

# Guide de configuration et de dépannage du routeur DSL Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Configuration et dépannage](#)

[Types de service](#)

[%IP-4-ZERO\\_ADDR : Adresse MAC zéro pour x.x.x.x dans le cache ARP](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Il vous aide à configurer votre routeur Équipement sur site chez le client (CPE) Ligne d'abonné numérique (DSL) Cisco pour le service de Ligne d'abonné numérique à débit asymétrique (ADSL). Il explique comment configurer le service ADSL sur la gamme Cisco SOHO, la gamme 820, et les cartes d'interface WAN ADSL (WIC). Quatre types de service sont abordés, et un exemple de configuration est inclus pour chaque service. Ces configurations ont été établies à partir d'un routeur de gamme Cisco 827.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Configuration et dépannage

**Remarque** : lorsque vous configurez une carte WIC ADSL, vérifiez l'étiquetage de vos interfaces ATM afin qu'elles correspondent à ATM0 et à la sous-interface ATM0.1 sur un routeur DSL Cisco. Référez-vous à la section [WIC ADSL](#) pour plus d'informations sur les plates-formes interplates-formes ADSL telles que les exigences matérielles et logicielles.

Si vous ne connaissez pas la configuration des périphériques Cisco, les exemples de configuration étape par étape peuvent vous aider à vous guider tout au long du processus de configuration, du début à la fin.

Les instructions de configuration vous aident à effectuer les tâches suivantes :

- Recueillez les informations requises auprès de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). **Important** : Vous devez disposer de ces informations pour configurer correctement votre routeur DSL Cisco. Les liens vers les services ADSL de la section suivante incluent des formulaires que vous pouvez utiliser pour obtenir les informations requises.
- Configurez votre routeur DSL.
- Dépannez votre service ADSL s'il ne fonctionne pas correctement.
- Ouvrez un dossier auprès du centre d'assistance technique Cisco (TAC) en ligne ou par téléphone. Cette étape peut être nécessaire si vous avez utilisé la procédure de dépannage et que votre service ADSL ne fonctionne toujours pas.

## Types de service

Sélectionnez une procédure en fonction du type de service ADSL fourni par votre FAI.

- [PPPoE \(Point-to-Point Protocol over Ethernet\)](#)
- [Protocole point à point sur ATM \(PPPoA\)](#)
- [Pontage RFC1483](#)
- [Routage RFC1483](#)

## %IP-4-ZERO\_ADDR : Adresse MAC zéro pour x.x.x.x dans le cache ARP

Le %IP-4-ZERO\_ADDR : Une adresse MAC zéro pour <x.x.x.x> dans le cache ARP apparaît lorsque le routeur ne peut pas lire l'adresse MAC stockée à partir de l'EEPROM série du routeur.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Activez la commande **IP routing** aux deux extrémités de la connexion.
2. Exécutez la commande **clear arp** sur le routeur.
3. Rechargez le routeur.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)