

Comment personnaliser le câble de console du téléphone IP Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Types de ports de console](#)

[Comment fabriquer le câble de console](#)

[Câble de port de console USB](#)

[Câble de port console à six broches](#)

[Étapes d'utilisation du câble du port de console](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Ce document décrit comment fabriquer sur mesure le câble de console du téléphone IP Cisco utilisé pour collecter les journaux téléphoniques directement à partir du port de console.

Informations générales

Les journaux de débogage du téléphone sont collectés selon trois méthodes différentes :

- Journaux de console à partir de l'accès Web
- Mode de débogage via l'accès SSH (Secure Shell)
- Port de console du téléphone

Utilisez les méthodes 1 et 2 uniquement lorsque le téléphone est accessible sur une adresse IP. Parfois, l'accès Web ou SSH n'est pas disponible en raison de la sécurité du réseau, par exemple les stratégies de pare-feu.

La méthode 3 est utile dans les scénarios de dépannage, dans lesquels les journaux doivent être collectés au démarrage du téléphone ou avant que l'adresse IP du téléphone ne soit accessible, par exemple :

- Dépannage des problèmes DHCP du téléphone
- Problème de VPN
- Problèmes d'accessibilité ou de sécurité du téléphone.

Un câble console est utilisé dans ces situations.

Types de ports de console

Deux types de ports de console sont disponibles sur les téléphones Cisco, selon le modèle.

- Port de console USB sur les modèles de téléphone 99XX et 8961
- Un port AUX à six broches sur les téléphones modèles 79XX et 78XX

Note: Le modèle de téléphone 88XX dispose de ports USB et AUX.

Comment fabriquer le câble de console

Les deux types de câbles de console sont les suivants :

1. Câble de port de console USB
2. Câble à six broches

Câble de port de console USB

Pour fabriquer un câble de port de console USB, vous devez :

- Deux câbles série USB (DB9), comme illustré sur cette image :



- Un câble série avec le port femelle DB9 de chaque côté, comme illustré sur cette image :



Les ports série des trois câbles doivent être interconnectés pour compléter le câble, comme illustré sur cette image :



Lorsque le câble du port de console USB est connecté au téléphone, un message flash s'affiche sur le téléphone : Câble de console série USB détecté.

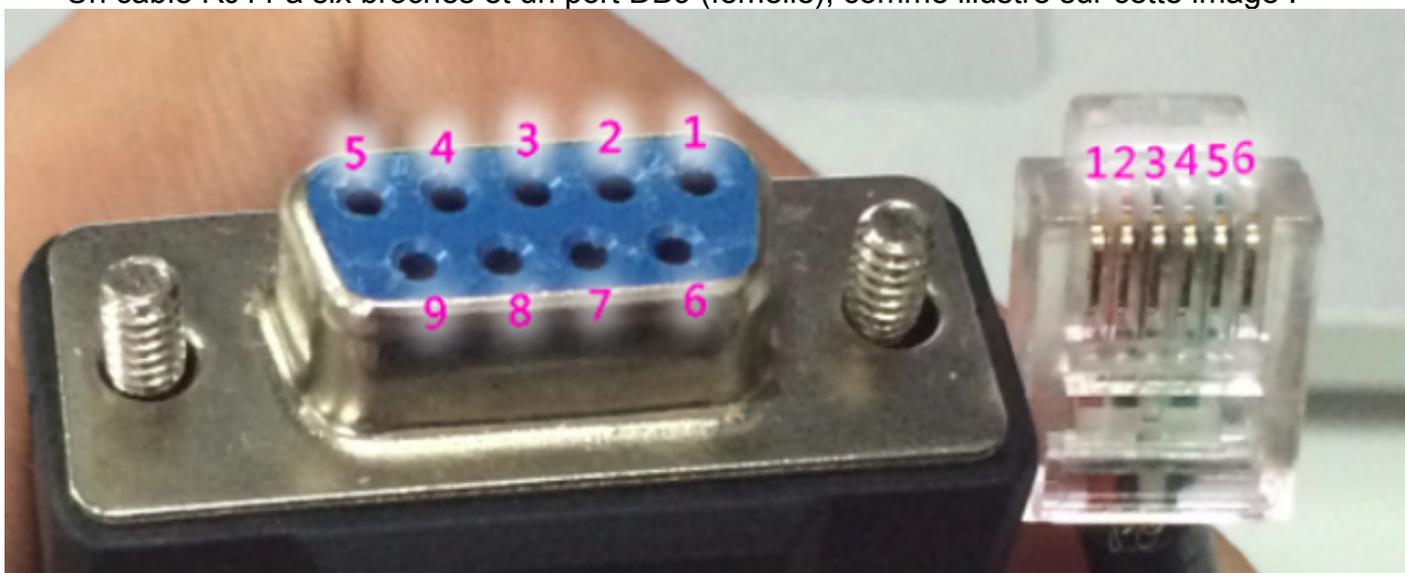
Câble de port console à six broches

Pour fabriquer un câble à six broches, vous devez :

- Un câble série USB (DB9), comme illustré sur cette image :



- Un câble RJ11 à six broches et un port DB9 (femelle), comme illustré sur cette image :



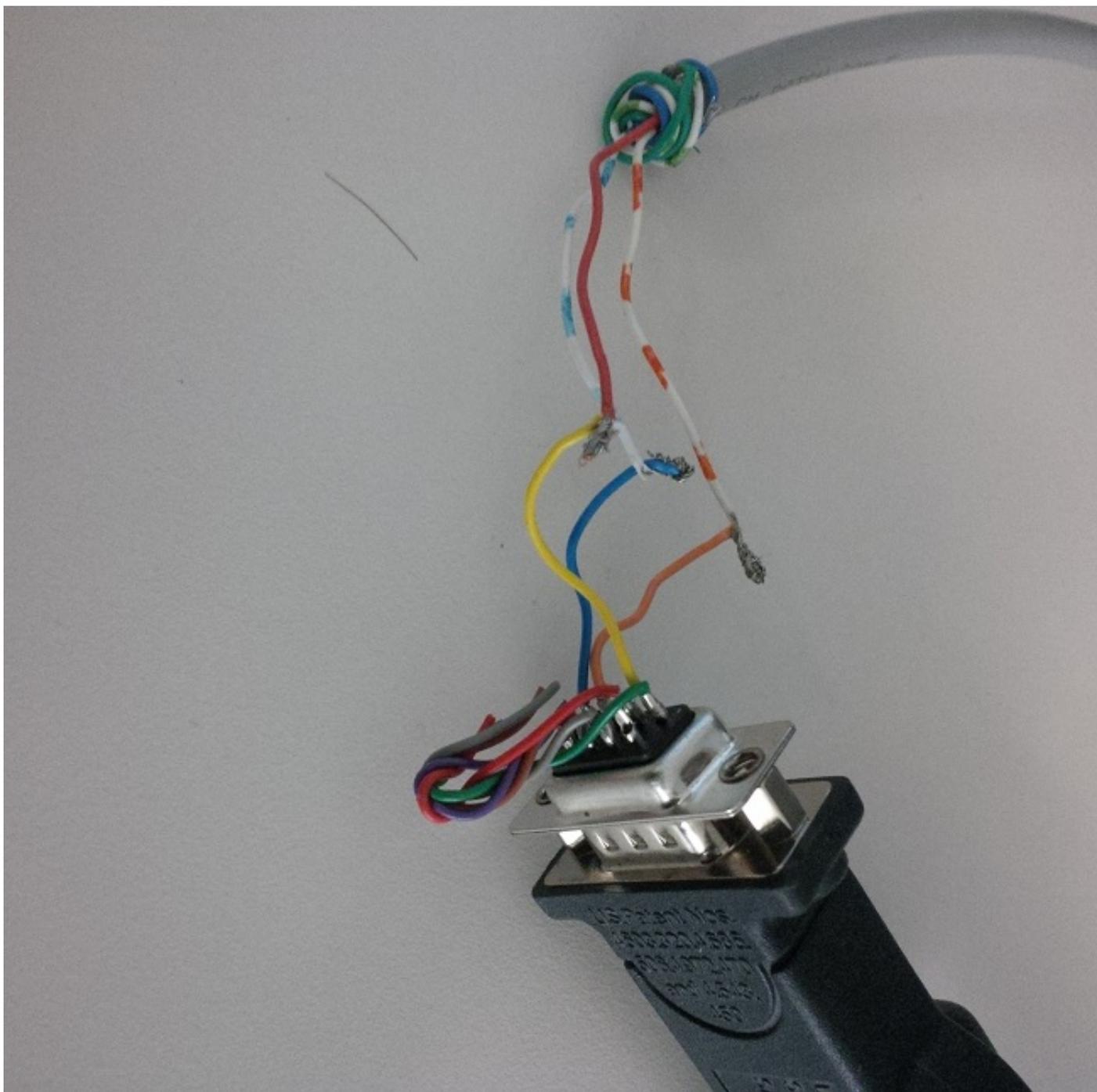
Sur le port DB9, les numéros sont mentionnés en minuscules pour chaque port. Pour le port RJ11, le numéro de câble est compté à gauche tandis que le clip est orienté vers le bas.

Tournez les câbles du RJ11 et du DB9 à l'aide des éléments suivants :

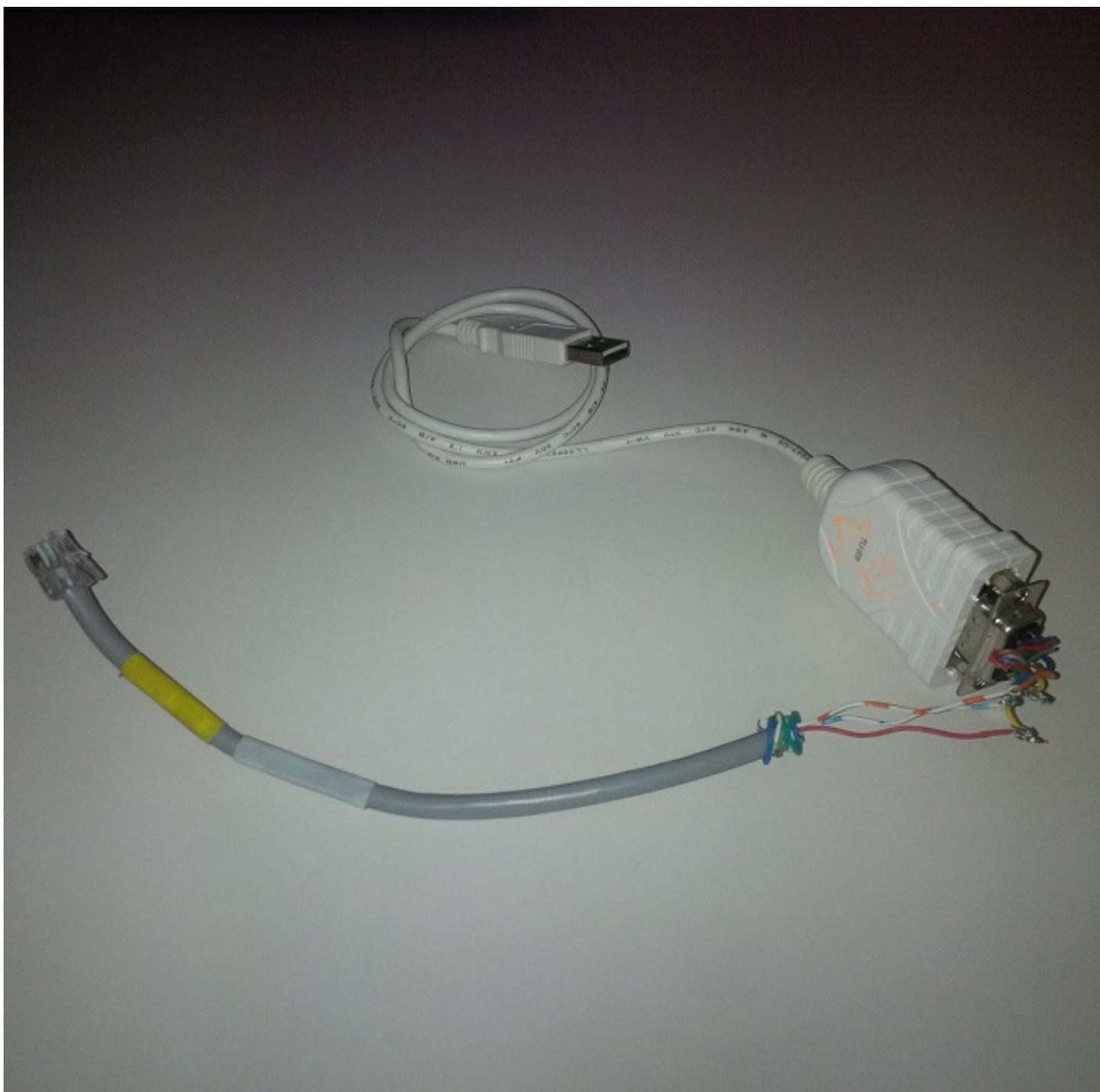
DB9 RJ11

2	2
3	4
5	3

L'image montre le port RJ 11 et le port femelle DB9 corrigés ensemble.



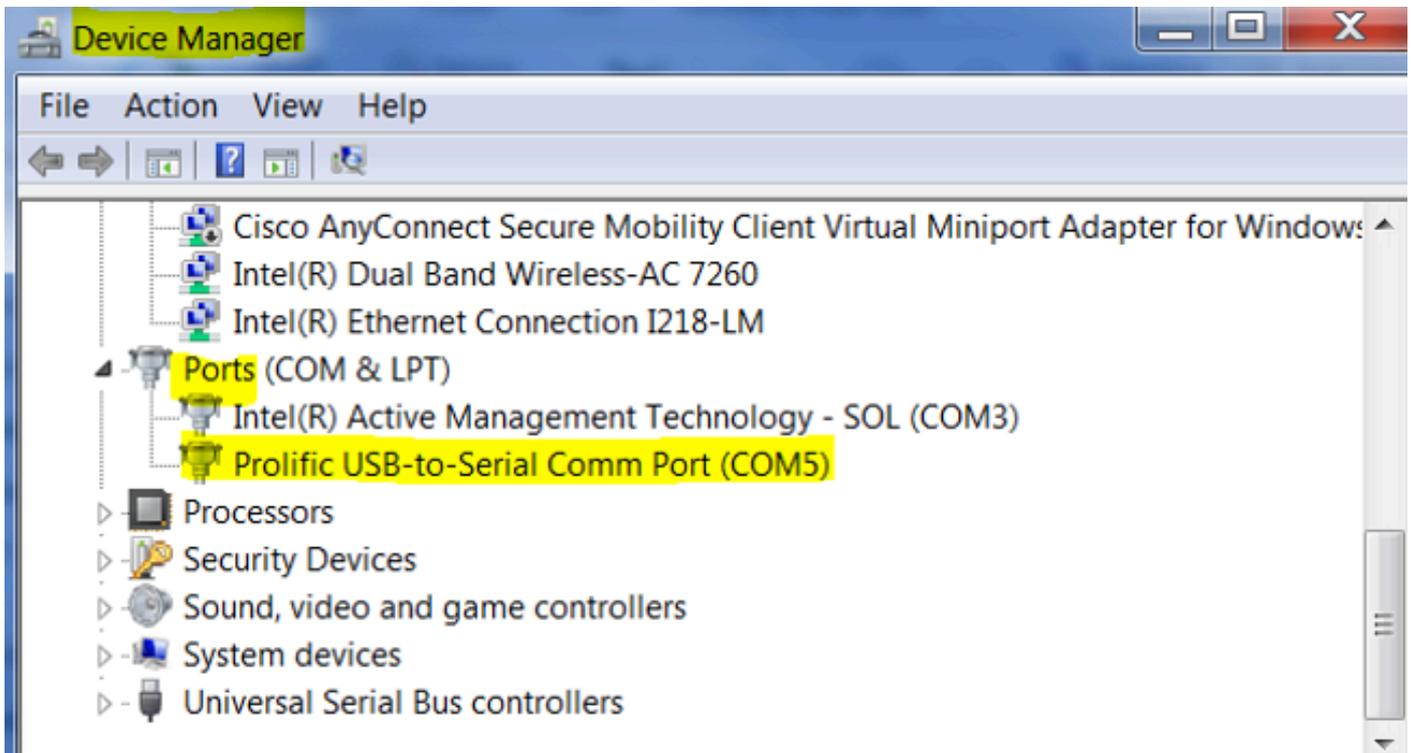
Cette image illustre un câble de contrôle de port à six broches.



Étapes d'utilisation du câble du port de console

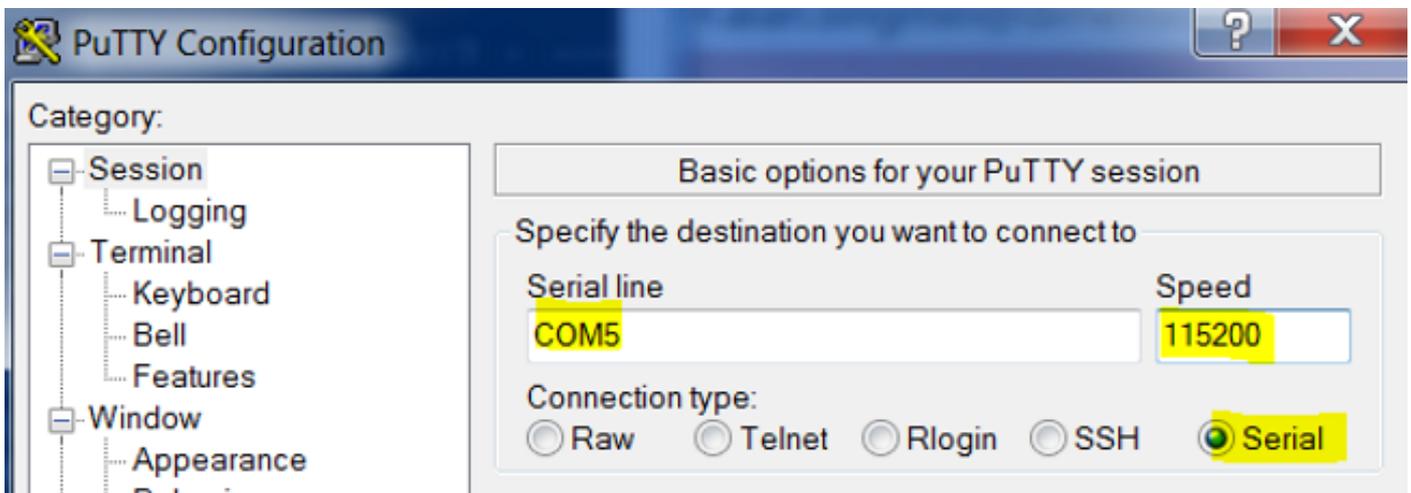
1. Connectez le câble de console approprié au port de console AUX ou USB du téléphone, selon le modèle de téléphone.
2. Pour le port de console USB, assurez-vous que le port USB est activé sur le téléphone à partir de la page Device du téléphone sur Call Manager.
3. Après avoir branché le câble sur l'ordinateur, recherchez le numéro de port COM de cette connexion, en accédant au Gestionnaire de périphériques.

Note: Si le câble n'est pas détecté dans le Gestionnaire de périphériques, assurez-vous que les pilotes (le cas échéant) du câble série USB sont installés.



4. Sur la machine Windows, accédez au port série à l'aide de la session PuTT avec débit en bauds 115200.

5. Afin d'activer tout débogage spécifique initialement, configurez via le mode de débogage téléphonique en prenant un accès SSH.



Cette image illustre les débogages qui se connectent à l'écran de la console.

```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```