# Problèmes de ROM d'option C220M4 et C240M4

## Contenu

Introduction Systèmes potentiellement affectés (environ 11 000 serveurs) : Visibilité/impact client : Options de contournement :

# Introduction

L'objectif de ce document est d'aborder le problème de fabrication lié aux paramètres de la ROM d'option PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) tels qu'ils apparaissent sur certains serveurs Cisco C220 M4 et C240 M4. Un certain nombre de serveurs de la gamme C ont été livrés à des clients dont les paramètres de ROM d'option PCIe sont incorrects, ce qui les empêche de démarrer sur de nombreux périphériques basés sur PCIe (y compris, mais sans s'y limiter, les cartes de bus hôte (HBA) SAS (Contrôleur RAID/Serial-Attached SCSI), les LAN modulaires sur carte mère (MLOM) ou d'autres cartes réseau ou adaptateurs HBA. Les instructions ci-dessous vous aideront à résoudre les problèmes des clients concernés.

### Systèmes potentiellement affectés (environ 11 000 serveurs) :

C220 M4 : Systèmes livrés entre le 14 février et le 28 mars

C240 M4 : Systèmes livrés entre le 14 février et le 28 mars

## Visibilité/impact client :

Les clients ne peuvent pas démarrer à partir d'un périphérique basé sur un emplacement PCIe, car l'indicateur All PCIe Slots OptionROM a été désactivé. Les clients doivent basculer ce jeton du BIOS et peuvent le faire en utilisant l'une des méthodes de contournement mentionnées cidessous.

#### Options de contournement :

Travail en boucle n° 1 (recommandé) :

Connectez-vous à l'IMC et accédez à l'onglet Résumé /BIOS / Configurer le BIOS / Avancé comme indiqué ci-dessous.



Réglez l'indicateur " de " de toutes les cartes PCIe sur " " activée. Enregistrez les modifications et REDÉMARREZ l'hôte.

#### N° 2 :

Connectez le panier de secours/lancez vKNM sur le système. Mettez le système sous tension et utilisez le menu F2 pour définir l'indicateur de "TOUS les connecteurs PCIe " sur ENABLED.

1. Accédez à l'onglet Advanced LOM and PCIe Slots Configuration, puis appuyez sur ENTRÉE

Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2016 American Megatrends, Inc. Main Advanced Server Management Security Boot Options Save & Exit				
Harri Harriera of the Harrigement occurry occurry				
<ul> <li>Processor Configuration</li> <li>Memory Configuration</li> <li>QPI Configuration</li> <li>Intel TXT(LT-SX) Configuration</li> <li>Server ME Configuration</li> <li>Serial Port Console Redirection</li> <li>PCI Subsystem Settings</li> <li>Network Stack Configuration</li> </ul>	LOM and PCIe Slots Configuration Help			
<ul> <li>Network Stack configuration</li> <li>Trusted Computing</li> </ul>				
▶ USB Configuration				
<ul> <li>LOM and PCIe Slots Configuration</li> <li>iSCSI Configuration</li> <li>AVAGO MegaRAID <cisco 12g="" modular="" raid<br="" sas="">Controller&gt; Configuration Utility - C3.14.09.05</cisco></li> <li>Driver Health</li> </ul>	<ul> <li>Select Screen</li> <li>Select Item</li> <li>Enter Select Field</li> <li>Change Value</li> <li>General Help</li> <li>BIOS Defaults</li> <li>Save &amp; Exit</li> <li>ESC Exit</li> <li>K/M Scroll help UP/DOWN</li> </ul>			

2. Faites défiler la page vers le bas et définissez l'option All PCIe Slots OptionROM sur **ENABLED** 

Aptio Setup Utilit Advanced	y – Copyright	(C) 2016 Ameria	an Me	gatrends, Inc.
LOM Port 2 OptionROM Option ROM Status	[Enabled] Loaded	A	Enable PCIe S execut	e or Disable all Slots oprom tion.
PCIe Slots OptionROM Configuration				
All PCIe Slots OptionROM	[Enabled]			
PCIe SlotID:1 OptionROM	[Enabled]			
Option ROM Status	Loaded		++- †↓	Select Screen Select Item
PCIe SlotID:2 OptionROM	[Enabled]		Enter +/-	Select Field Change Value
Option ROM Status	Not Loaded		F1 F9	General Help BIOS Defaults
PCIe SlotID:4 OptionROM	[Enabled]		F10 ESC	Save & Exit Exit
Option ROM Status	Loaded	500 T	ким	Scroll help UP/DOWN

3. Enregistrez les modifications en appuyant sur F10 et redémarrez le serveur. N° 3 :

*NOTE:* Cette solution de contournement suppose que l'IMC Cisco est en ligne et que l'IP est connue. Ce script utilise également les informations d'identification IMC par défaut d'admin/mot de passe. Si ces informations ont été modifiées, les utilisateurs devront modifier le champ \$pass si nécessaire.

Cette solution est destinée aux clients qui ont utilisé DHCP pour IP les IMC. Utilisez l'API XML pour vous connecter à un ou plusieurs systèmes et définissez correctement l'indicateur " de toutes les options de connecteurs PCIe ". Un exemple de script a été fourni ci-dessous :

Étape 1 : Téléchargez le module IMC PowerTool à partir de la page suivante :

#### **IMC PowerTool**

Enregistrez et exécutez le fichier suivant en tant que fichier <nom de fichier>.ps1 :

Importer-Module CiscoUcsPs

\$multiimc = Set-UcsPowerToolConfiguration -SupportMultipleDefaultUcs \$true

# L'outil invite l'utilisateur à saisir des adresses IP lors de l'exécution

\$imclist = Read-Host « Entrez l'adresse IP Cisco IMC ou la liste des adresses IP IMC séparées par des virgules »

[array]\$imclist = (\$imclist.split(« , »)).trim()

\$user = 'admin'

# Le mot de passe par défaut se trouve sur la ligne suivante (mise à jour si nécessaire)

\$pass = ConvertTo-SecureString -String « password » -AsPlainText -Force

\$cred = New-Object -TypeName System.Management.Automation.PSCredential -ArgumentList
\$user, \$pass

\$out = Connect-Imc -Credential \$cred \$imclist

Set-ImcRackUnit - RackUnit 1 - Arrêt logiciel AdminPower - Force

Get-ImcBiosSettings | Get-ImcBiosVfPCIOptionROMs | Set-ImcBiosVfPCIOptionROMs - VpPCIOptionROMs « Enabled » -Force

sommeil 25

Set-ImcRackUnit -RackUnit 1 -AdminPower up -Force

\$out = Disconnect-Imc

N° 4 (USB Linux en direct avec UCScfg) :

Cette solution de contournement implique la création d'un USB amorçable en direct, qui inclut les outils nécessaires pour corriger les paramètres OptionROM. Cela nécessite un port USB vierge d'au moins 4 Go. Note: les étapes ci-dessous ont été effectuées sous Windows 7.

- 1. Téléchargez l'image .iso en direct ici : CD Live
- 2. Téléchargez le programme d'installation USB universel ici : <u>http://www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3/</u>
- 3. Lancez UUI et sélectionnez CentOS comme distribution Linux souhaitée
- 4. Pointez UUI vers le fichier .iso téléchargé à l'étape 1.
- 5. Sélectionnez le lecteur USB à installer, puis cliquez sur " Créer ". Attendez que le processus soit terminé, puis USB est prêt à être utilisé.

Universal USB Installer 1.9.6.4 Setup	- • •			
Setup your Selections Page Choose a Linux Distro, ISO/ZIP file and, your USB Flash Drive.	Pendrivelinux.com			
Step 1: Select a Linux Distribution from the dropdown to put on your USB CentOS CentOS				
Step 2 PENDING: Browse to your CentOS*LiveCD*.iso				
C:\Users\Administrator\Downloads\CentOS-6.5-x86_64_LiveCD.is	so Browse			
Step 3: Select your USB Flash Drive Letter Only	ves (USE WITH CAUTION)			
Click HERE to Visit the Universal USB Installer Page for additional HELP				
Universal USB Installer http://www.pendrivelinux.com	Create Cancel			

6. Branchez USB sur le serveur concerné et sélectionnez-le comme périphérique de démarrage souhaité.

Note: L'USB chargé avec l'image ci-dessus démarre sur CentOS, puis lance une série de commandes UCScfg. Ce .iso particulier corrige les paramètres de l'option ROM ET définit le port MLOM 0 comme premier périphérique de démarrage. Une fois la configuration modifiée, le serveur s'éteint. Les modifications seront répercutées lors de la prochaine mise sous tension. UCScfg peut être utilisé pour personnaliser les paramètres BIOS/IMC selon vos besoins. Le processus ci-dessus n'est qu'un exemple et ne corrigera que les problèmes mentionnés dans cet article.