

Comment supprimer un utilisateur d'un compte virtuel ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir le rôle Administrateur de compte Smart OU Administrateur de compte virtuel.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur Comptes virtuels dans le menu Tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur le nom du compte virtuel pour modifier les utilisateurs de ce compte virtuel.

Étape 6 : Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.

Étape 7 : Sélectionnez la case en face des utilisateurs que vous souhaitez supprimer.

Étape 8 : Cliquez sur Annuler l'affectation sélectionnée.

Dépannage :

1. Je ne reçois pas l'option de désaffectation pour un utilisateur particulier ? Les utilisateurs disposant d'un accès administrateur de compte Smart ou utilisateur de compte Smart ne peuvent pas être supprimés du compte virtuel.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.