7066, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 60) dns-  
a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972 : S 1757202142:1757202142(0) ack 55284922 win 8192 <mss  
1460,nop,wscale 8,sackOK,timestamp[[tcsp]>

13:48:44.785974 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53797, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 52)  
a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25 : . [tcp sum ok] ack 1 gagne 1 460 <nop, nop, timestamp  
1747918221 231930758>

13:48:44.828976 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7067, offset 0, indicateurs [DF], longueur : 149) dns-  
a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972 : P 1:98(97) ack 1 gagne 514 <nop, nop, timestamp 231930761  
1747918221>