

La tentative de mise à niveau des périphériques Firepower entraîne l'échec « 006_check_snort.sh »

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Analyse](#)

[Solution](#)

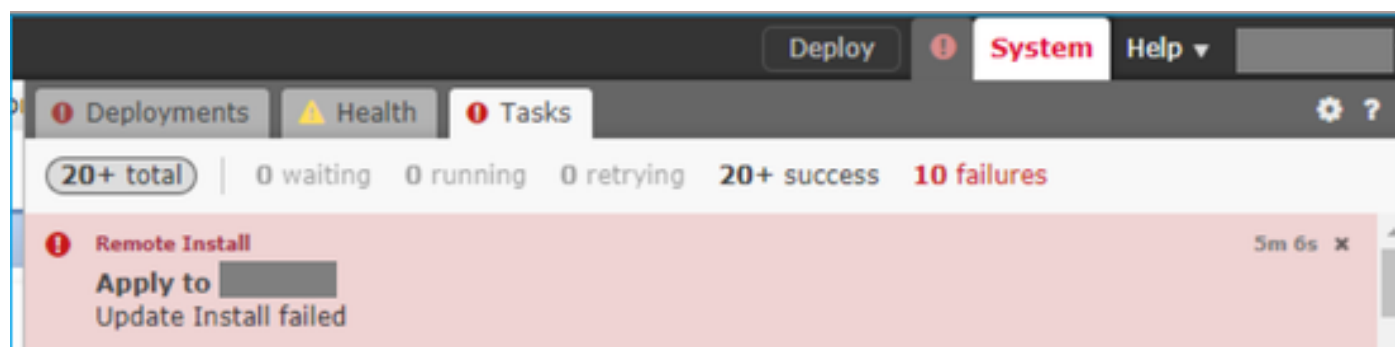
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un scénario d'échec de mise à niveau spécifique vu sur Firepower Threat Defense (FTD) lorsque la procédure de mise à niveau n'est pas correctement suivie. Elle couvre également la solution proposée.

Problème

Une tentative d'effectuer une mise à niveau aboutit à la `Update Install failed` erreur comme indiqué dans cette capture d'écran :



Analyse

Dans le fichier FTD Troubleshoot, sous ce chemin (les caractères « x » peuvent varier), il y a un fichier nommé `status.log`. Le fichier contient la transcription de la mise à niveau :

`results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x`

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
```

```
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
```

En outre, sous ce chemin d'accès se trouve un fichier nommé 006_check_snort.sh.log qui décrit plus en détail la raison de la défaillance :

```
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

Dans ce cas, le fichier contient les messages suivants :

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
```

Cette erreur peut se produire pour plusieurs raisons :

- Votre Firepower Management Center a été mis à jour ; cependant, le capteur qui tente de se mettre à niveau n'a pas eu un nouveau déploiement de politique poussé vers lui.
- Votre centre de gestion Firepower a mis à jour sa mise à jour des règles Snort (SRU) ; cependant, le capteur qui tente de se mettre à niveau n'a pas eu un nouveau déploiement de politique poussé vers lui

Dans les deux cas, la résolution est la même.

Solution

Une fois que vous avez vérifié que le périphérique rencontre ce problème, déployez simplement une stratégie sur le périphérique affecté afin de résoudre l'erreur. Dans Firepower Management Center, cochez la case en regard du périphérique à mettre à niveau et cliquez sur **Déployer**.

Deploy Policies Version:2020-01-09 05:19 PM ? ✕

All Firepower Threat Defense devices may have Inspect Interruption. For details, see [online help](#) ✕

<input type="checkbox"/>	Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version	
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	Undetermined	FTD		2019-06-07 01:25 AM	
<input type="checkbox"/>	[blurred]	Undetermined	FTD			

Selected devices: 1

Une fois cette opération effectuée, poursuivez la mise à niveau.

Informations connexes

- [Guide de mise à niveau de Cisco Firepower Management Center](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.