Serveurs UCS série B : Le remplacement d'un contrôleur RAID par un microprogramme plus ancien peut entraîner une défaillance du montage du magasin de données sur les hôtes ESXi

Contenu

<u>Énoncé du problème :</u> <u>Matériel affecté :</u> <u>Serveurs avec contrôleurs RAID UCSB-MRAID12G :</u> <u>Microprogramme affecté :</u> <u>Système d'exploitation affecté :</u> <u>Motif:</u> <u>Comment éviter de s'attaquer au problème ?</u> <u>Comment récupérer si le serveur est touché par ce problème ?</u> <u>BOGUE associé : CSCvr11972</u>

Énoncé du problème :

Après le remplacement du contrôleur RAID, l'ID NAA du VD a été modifié lors de l'importation de configuration étrangère, ce qui a provoqué l'échec du montage du data store.

Matériel affecté :

UCSB-MRAID12G

UCSC-MRAID12G

Serveurs avec contrôleurs RAID UCSB-MRAID12G

UCS B200 M4

UCS B200 M5 UCS B480 M5 UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Microprogramme affecté :

Microprogramme du contrôleur RAID : 24.5.x.x et 24.6.x.x

Exemple n°

***mrsasctlr.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin

Le microprogramme du contrôleur 24.5.x.x est visible dans toutes les versions d'UCSM antérieures à la version 3.2.*

Notes de version de 3.1

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManag er-RB-3-

<u>1.htmlhttps://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCS</u> <u>Manager-RB-3-1.html</u>

Système d'exploitation affecté :

VMware ESXi

Motif:

Avec les versions plus anciennes du micrologiciel, s'il existe une incompatibilité de version de l'espace de travail DDF (Device Data Format), le FW du contrôleur n'est pas en mesure de restaurer l'ID NAA à partir de DDF lors de l'importation étrangère.

MR 6.4 a DDF_WORK_SPACE version 1, tandis que MR 6.10 a DDF_WORK_SPACE version 3. Des versions ultérieures de FW post-MR 6.4, des corrections ont été apportées pour permettre au FW contrôleur de restaurer NAA IDD à partir de DDF même si une non-correspondance d'espace de travail DDF est détectée. L'ID NAA ne peut pas être analysé correctement lorsque le microprogramme du contrôleur de remplacement est ancien(Exemple : 24.5.x et 24.6.x). Cependant, la version 24.12.x peut analyser correctement l'ID NAA.

Avant remplacement :

Serveur 2/2 :

Nom du produit équipé : Serveur lame à 2 connecteurs Cisco UCS B200 M5 PID équipé : UCSB-B200-M5 VID équipé : V06 Série équipée (SN) : FCH222973K5 État du logement : Équipé Nom du produit reconnu : Serveur lame à 2 connecteurs Cisco UCS B200 M5 PID reconnu : UCSB-B200-M5 VID reconnu : V06 Série (SN) reconnue : FCH222973K5 Mémoire reconnue (Mo) : 524288 Mémoire effective reconnue (Mo) : 524288 Coeurs reconnus : 28 Adaptateurs reconnus : 1 Lecteur virtuel 0 : type : RAID 1 mis en miroir Taille du bloc : 512 Blocs: 1560545280 Opérabilité : Opérable Présence : Équipé Taille : 761985 Cycle de vie : Alloué État du lecteur : Optimal Taille de bande (Ko) : 64 Stratégie d'accès : Lire Écriture Stratégie de lecture : Normal Stratégie de cache en écriture configurée : Écriture via Stratégie de cache d'écriture réelle : Écriture via

Politique d'E/S : Direct Cache de lecteur : Aucune modification Bootable : Vrai Identificateur unique : bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958 Identificateur unique du fournisseur : 618e7283-72eb-6460-240f-d02c0bd9310 ««««««««««« Après remplacement : Serveur 2/2 : Nom du produit équipé : Serveur lame à 2 connecteurs Cisco UCS B200 M5 PID équipé : UCSB-B200-M5 VID équipé : V06 Série équipée (SN) : FCH222973K5 État du logement : Équipé Nom du produit reconnu : Serveur lame à 2 connecteurs Cisco UCS B200 M5 PID reconnu : UCSB-B200-M5 VID reconnu : V06 Série (SN) reconnue : FCH222973K5 Mémoire reconnue (Mo) : 524288 Mémoire effective reconnue (Mo) : 524288 Coeurs reconnus : 28 Adaptateurs reconnus : 1 Lecteur virtuel 0 : type : RAID 1 mis en miroir Taille du bloc : 512 Blocs: 1560545280 Opérabilité : Opérable Présence : Équipé Taille : 761985 Cycle de vie : Alloué État du lecteur : Optimal Taille de bande (Ko) : 64 Stratégie d'accès : Lire Écriture Stratégie de lecture : Normal Stratégie de cache en écriture configurée : Écriture via Stratégie de cache d'écriture réelle : Écriture via Politique d'E/S : Direct Cache de lecteur : Aucune modification Bootable : Vrai Identificateur unique : 7a894b44-721a-41ae-a3bf-380102b9e64e

Dans ce cas, l'ID [Identificateur unique du fournisseur] du serveur 2/2 a été modifié de [618e7283-72 6460-240f-d02c0bbd9310] à [618e7283-72ea-3f 20-ff00-005a0574b04b]

Comment éviter de s'attaquer au problème ?

Ce problème peut être évité en mettant à jour le micrologiciel du contrôleur de remplacement avant d'insérer la VD / le disque.

Étapes détaillées :

- 1. Arrêter le serveur
- 2. Retirez tous les disques un par un et laissez le même logement non complètement inséré pour que leur ordre de placement ne soit pas perturbé(Si

vous retirez complètement le logement, veuillez garder une note sur le logement car les lecteurs doivent être replacés dans le même logement)

- 3. Installer un nouveau contrôleur RAID pour le remplacer sans insérer de disque.
- 4. Le serveur reconnaîtra le nouveau contrôleur RAID
- 5. Mettre à jour le micrologiciel du contrôleur Raid.
- 6. Après une mise à niveau réussie du micrologiciel, mettez le serveur hors tension et insérez le disque dans le serveur.
- 7. À présent, mettez le serveur sous tension

Comment récupérer si le serveur est touché par ce problème ?

Étapes détaillées :



1 Connectez-vous au client vSphere et sélectionnez le serveur dans le panneau Inventaire.

2 Cliquez sur l'onglet Configuration, puis sur Stockage dans le panneau Matériel.

Getting Started Summary Virtual Mach	ines Resource Allocatio	Performance	Configuration T	sks & Events Alarms	Permissions Ma	Storage Views	Hardware Status				
The ESXi host does not have persistent storage. To run virtual machines, create at least one datastore for maintaining virtual machines and other system files. Note: If you plan to use ISCSI or a network file system (V#S), ensure that your storage adapters and network connections are properly configured before continuing. To add storage now, click here to create a datastore											
Hardware	View: Datastores	Devices									
Processors	Datastores										
Memory	Identification	 Ratus 	Device	Drive Type	Capacity	Free Type	Last Update				
 Storage 											
Networking											
Storage Adapters											
Network Adapters											
Advanced Settings											
Power Management											
Software											
Licensed Features											
Time Configuration											
DNS and Routing											
Authentication Services											
Power Management											
Virtual Machine Startup/Shutdown											
Virtual Machine Swapfle Location	Datastore Datails										
Security Profile	Catastore Decails										
Host Cache Configuration											
System Resource Allocation											
Agent VM Settings											
Advanced Settings											

3 Cliquez sur Add Storage.

4 Sélectionnez le type de stockage Disk/LUN et cliquez sur Next (Suivant).

🕗 Add Storage	
Select Storage Type Specify if you want to forma	t a new volume or use a shared folder over the network.
Disk/LUN Select Disk/LUN File System Version Current Disk Layout Properties Formatting Ready to Complete	Storage Type
Help	< Back Next > Cancel

5 Dans la liste des LUN, sélectionnez le LUN dont le nom de magasin de données est affiché dans la colonne Étiquette VMFS, puis cliquez sur Suivant.

Remarque:: Le nom présent dans la colonne Étiquette VMFS indique que le LUN est une copie qui contient une copie d'un data store VMFS existant.

🔗 Add Storage					- 0 -
Select Disk/LUN					
Select a LUN to create a data	istore or expand the current one				
Select Disk/LUN		Name, Identifier, F	with ID, LUN, Capacity, B	spandable or VMPS Label contains:	• Clear
File System Version	Name	Path ID	LUN / Drive Type	Capacity VMP5 Label	Hardware Acceleration
Current Disk Layout Properties	Local LSI Disk (naa.600605b006b49	vmhba2:C2:T0:L0	0 Non-SSD	278.88 GB datastore1(Not supported
Formatting					
Ready to Complete					
Help				< Back	Next > Cancel

6 Sous Options De Montage Ces options s'affichent :

Conserver la signature existante:: Monter en permanence le LUN (par exemple, monter le LUN sur les redémarrages)

Attribuer une nouvelle signature :: Déconnexion du LUN

Formater le disque:: Reformater le LUN

Notes:: **Formater le disque**supprime toutes les données existantes sur le LUN. Avant d'essayer de resigner, assurez-vous qu'il n'y a pas de machines virtuelles qui s'exécutent sur ce volume VMFS sur un autre hôte, car ces machines virtuelles ne sont plus valides dans l'inventaire du serveur vCenter et doivent être de nouveau enregistrées sur leurs hôtes respectifs.

sélectionnez Attribuer une nouvelle signature, puis cliquez sur Suivant.

🧭 Add Storage		
Select VHPS Hount Options Specify if you want to mou	8 unt the detected WMPS volume with the existing signature, use a new signature, or format the disk	
Contract Con	Specify a VMPS mount option: Keep the existing signature Mount the VMPS volume without changing the signature. Assign a new signature Retain the existing data and mount the VMPS volume present on the disk. Create a new datastore.	
(Help	<u>≤</u> 8adk Next≥	Cancel

7 Sélectionnez l'option souhaitée pour votre volume

8 Dans la page Prêt à terminer, passez en revue les informations de configuration du data store et cliquez sur Terminer.

Ready to Complete	Disk layout: Device Local LSI Disk (nas.600605b006b497b0ff000020021141d1) Location /vmfs/devices/disks/nas.600605b006b497b0ff000020021141d1 Parttoon Format Unknown	Drive Type Capacity Non-SSD 278.88 GB	U.N ©
	Primary Partitions Legecy MBR (Local LSI Disk (na Legecy MBR (Local LSI Disk (na Legecy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Di. Legecy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Di. Legecy MBR (Local LSI Disk (na	Capadity 4.00 MB 250.00 MB 250.00 MB 110.00 MB 286.00 MB 2.50 GB 4.00 GB	
	File system:		
	Properties Extents Datastore name:		
	Formatting File system: Block size: Maximum file size:		
	Signature Original UUED: 0200000000000000000000000000000000000		

Après avoir démissionné, vous devrez peut-être effectuer les opérations suivantes :

1 Se connecter au client vSphere, USous Liste d'inventaire > Cliquez sur Datastore



2 Cliquez avec le bouton droit sur le data store et cliquez sur Browse Datastore

File	Edit	View	In	ventor	y Admin	istration	Plug-ins	Help	
			٩	Home	۵.	Inventor	Y DE	Datastore	es
- 6		TUR	RS	SPS2S					
E		Pun2							. J
	ų,	Local	DSt	tore on	13				Co
		MS-A	S-St	ore1					
		Orch	estra	9Di	Brows	e Datasto	re		
					Alarm				•
					Renan	ne			
					Delete				
					Open	in New W	indow	Ctrl+Alt+	N
					Refres	sh			

3 Dans le volet de gauche, cliquez sur un dossier VM pour afficher le contenu dans le volet de droite

🛃 Dat	lastor	re Brov	vser	[HS-/	S-Sto	re1]					_ 🗆 🗙
8	B	ø	Ø			×	0				
Folder	s Se	arch					[HS-AS-Store1]				
EC	1		_			-	Name	See	Туре	Path	Mo 🔺
	2:	150					DBPDDADC34.vmx	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
	2	AS-MS-S	T-Cle	nt2008			DBPDDADC34.vmf	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
	2	DEPOD4	DC34				DBPDDADC34.vmsd	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1

4 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur le fichier .vmx et sélectionnez Ajouter à l'inventaire

Datastore Browser - [HS-AS	-Store1]					_ 🗆 🗙
6 B 🗗 🗑 🗑 I	🔹 🗙	0				
Folders Search		[HS-AS-Store1] DBPDDADC34				
80/		Name	Size	Туре	Path	Mo 🔺
- 📁 ISO		nemosco	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
AS-MS-ST-Client2008		Add to Inventory	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
DBPDDADC34		Go to Fileger	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
DBPDADC35		An	10.742.180.00 K	Virtual Disk	IMS-AS-Store1 DBPDDADC34	9/1

5 Procédure pas à pas de l'assistant « Ajouter à l'inventaire » pour terminer l'ajout de la machine virtuelle à l'hôte ESXi

6 Répétez les étapes pour toutes les machines virtuelles restantes

7 Une fois toutes les machines virtuelles réenregistrées, supprimez toutes les machines virtuelles inaccessibles de l'inventaire en cliquant avec le bouton droit sur chacune d'elles et en sélectionnant Supprimer de l'inventaire.



8 Mise sous tension de chaque machine virtuelle et vérification de son fonctionnement et de son accessibilité

Note: Avant de mettre la machine virtuelle sous tension, redémarrez l'hôte ESXi et, après son retour en ligne et accessible via le client vSphere, vérifiez que les machines virtuelles sont toujours visibles et ne sont pas à l'état « Inaccessible »

BOGUE associé : CSCvr11972

CSCvr11972 Identificateur unique du fournisseur modifié après le remplacement de MRAID12G

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972