

Vérifier les codes de sortie du programme d'installation de Cisco Secure Endpoint Windows Connector

Table des matières

[Introduction](#)

[Codes de sortie Windows Installer](#)

Introduction

Ce document décrit les codes de sortie des connecteurs Windows de Cisco Secure Endpoint.

Codes de sortie Windows Installer

Les administrateurs qui utilisent des commutateurs de ligne de commande pour installer le connecteur Windows doivent connaître les codes de sortie. Ils se trouvent dans `impro_install.log` dans le dossier `%TEMP%`.

Code	Description
0	Succès.
39	Espace disque insuffisant
1053	Le connecteur n'a pas répondu à la demande de démarrage ou de contrôle pendant la mise à niveau ou la désinstallation.
1323	Le mot de passe de désinstallation fourni est incorrect.
1603	Le programme de désinstallation est introuvable pour retirer le connecteur.
1605	Le programme de désinstallation est introuvable pour Secure Client.
1618	Une autre installation est déjà en cours.
1633	Plate-forme non prise en charge (par exemple, installation 32 bits sur 64 bits et inversement).
1638	Cette version ou une version plus récente du produit existe déjà.
1801	Chemin d'installation non valide.
3010	Réussite ; redémarrage requis pour terminer l'installation
3017	Une erreur de pilote a entraîné l'échec de la mise à niveau. Cet ordinateur n'est

Code	Description
	actuellement pas protégé. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour reprendre la protection.
16002	Un redémarrage est en attente sur l'ordinateur et doit être terminé avant l'installation.
16003	Système d'exploitation non pris en charge (XP SP2, Win2000).
16004	Autorisations utilisateur non valides (ne s'exécutant pas en tant qu'administrateur).
16005	Échec de l'arrêt du connecteur pendant la mise à niveau ou la désinstallation
16006	Des fonctionnalités spécifiques au système d'exploitation (Enhanced Write Filter (EWF) ou File-Based Write Filter (FBWF)) sont actuellement activées et interfèrent avec le connecteur Windows. Désactivez les fonctionnalités et réessayez.
16008	Mise à niveau du connecteur bloquée en raison d'un redémarrage en attente déjà requis sur l'ordinateur.
16007	L'installation du connecteur nécessite un redémarrage, mais l'option Bloquer le redémarrage a été configurée dans la stratégie.
16008	La mise à niveau du connecteur nécessite un redémarrage avant l'installation.
16009	Prise en charge de la signature de code SHA-2 pour le correctif Windows 7 et Windows Server 2008 R2 manquante (KB303929).
16010	Une erreur de pilote a entraîné l'échec de la mise à niveau. Le connecteur a redémarré correctement et cet ordinateur est actuellement protégé.
16014	L'isolation des terminaux est active. Le connecteur doit être retiré de l'isolation avant que le programme d'installation puisse continuer.
16016	Une erreur de pilote a entraîné l'échec de la mise à niveau. Redémarrez l'ordinateur et recommencez la mise à niveau. Si le problème persiste, contactez le support technique.
16017	Le pilote de corrélation de flux de périphérique nécessite un redémarrage après la mise à niveau.
16019	Support Windows requis pour le support de signature de code Azure manquant

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.