

# Commandes CLI des serveurs rack UCS série C pour le dépannage des problèmes de disque dur

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Commandes CLI](#)

[Afficher le nom du produit](#)

[Afficher l'état du disque dur](#)

[Afficher l'état du lecteur virtuel et physique](#)

[Afficher le nombre d'erreurs correctables et non correctes](#)

[Afficher la configuration du contrôleur RAID](#)

[Afficher le nombre de disques durs](#)

[Fichier d'assistance technique](#)

[Unité de sauvegarde de la batterie](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit plusieurs commandes d'interface de ligne de commande (CLI), ainsi que d'autres techniques de dépannage, qui peuvent aider à résoudre les problèmes de disque dur (HDD). La meilleure méthode de dépannage des problèmes de disque dur est d'utiliser les DEL, l'interface graphique utilisateur, le BIOS, la ROM LSI Option / MegaRaid et les journaux. Cependant, ces options ne sont pas toujours disponibles. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Commandes CLI

### Afficher le nom du produit

**Note:** Certaines des commandes répertoriées dans ce document dépendent de si vous avez un contrôleur LSI MegaRaid car elles ne sont pas toutes prises en charge par les contrôleurs LSI 1064/1068e.

Entrez la commande **show pci-adapter** afin d'afficher le nom du produit. Cet exemple montre un adaptateur LSI 1064e.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

### Afficher l'état du disque dur

Entrez la commande **show hdd** afin d'afficher l'état des disques durs.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

### Afficher l'état du lecteur virtuel et physique

Entrez la commande **show virtual-drive** afin d'afficher l'état des lecteurs virtuels. Cette commande est utile car elle ne nécessite pas l'arrêt du serveur et l'entrée dans le BIOS pour afficher les informations.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5

ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

Entrez la commande **show Physical-drive** afin d'afficher l'état des lecteurs physiques.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
```

Slot Number	Controller	Status	Manufacturer	Model	Predictive Failure Count	Drive Firmware	Coerced Size	Type
0	SLOT-5							
1	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
2	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
3	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
4	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD

## [Afficher le nombre d'erreurs correctables et non correctes](#)

Entrez la commande **show error-counters** afin d'afficher le nombre d'erreurs correctables et incorrectes.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

## [Afficher la configuration du contrôleur RAID](#)

Entrez la commande **show hw-config** afin d'afficher la configuration du contrôleur RAID.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

Flash Present: true

Memory Size: 512 MB

Cache Memory Size: 394 MB

Number of Backend Ports: 8

## [Afficher le nombre de disques durs](#)

Entrez la commande **show Physical-drive-count** afin d'afficher le nombre de disques durs.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

PCI Slot SLOT-5:

Physical Drive Count: 9

Critical Physical Drive Count: 0

Failed Physical Drive Count: 0

## [Fichier d'assistance technique](#)

Si vous n'avez pas accès à l'interface de ligne de commande, vous pouvez consulter le fichier d'assistance technique (/tmp/tech\_support) afin d'obtenir des informations sur l'état des disques durs. Voici un extrait du fichier d'assistance technique qui montre les disques durs des capteurs IPMI (Intelligent Platform Management Interface) :

Querying All IPMI Sensors:

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
HDD0_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD1_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD2_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD3_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD4_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD5_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD6_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na
HDD7_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na

Voici un extrait du fichier d'assistance technique qui présente une ventilation de l'état du disque dur :

Bit[15:10] - Unused

Bit[9:8] - Fault

Bit[7:4] â LED Color

Bit[3:0] â LED State

Fault:

0x100 â On Line

0x200 - Degraded

LED Color:

0x10 â GREEN

0x20 â AMBER

0x40 â BLUE

0x80 â RED

LED State:

```
0x01 â OFF
0x02 â ON
0x04 â FAST BLINK
0x08 â SLOW BLINK
```

Voici un extrait du fichier d'assistance technique qui indique l'état du disque dur (avec un code d'état de 0x2181) :

```
0x2181

Fault:
0x100 --- HDD is On Line

LED Color:
0x80 --- RED

LED State:
0x01 --- OFF
```

## Unité de sauvegarde de la batterie

Vous pouvez utiliser une unité de sauvegarde de batterie (BBU) avec certains déploiements de serveurs. La BBU est une unité de sauvegarde intelligente de batterie qui protège les données de cache d'écriture de disque sur le contrôleur RAID pendant une durée maximale de 72 heures en cas de perte d'alimentation.

Cet exemple montre comment utiliser MegaCli afin de vérifier l'état de la BBU :

```
bash$ sudo /opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -AdpBbuCmd -a0 -NoLog
Password:

. . .

Battery Replacement required          : Yes

. . .

Relative State of Charge: 99 %
Absolute State of charge: 76 %

. . .

Date of Manufacture: 11/08, 2008
Design Capacity: 700 mAh
Design Voltage: 3700 mV
Specification Info: 33
Serial Number: 243
Pack Stat Configuration: 0x6cb0
Manufacture Name: LSI113000G
Device Name: 2970700
Device Chemistry: LION
Battery FRU: N/A
```

Cet exemple montre comment utiliser l'interface de ligne de commande afin de vérifier l'état de la BBU :

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
Controller SLOT-7:
```

Battery Type: iBBU  
Battery Present: true  
Voltage: 4.023 V  
Current: 0.000 A  
Charge: 100%  
Charging State: fully charged  
Temperature: 34 degrees C  
Voltage Low: false  
Temperature High: false  
Learn Cycle Requested: false  
Learn Cycle Active: false  
Learn Cycle Failed: false  
Learn Cycle Timeout: false  
I2C Errors Detected: false  
Battery Replacement Required: true  
Remaining Capacity Low: true

## **Informations connexes**

- **[Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)**