

# Procédure de récupération ROMmon pour les routeurs Cisco 4500 et 4700

## Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Recherche d'une image valide dans Flash :](#)

[Téléchargement à l'aide de l'image de démarrage et d'un serveur TFTP \(Trivial File Transfer Protocol\)](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cette page décrit la procédure de restauration des routeurs des gammes Cisco 4500 et 4700 bloqués dans l'invite ROMmon (`rommon# >`).

## [Avant de commencer](#)

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### [Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur les versions matérielles ci-dessous:

- Routeurs de la gamme Cisco 4500 et 4700

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Recherche d'une image valide dans Flash :

Suivez les instructions ci-dessous :

1. Émettez la commande **dev** pour voir quels périphériques sont disponibles sur votre routeur :

```
rommon 1 > dev
Devices in device table:
      id  name
flash:  flash
bootflash:  boot flash
eprom:  eprom
rommon 2 >
```

2. Tapez la commande **dir flash :** , puis recherchez une image logicielle Cisco IOS® valide :

```
rommon 3 > dir flash:
      File size           Checksum   File name
8052512 bytes (0x7adf20)  0xc7b6    c4500-js-mz.121-6
rommon 4 >
```

Vous pouvez également utiliser la commande **dir bootflash:** pour examiner le bootflash afin d'obtenir une image de démarrage valide.

3. Tentez un démarrage à partir de cette image. Si le fichier est valide, vous retournerez au mode de fonctionnement normal :

```
rommon 5 > boot flash:c4500-js-mz.121-6
program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x7ade04
Self decompressing the image : #####
#####
####...
```

4. Si aucun des fichiers n'est valide, vous devez en télécharger un nouveau. Il n'existe qu'une seule façon d'installer une image sur les routeurs des gammes Cisco 4500 et 4700 si le logiciel Cisco IOS principal a été supprimé ou endommagé : utilisez l'image de démarrage du routeur.

## Téléchargement à l'aide de l'image de démarrage et d'un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol)

Pour obtenir des instructions détaillées sur ces procédures, consultez [Comment mettre à niveau à partir de ROMmon à l'aide de TFTP avec l'image de démarrage](#).

Si l'image principale et l'image de démarrage sont corrompues ou supprimées, il n'existe aucun moyen simple de récupérer le routeur. Outre une autorisation de retour de matériel (RMA), la seule autre option est d'échanger des modules SIMM (Single In-Line Memory Modules) Flash à partir d'un autre routeur 4500 ou 4700 disposant d'une image de démarrage valide et d'un logiciel Cisco IOS principal.

## Informations connexes

- [Page de support des routeurs de la gamme 4000](#)
- [Page d'assistance technique Cisco IOS](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)