

Comprendre pourquoi un NDA technique est requis pour le dépannage

Table des matières

[Introduction](#)

[Présentation du produit](#)

[Qu'est-ce qu'un NDA Tech ?](#)

[Quand devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?](#)

[Pourquoi devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?](#)

[Comment pouvez-vous signer un accord de confidentialité technique ?](#)

[Qui devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit quand et pourquoi un accord de non-divulgence technique (NDA) est requis pour poursuivre le dépannage de Cisco SWA, ESA et SMA.

Présentation du produit

Avant de passer aux subtilités de l'accord de confidentialité technique, nous allons d'abord nous familiariser avec les trois produits Cisco spécifiés.

- ESA (Email Security Appliance).
- SWA (Secure Web Appliance), anciennement appelé Web Secure Appliance (WSA).
- SMA (Security Management Appliance).

Qu'est-ce qu'un NDA Tech ?

Un accord de confidentialité technique est un document juridique signé par Cisco et votre entreprise pour garantir la confidentialité des données.

Ce document lie légalement les deux parties et les protège contre l'exposition d'informations confidentielles partagées dans toute interaction entre elles.

Quand devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?

Certains produits Cisco offrent aux clients la possibilité d'activer l'accès à distance sécurisé, ce qui permet aux ingénieurs Cisco autorisés d'étendre leurs capacités de dépannage en établissant une

connexion directement à l'interpréteur de commandes racine. Si vous ne pouvez pas activer l'accès à distance aux périphériques en raison de restrictions réseau ou d'autres politiques de l'entreprise, le NDA Tech permet à Cisco de travailler avec vous et d'accéder à l'interpréteur de commandes racine lorsque vous êtes connecté via Webex, afin que vous puissiez surveiller toutes les commandes ou modifications effectuées sur votre périphérique en temps réel.

Cet accès permet aux ingénieurs d'exécuter des commandes, d'effectuer des recherches dans les répertoires et les journaux, d'examiner les processus et d'effectuer d'autres tâches qui ne sont pas possibles à partir de la partie frontale (côté client) du périphérique.

Voici quelques exemples de ce que nous pouvons faire avec cet accès :

- Analysez les fichiers de vidage du coeur.
- Visibilité dans les répertoires et les journaux qui sont autrement inaccessibles.
- Détails supplémentaires sur les processus et la consommation des ressources.
- Diagnostics matériels.
- Modifications du code.
- et plus encore.

Pourquoi devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?

Les informations collectées à partir du back-end des produits Cisco sont classées comme étant hautement confidentielles et l'accord de confidentialité technique permet de s'assurer que les informations propriétaires de Cisco observées au cours d'un webex ou à tout autre moment ne sont pas exposées à une personne en dehors du public visé.

Comment pouvez-vous signer un accord de confidentialité technique ?

Il existe deux méthodes pour utiliser un NDA technique

[1] Veuillez contacter l'ingénieur du centre d'assistance technique affecté à votre demande de service pour vous envoyer par e-mail le projet d'accord de confidentialité. Signez et acceptez les conditions. et partagez avec Cisco. attendez la confirmation finale.

[2] Vous pouvez contacter votre responsable de compte (AM) et fournir les informations suivantes :

- Le nom légal de votre société
- Pays
- Adresse postale
- Ville
- Code postal
- Nom de la personne qui signe
- E-mail de la personne qui signe - doit provenir du domaine de l'entreprise



Remarque : si un accord de confidentialité a été signé pour une demande de service (SR) différente au cours de l'année écoulée, il reste valide. Veuillez fournir le numéro de demande de service associé à cet accord de confidentialité au propriétaire du dossier en cours.

Qui devez-vous signer un accord de confidentialité technique ?

Personne ayant l'autorisation de représenter légalement l'entreprise.

En règle générale, il s'agit de la personne qui se connecte à la session WebEx depuis votre extrémité, mais il est recommandé d'utiliser une personne de niveau responsable.

Informations connexes

- [TechNote sur la FAQ pour l'accès à distance à Cisco ESA/WSA/SMA](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.